

# 中国银行

## 以高质量金融服务护航第六届亚沙会举办

4月22日至30日,第六届亚洲沙滩运动会(下称亚沙会)在三亚举行。中国银行海南省分行立足金融主业、主动靠前服务,全面升级赛事专属支付保障体系,全方位提升境外来宾支付消费、外币兑换、金融咨询等服务质效,护航亚沙会顺利举办。

作为海南自贸港封关运作后举办的首场大型国际综合性赛事,此次亚沙会共有来自亚洲45个国家和地区的运动员、教练员、媒体记者及八方宾客相聚南海之滨。这场国际赛

事也检验着境外来宾跨境支付便利化水平,是展示三亚涉外金融服务能力、海南自贸港对外开放形象的重要窗口。作为国有大行,海南中行充分发挥全球化、综合化经营优势,采取系列举措提升金融服务水平。

据中国银行三亚分行相关负责人介绍,该行全面拓宽外卡受理覆盖场景,织密全域便捷支付网络。针对亚沙会住宿、旅游、消费重点场景,完成赛事主要接待酒店外卡受理功能全覆盖,机场和大东海、亚龙湾、海棠

湾等核心景区及商圈实现外卡支付应覆尽覆,辖内全部ATM设备支持银联、VISA、MASTER、美国运通、JCB银行卡取现业务。同时,在三亚湾、大东海等重点客流区域的支行网点投放外币自助兑换机,大幅简化外籍客户现金兑换流程,有效提升境外来宾消费支付便捷度。

“赛事服务期间,中国银行组建专项服务保障团队,提供驻点专属服务与全天候应急保障。”据介绍,该行选派专业金融志愿者入驻赛事合作

接待酒店,提供常态化外语接待、金融咨询、业务协助等服务,全程保障酒店外币兑换业务平稳有序开展,切实解决境外来宾现金使用需求。同时成立7×24小时金融应急处置小组,实时监测各类支付交易运行情况,快速响应、高效处置设备故障、交易异常、业务咨询等突发问题,保障赛事期间金融服务不间断、问题处置零延误。

此外,海南中行持续优化涉外金融服务流程,多措并举提升境外来宾

服务体验。各营业网点进一步精简境外来宾开户办理流程,配备多语言服务支持、外文版开户资料,有效降低涉外业务办理门槛。同时,通过投放中英文版《境外来宾人员支付服务手册》、现场讲解引导、多点位宣传普及等方式,多渠道、全方位普及跨境支付、外币兑换、常用金融服务知识,方便境外来宾快速熟悉本地支付方式,获取金融服务信息,以专业、贴心、高效的涉外金融服务,擦亮海南自贸港金融服务名片。(周易靖)



### 中信银行海口分行 财商启蒙未来 金融护航成长



在书香氛围中传递金融知识。

为践行“金融为民”理念,推动金融知识普及与全民阅读深度融合,近日,中信银行海口分行应邀参与由海南省图书馆主办的“全民阅读周”系列活动——“读行海南”文化市集,面向青少年及家庭客群开展财商启蒙教育与金融安全知识宣传,以实际行动履行社会责任,传递金融温度。

活动现场,中信银行海口分行精心打造“小小银行家”互动体验区,通过“认识钱币”“趣味点钞挑战”等寓教于乐的形式,引导孩子们在轻松愉悦的氛围中了解货币知识、掌握基础金融技能。孩子们化身“小小银行家”,认真练习点钞技巧,积极参与互动问答,家长们也全程陪伴、共同学习,现场气氛热烈,亲子共学氛围浓厚。

活动特别推介了中信银行全新推出的“小狗钱钱联名借记卡”,该卡片将全球经典财商启蒙IP“小狗钱钱”与银行金融服务创新融合,专为青少年设计,兼具安全、教育与趣味属性,配套专属权益和成长型金融服务,帮助孩子持卡用卡过程中建立正确的金钱观与理财意识,让财商教育“看得见、摸得着”。

该行还重点推广中信银行亲子账户服务,支持父母为子女开立专属账户,实现资金管理、零用钱规划、成长储蓄等一体化功能,并可通过手机银行实时查看交易记录,培养孩子的财务责任感,助力家庭科学开展财商教育。

在普及财商知识的同时,中信银行海口分行工作人员还开展金融反诈宣传教育,针对当前高发的电信网络诈骗案例,向家长和青少年普及“校园贷”“游戏充值诈骗”“假冒客服”等常见诈骗防范技巧,发放《青少年金融安全手册》,提醒大家保护个人信息,不轻信陌生链接、不随意转账,守好“钱袋子”。现场特别设置“反诈问答小课堂”,通过有奖互动提升家庭参与度,进一步筑牢金融安全防线。

近年来,中信银行海口分行持续聚焦重点人群,创新宣教形式,构建覆盖老年人、新市民、青少年等全生命周期的金融知识普及体系。此次“阅读+金融”跨界融合,是中信银行海口分行深化金融消费者教育、推进金融知识“进社区、进家庭”的又一次创新实践。

未来,中信银行海口分行将发挥金融专业优势,联合政府、文化、教育等多方力量,打造更多有温度、有深度、接地气的金融惠民项目,不断延伸金融服务半径,切实提升人民群众的金融素养和获得感,助力构建和谐稳定的金融生态。(王雪晶)

## 海南银行启动跨境金融服务“暖春行动” 助力自贸港涉外经济升温



近日,在中国人民银行海南省分行、国家外汇管理局海南省分局的指导下,海南银行成功举办跨境金融服务“暖春行动”银企交流会,全省近50家重点涉外企业代表参加。

会议紧扣海南自贸港建设阶段性任务,详细介绍海南自贸港全岛封关运作政策与产业发展机遇,助力涉外经营主体抢抓政策红利。国家外汇管理局海南省分局业务专家对多

海南银行与洋浦保税港区重点企业开展座谈交流。

功能自由贸易账户及海南自贸港跨境贸易投资高水平开放试点等政策进行深入解读,将便利化新政策精准传递到有需要的经营主体手中。

2026年,是“十五五”规划开局之年,也是海南自贸港封关运作后的首个完整年度。为切实做好封关运作后跨境金融服务保障工作,4月以来,海南银行主动深入调研、精准对接涉外企业,采取主题宣传、问卷调查、现场走访等方式开展跨境金融服务“暖春行动”。走访洋浦保税港区多家涉外企业,与企业开展座谈交流,深入

生产一线实地考察,在了解企业生产经营情况、战略布局及未来发展规划的同时,精准摸排企业跨境结算、贸易融资等发展难题,针对性研讨制定“一企一策”金融服务方案,全力搭建与经营主体对接的桥梁。

下一步,海南银行将积极践行金融工作的政治性、人民性,以金融活水精准浇灌实体经济、以暖心服务破解企业跨境发展难题,加大优质跨境金融产品与服务供给,提升跨境投融资便利化服务效能,切实增强涉外主体的服务体验感和获得感。(江慧)

### 致敬劳动者

## 建设银行海南省分行暖心服务擦亮奋斗底色

专题

在海南自贸港建设的火热实践中,无数劳动者用汗水耕耘希望,以实干托举梦想。作为服务民生的金融主力军,建设银行海南省分行始终秉持“金融为民”初心,通过打造“劳动者港湾”、主动上门服务、联合开展公益活动等多项举措,让金融温度触达奋斗者的日常,用真情行动向平凡英雄致以崇高敬意。



建行“劳动者港湾”以贴心服务致敬每一位城市守护者。



建行白沙支行为涉农劳动者提供金融服务。

港湾”全覆盖。这里既是歇脚的驿站,也是心灵的港湾。截至2026年一季度,这一抹“建行蓝”已累计服务社会大众超过560万人次,让城市的温度触手可及。

### 小行动 大情怀 架起与劳动者的“连心桥”

致敬劳动者,不仅要在网点内做好接待,更要主动走出去,把服务送到劳动者身边。建行海南省分行组建“张富清金融服务队”,常态化开展上门服务,让劳动者足不出户就能享受便捷的金融服务。

走进工地,服务农民工。针对建筑工地农民工群体办卡难、转账难等问题,建行工作人员携带移动设备深入项目一线,现场为农民工办理工资卡、开通手机银行、讲解防范电信网络诈骗知识。

走进企业,服务职工。主动对接单位企业的金融需求,深入企业车间、办公区,为职工办理社保卡激活、个人贷款咨询、理财规划等业务,并针对新市民群体开展专场服务,助力劳动者更好地融入城市生活。

走进田间地头,服务涉农劳动者。将金融服务延伸至乡村一线,组织“张富清金融服务队”深入田间地头、果蔬种植基地、茶园等,为农民、农业合作社成员及农产品加工

劳动者提供便捷金融服务。建行工作人员为农民讲解惠农贷款政策、普及反假币知识,以实际行动助力农民增收、农业增效,为海南乡村振兴贡献金融力量。

### 小清凉 大关爱 致敬高温下的“坚守者”

炎炎烈日,骄阳似火。环卫工人、交警、外卖小哥、建筑工人等户外劳动者依然坚守岗位。建行海南省分行联动政府部门、爱心企业及社区组织,持续开展“夏日送清凉”公益活动,为户外劳动者送去关爱与敬意。

每年入夏,建行海南省分行各分支机构积极与当地工会、街道办、城管等合作,联合开展送清凉活动。在海口、屯昌、琼海、陵水等地,建行志愿者走上街头,将矿泉水、凉茶、手持风扇、防暑药品、清凉湿巾等防暑降温物资送到环卫工人、交警、快递小哥等户外劳动者手中,感谢他们为城市建设管理付出的辛勤努力。

在海口,建行海南省分行营业部、海府支行、琼山支行、住房城建支行、龙华支行等组织工作人员为一线劳动者送上消暑用品,致以崇高敬意。在屯昌,屯昌支行走进建筑工地,将防暑药品、凉茶、西瓜等送到工人手中,并送上节日问候。

在陵水,陵水支行以海南黎族苗族传统节日“三月三”活动为契机,开展送清凉活动,为坚守岗位户外劳动者送上遮阳伞等。在劳动者休息间隙,建行工作人员结合不同群体的金融需求,开展消费者权益保护宣教,详细讲解电信网络诈骗、非法网贷、非法集资的风险防范知识,普及个人信息保护、存款保险、反洗钱等,帮助劳动者识破诈骗陷阱,筑牢安全防线。

在琼海,琼海支行联合琼海市政府办公室和琼海市总工会,在琼海支行营业部开展“夏日送清凉”公益志愿服务活动,为环卫工人、安保人员等户外劳动者送上清凉物品与暖心问候。活动现场,建行工作人员讲解防范非法集资、高息投资陷阱防范知识,助力守护群众资金安全。本次活动还特别助力本地青皮冬瓜销售推广,通过爱心助力拓宽农产品销路,为农户纾困解难。

从“劳动者港湾”的日常守护,到主动上门服务的贴心举措,再到联合开展夏日送清凉公益活动,建行海南省分行将致敬劳动者融入每一项具体服务之中。未来,建行海南省分行将继续深化“金融+公益”服务模式,让金融的温情之光照亮更多奋斗者的前行之路。(林运 林思彤)

### 民生银行海口分行 守护银发金融安心 筑牢晚年消费防线

为深入践行“金融为民”理念,切实守护老年群体财产安全,常态化推进金融消费者权益保护工作,近日,民生银行海口分行信用卡部围绕“守护银发金融安心,筑牢晚年消费防线”主题,走进农贸市场开展金融知识普及宣教活动。

活动现场,工作人员设置金融知识宣传展台,发放宣传手册,聚焦老年群体金融知识薄弱、防范意识不足等突出问题,工作人员用通俗易懂的语言和生活化案例,深入浅出讲解各类诈骗手段。重点普及冒充客服退款、虚假养老投资、保健品消费陷阱、个人信息泄露等典型骗局,细致讲解安全使用银行卡、理性消费、转账核验、密码及验证码保护等实用金融知识。同时,工作人员面对面答疑解惑,耐心提醒老年群众牢记“不轻信陌生信息、不泄露个人隐私、不随意扫码转账、不贪图高额返利”,遇到可疑金融问题及时联系家人或银行工作人员,提高风险辨别能力,守好自身“养老钱”。

此次走进农贸市场开展线下宣教活动,接地气、贴民生,有效打通金融知识宣传的“最后一公里”,进一步强化了老年群体的反诈防范意识和安全用卡能力,营造安全健康的银发金融环境。

民生银行海口分行信用卡部将持续立足群众需求,常态化开展金融知识普及活动,持续加大老年人等重点群体的金融宣教力度,不断优化适老化金融服务,以实际行动履行金融社会责任,用心筑牢全民金融安全防线。(姚少龙)

### 小港湾 大温暖 筑起劳动者的“避风港”

“以前打扫完街道,只能在路边台阶上坐着休息,现在建行网点有专门的地方让我们喝水、热饭,还能歇脚。”在海口市内的建行营业网点,几位环卫工人正在“劳动者港湾”休息区内饮水休息。这里

配备饮水机、微波炉、休息桌椅、手机充电器等基础便民设施,还贴心准备急救箱、老花镜等物品,为环卫工人、出租车司机、外卖小哥、交警等户外劳动者提供“热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”的温暖港湾。自2018年挂牌设立以来,建行海南省分行已实现全网点“劳动者