



►优质的营商环境让海南氢能产业审批实现“零的突破”。
图为海马氢燃料电池汽车7X-H车型,在智能驾驶体验区行驶。



智能驾驶体验区

从「非标」破题向「标准」跃升

海口以制度创新擦亮营商环境「金名片」

在海口,没办过的业务能不能办成?解决的难题能不能化为标准,推广开来?

近期,海口市营商环境建设局梳理出一批“非标准化服务”典型案例,涵盖产业发展、政务审批、企业出海、民生服务等领域。海口以“回应一个诉求、解决一类问题、规范一个领域”为理念,将个性化“非标”难题转化为可复制、可推广的“标准”方案,从“0到1”破局,向“更优更暖”升级,以务实举措打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

□本报记者 龙易强/文 康登淋/图

A 从“0到1” “首单难题”变“通用模板”

“项目差点就‘卡’住了,在多个部门的帮助下,我们才打通堵点,顺利完成各项审批手续,推动项目落地。”近日,回忆起海马汽车水制氢与加氢一体化实验装置项目的审批过程,其负责人深有感触。作为全省氢能产业的“首单”项目,它既无审批流程可循,又横跨规划、住建、消防等多个部门,一度陷入无据可依的困境。

面对这道“从0到1”的考题,海口市、龙华区两级营商环境建设局主动作为,为企业定制“标准化+非标准

化”的双轨融合服务体系,通过跨部门协同、创新处置机制,实现海南氢能产业审批“零的突破”。同时,将经验系统化、制度化,提炼出标准的加氢站审批服务范式,为全省同类项目提供了可复制的实践路径。

这种“开拓”精神同样体现在高端制造业和跨境贸易领域——海南云翼航梦科技作为海口首个直升机制造项目,因省级备案路径不清而停滞时,琼山区政府主动向上沟通、全程“兜底”,协助完成全市首单备案,填补高端制造业空白。海南创

维新能源投资有限公司境外投资受到架构制约时,江东新区创新打出“组合拳”,助力项目落地,并将模式推广;2025年,江东新区企业ODI备案额度达12.07亿美元,平均时间成本降低23%。

去年,华新水泥筹划以7.73亿美元ODI方式收购尼日利亚目标企业,因对外投资路径不明、风险规避难等“非标”问题停滞不前。“我们不清楚申报流程,担心审批环节出问题,影响项目进度。”华新水泥相关负责人说。为此,美兰区主动牵头

成立跨层级专项工作组,构建“政策预审—流程预跑—材料预审”三位一体服务体系,变“串联审批”为“并联推进”。“我们安排专人全程跟踪,通过历时半年的预审,模拟从市级到国家部委的完整报批路径,提前梳理堵点,及时为企业做政策解读,并指导他们准备材料。”美兰区招商服务中心主任洪伟介绍,最终,华新水泥用时2天就完成省内全部审批流程并上报国家部委,项目顺利落地,同时形成了同类境外投资项目的“标准服务流程”。



在海口江东新区政务服务中心内,企业人员在海口市企业境外投资项目备案服务窗口(发改)咨询相关问题。



企业人员在海口市政务服务中心企业服务专区咨询相关问题。

B 暖心升级 以精准服务延伸“非标”价值

如果说“从0到1”是破解“非标”难题的突破,那么“更高效更贴心”就是“非标转标准”的延伸。海口聚焦企业日常经营中的堵点、痛点、难点,精准施策,为企业提供个性化服务,让政务服务既有力度更有温度,让经营主体感受到实实在在的便利。

如今,昔日的传统渔村——荣山寮村已变身网红打卡地,民宿、咖啡店、冲浪等业态点缀其间。荣山寮村的蜕变,是“非标”服务转化为发展优势的生动实践。

“去年,秀英区在荣山寮村创新实施‘非标商业主理人扶持计划’,形成政府引导、市场运作、村民参与

的协同发展格局。”秀英区营商环境建设局党组成员、副局长蔡军介绍,在创业团队的全程指导下,一系列“非标”举措为各类特色业态提供个性化培育服务。与此同时,秀英区投入3500万元完善荣山寮村的基础设施,夯实“非标”业态发展根基。2025年,荣山寮村游客量实现翻倍,达成传统渔村转型与集体经济活力激发的双重目标,为沿海地区乡村振兴打造了可复制、可推广的实践范例。

医疗、娱乐、培训机构实行“一址一证”管理,大量“僵尸许可”占用经营地址,导致新机构办证梗阻,这是许多经营主体面临的共性

难题。琼山区营商环境建设局牵头联动区卫健委、区旅文局、区教育局等部门,以海口信远科技培训中心有限公司和海口美佳美医疗美容有限责任公司办证需求为突破口,创新采取“新证办理与旧证注销同步推进”“限期内允许一址多证”的措施,精准保障企业经营延续性。“这样的改革举措,省去了我们不少麻烦,经营过渡也更方便。”近日,海口信远科技培训中心有限公司负责人马先生说。

在海口国家高新区,针对妙音春制药等企业阶段性“招工急、招工难”问题,园区创新“标准化+非标准化”服务,搭建人才共享平台,

精准匹配人才21名,9天完成招聘、培训、到岗全流程,周期缩短60%,到岗率100%,用工成本降低35%,助力企业应对产能高峰。

2020年,海南离岛免税政策实施后,香化产品占销售额六成。此前,香化产品仅能空运或经外地转运,成本高、时效低,制约产业发展。海口综保区联合多部门组建专班,打通海运直达通道,构建全流程协同机制。如今,香化产品抵港入区仅需6小时,时效压缩七成。

C 从“破题”到“建制” 以制度集成固化创新成果

“非标准化服务包含两层含义:一类是单个问题解决后不具有可复制性的,属于个案;另一类是具有共性的,成功后最终要标准化,可复制推广到更多企业或领域。”市营商环境建设局相关负责人介绍,对于个案,重在精准施策、靶向发力;对于可复制推广的,则及时总结、形成规范。如海马加氢站项目,正是从“非标”个案起步,最终提炼出加氢站审批“标准化+非标准化”双轨融合服务范式,成为可复制推广的“标准”成果。

从新兴业态的首单落地到服务企业出海享受自贸港政策红利,从政务服务审批改革到扶持乡村振兴发展,海口的每一次“非标”破题都伴随着制度创新,每一个“标准”形成都凝聚着服务初心,生动践行“回应一个诉求、解决一类问题、规范一个领域”的理念。

2025年11月,《海口市“标准化+非标准化”企业服务工作机制实施方案》印发,明确指出:海口将聚焦高频非标事项,将个案复盘提炼共性经验转化为标准化服务框架,实现个性服务有温度、执行过程有章法、经验沉淀促规范的闭环。该方案的印发标志着“非标”转“标准”进入系统化阶段,有助于为企业发展提供全场景、多层次的坚实保障。

营商环境是城市发展的“核心竞争力”。今年是“十五五”开局之年,海南自贸港全岛封关运作后的首个完整年度,海口将面临更多无先例可循的“非标”挑战。这些诉求既是企业发展的“堵点”,也是营商环境优化的“切入点”。

市营商环境建设局相关负责人表示,下一步,该局将始终坚持把解决企业急难愁盼、推动产业落地见效作为履职导向,立足“回应一个诉求、解决一类问题、规范一个领域”的服务理念,持续推广践行“标准化+非标准化”企业服务,切实提升经营主体获得感与满意度,为海南自贸港核心引领区和“六个之城”建设注入强劲动能。



如今,昔日的传统渔村——荣山寮村已变身网红打卡地。荣山寮村的蜕变,是“非标”服务转化为发展优势的生动实践。

记者手记

莫让“非标”破题止于“一事一议”

□本报记者 龙易强

“非标”问题,本质是深入改革“无人区”。如何避免“非标”解决机制陷入“一事一议”的被动应对,真正实现从“破题”到“建制”的跃升?海口以制度创新破题,将无章可循的“首单难题”转化为可复制的“通用模板”,走出了一条优化营商环境的新路。

从“非标”到“标准”,关键在闭环转化、长效建制。海口出台专项方案,构建“发现—解决—转化—推广”闭环,让个案经验上升为制度规范,避免“解决一个、再来一堆”的循环。这表明,优化营商环境,既要精准破解个性难题,更要善于提炼共性规律,以标准化固化创新成果,降低制度性交易成本。

接下来,海口应持续深化“标准化+非标准化”服务,建立“非标”问题预警机制,通过大数据分析企业诉求,提前锁定高频难点,将服务关口前移。同时,通过建立“非标”问题分级研判机制,对同类问题自动触发标准化流程再造,方便更多企业。此外,健全企业评价反馈机制,让“标准”始终贴合企业需求。

生动图景正在眼前徐徐展开。
远眺海口湾,自贸港建设的

