

成功举办「银发伙伴计划」专场活动 中国银行在第六届消博会

4月15日,中国银行在第六届中国国际消费品博览会举办“银发伙伴计划”专场活动,这是“银发伙伴计划”首次进入消博会。活动现场,8家银发伙伴代表被授牌。

“银发伙伴计划”是中国银行积极深耕养老金融、打造“中银银发”养老金融服务体系的重要一环,旨在构建“汇聚生态资源、共享多方智慧、成就发展机遇”的开放合作平台,是中国银行切实服务养老产业融资、融智、融商需求,助力养老产业蓬勃发展的务实举措。

本次活动,中国银行联合海南省政府共邀50余家康养旅居、银发消费、智慧养老等领域的标志性企业参加,邀请6位行业领军者围绕消费场景、生态构建、科技赋能等方面分享市场趋势和发展机遇。

会议上,8家银发伙伴作主题分享,通过交流,来自上海、北京、深圳等地的养老产业企业,了解了海南养老产业的机遇和前景,以及当地企业在养老医疗、智慧健康、旅游旅居等方面的信息资源,有效推动了康养机构的合作。此外,中国银行结合养老机构的发展需求,积极提供贷款支持,助力海南养老产业发展。

中国银行始终立足银发消费发展趋势,以金融之力服务扩大内需与积极应对人口老龄化国家战略,助推我国银发经济高质量发展。

(王莹)



中国银行“银发伙伴计划”首次进入消博会。



「来华通」APP新征程启动仪式现场。

中国银行举办“百万同行 悦享中国”GBIC大会暨“来华通”APP全球推介会

4月14日,在第六届中国国际消费品博览会期间,中国银行顺利举办“百万同行 悦享中国”GBIC大会暨“来华通”APP全球推介会。

近年来,中国银行积极贯彻落实提升入境服务便利性相关工作,以解决支付便利为起点,升级打造“金融+生活”一站式聚合服务平台。截至目前,“来华通”APP累计装机量正式突破100万,标志着中国银行在助力“中国游”提质升级上开启了全新征程。

现场,中国银行详细介绍服务来华人员、扩大入境消费具体举措,重点推介“来华通”APP核心功能。中国联通、百度地图、航班管家等生态合作伙伴代表分别围绕通信服务、智慧出行、航旅便利化

等话题,分享协同服务实践。

针对来华人士“下载多个APP”的繁琐痛点,中国银行聚合吃、住、行、游、购、医等核心场景,通过将各类高频生活服务深度整合,打造开放聚合生态,从源头破解入境难题,实现一站式便利服务。

“来华通”APP支持31种语言自动语音识别翻译及46种语言菜单拍照翻译,让沟通无国界。提供电话卡办理预约取号、eSIM入境流量卡订购、线下营业厅导航等便捷服务。同时搭载市场首家支持实景AR导航的英文地图,覆盖370个城市打车及境内全航线机票、火车票服务,优化出行体验。

在生活便捷度提升方面,“来华通”APP提供62个城市美食推荐、

4580家餐厅预订及600余个城市的数百家酒店预订;整合86万个景点信息,实现线上购票。配套全流程就医指引、在线英文预约挂号及导航服务,让健康保障触手可及。

为实现客户“入境—境内—出境”闭环服务,“来华通”APP重点打造购物退税专区,构建从“种草”到“拔草”的全流程消费体系,助力打造“购在中国”金字招牌。

精准购物指引方面,涵盖300余个城市,按潮流、数码、服饰等品类精准推荐。

退税服务方面,提供数千家离境退税商店导航及线上申请功能,目前中国银行离境退税服务已覆盖全国23个省市区,居业内领先地位。

中国银行充分发挥跨境金融领

先优势,通过数字化创新与流程重塑,精准破解非居民金融服务痛点。

据悉,“来华通”APP上线非居民线上预约开户功能,手机提交预审信息,大幅缩减线下等待时长。通过“来华通”APP,可精准检索附近外卡受理商户、数字人民币支付点、ATM、外币兑换机等,实现一键导航。此外,还内置24种外币实时牌价查询,搭配8种语言的金融服务指南,提供取现、兑换及移动支付攻略。

中国银行表示,将持续拓展“来华通”APP服务生态,携手各方力量,围绕“游在中国、购在中国、学在中国、医在中国”的服务内涵,为推动高水平对外开放贡献更大金融力量。(郑曼尼)



中国银行工作人员为外籍来华人员介绍金融业务。

海南银行海口龙华支行 推进场景金融业务 赋能汽车产业发展

日前,海南银行海口龙华支行成功落地场景金融业务,为某汽车集团在海南地区共6家授权经销商提供总计3000万元的专项授信支持。

为响应国家提振消费政策号召,支持实体经济发展,海南银行海口龙华支行围绕汽车经销商的日常经营特点,针对行业内存货采购资金压力大、周转需求急的难题,量身定制专项融资方案。

融资方案设置了灵活便捷的额度使用方式,汽车经销商可在2个月的采购账期内高效使用资金,在一年内可实现6次资金周转,有助于缓解其备货期间的流动资金压力,打通从汽车厂商到经销商、再到终端消费者的全链条金融服务。(肖冬阳)

海南银行海口滨海支行 守护蔚蓝 从指尖到心间

为弘扬志愿服务精神,践行生态文明理念,近日,海南银行海口滨海支行组织员工前往白沙门公园开展净滩志愿服务活动,用实际行动守护生态环境。

活动当天,海南银行海口滨海支行员工手持垃圾夹、垃圾袋,沿着海滩有序开展清理。大家分工协作,细心捡拾沙滩上的塑料袋、纸屑、烟头等各类垃圾,经过一个多小时的集中清理,海滩环境焕然一新。

活动结束后,海南银行海口滨海支行员工一致表示,保护环境关键在于行动,将以身作则践行环保理念,带动身边更多人参与环保行动。

此次净滩志愿服务活动,不仅让海滩环境更加整洁,也增强了该行员工的环保意识和责任感。海南银行海口滨海支行将以此次活动为契机,持续开展形式多样的志愿服务活动,积极履行企业社会责任,让绿色理念深入人心,共同守护优美海岸生态。(林语)



海南农商银行

金融支持本土品牌“出海”又“出圈”

4月13日至18日,第六届中国国际消费品博览会在海南举办。借助消博会契机,海南农商银行与新海航空集团签署合作协议,通过银团贷款等方式为企业发展提供金融支持,助力海南重点产业提质增效。

本届消博会上,春光食品、海垦集团、翔泰渔业、立昇净水等一批海南本土优质企业集中亮相,向海内外客商展示海南自贸港特色产品与品牌实力。这些企业均是海南农商银行长期提供金融支持的合作企业,多年来,海南农商银行以精准信贷支持、便捷高效服务,陪伴企业稳健经营、拓市场、树品牌,助力企业成长并登上国际展会舞台。

作为本土法人金融机构,海南农商银行坚守支农支小主责主业,聚焦特色农业、海洋水产、精品制造、商贸消费等重点领域,创新金融产品、优化服务模式、畅通融资渠道,降低融资成本,切实履行地方金融责任担当。同时,立足海南、服务大局,主动融入海南自贸港“45432”发展架构,全力支持省市重点项目、基础设施、产业园区及民生工程,为海南自贸港封关运作提供坚实金融支撑。

截至一季度末,海南农商银行涉农贷款余额616.91亿元、普惠小微贷款余额343.28亿元,普惠涉农贷款余额300.97亿元。

下一步,海南农商银行将持续



海南农商银行服务团队走进果园,调研农业企业融资需求,以金融活水浇灌产业发展。

提升金融服务质效,加大对重点项目、龙头企业、中小微企业主体和

特色产业的支持力度,助力更多海南本土品牌壮大出彩。(秦娇)

民生银行三亚荣明花园社区支行

一面锦旗解读金融服务“温度”密码

日前,民生银行三亚荣明花园社区支行上演暖心一幕:两名“候鸟”老人专程送来一面印有“业务精湛 行业典范”的锦旗,将深藏心中半年之久的谢意送到网点工作人员手中。

“这面锦旗我们去年就想送了。”两名“候鸟”老人的话语中饱含着跨越山海的信赖。两名“候鸟”老人每年回三亚办理业务时,网点工作人员始终热情相待、细致服务,协助查询权益政

策、梳理业务流程、逐项列明业务明细,及时告知网点最新活动、耐心指导操作手机银行等。无论业务多忙、客户再多,网点工作人员都耐心倾听、温和回应,用一件件平常小事为老年客

户送去家人般的温暖与安心。

这面锦旗,既是对民生银行三亚荣明花园社区支行坚守初心、真诚服务的赞誉,更是民生银行“以客户为中心”服务理念的生动实践。下一步,民

生银行三亚荣明花园社区支行将持续深耕普惠金融,以专业能力护航民生,以暖心服务传递信任,用心用情为广大客户提供更有温度、更有质感、更有担当的金融服务。(姚少龙)

民生银行海口分行蓝天路支行

贴心服务“候鸟”老人获赞誉

近日,民生银行海口分行蓝天路支行以实际行动践行“以客户为中心”的服务理念,以一场风雨中的贴心护送,为两位紧急办理业务的“候鸟”老人解决燃眉之急,用有温度、有速度的金融服务赢得客户赞誉。

两位远道而来的“候鸟”老人,因次日即将出境旅游急需办理美元购汇及现钞兑换业务。急客户之所急,解客户之所难。支行理财经理第一时间

了解情况后,迅速启动业务协调机制。得知网点美元现钞储备不足,支行理财经理即刻联动其它网点支行,精准对接外币储备需求,快速开通绿色通道。

考虑到老人雨天出行的安全隐患,支行理财经理主动提出全程驱车护送的方案,用实际行动打消老人的顾虑。

从网点出发到业务办结,全程

的贴心陪护成了一道温暖的风景线。下车时细心搀扶、行进中撑伞护行、办理前引导入座、办理中协助填单、全程耐心解答疑问……支行理财经理为两位老人提供了一站式陪办服务。

面对老人对业务流程的陌生,支行理财经理用通俗易懂的语言细致讲解;针对老人操作不便的难题,支行理财经理协助办理,以专业素养与温情

关怀,帮助老人跨越“数字鸿沟”;待业务全部办结,支行理财经理又驱车将老人安全送回家中,全程守护尽显服务温度。

“风雨中的暖心接送,真正体现了民生银行以客户为中心、金融为民的服务宗旨。”老人的由衷赞许,是对民生银行海口分行蓝天路支行服务的肯定。此次暖心服务,是民生银行海口分行蓝天路支行践行金融为民、深耕

适老化服务的一个缩影,不仅解决了老人的紧急需求,更彰显民生银行深耕适老化服务、守护“候鸟”老人的责任担当。

民生银行海口分行蓝天路支行将持续聚焦老年人等重点客群的金融需求,把便民、惠民、利民服务落到实处,以更有温度、更有速度、更有精度的金融服务,切实履行社会责任,彰显民生担当。(姚少龙)