

小事不出网格 矛盾就地化解

海口基层治理提质增效暖民心

“邻居的空调外机吵得全家睡不好,我找了好几趟,对方也没处理……”近日,凤翔社区一居民向社区求助后,社区、物业、派出所民警立即上门协调,两家握手言和。

这是海口“多格合一、一格多员、多员协同”机制试点工作在日常生活中的一幕。2025年4月起,海口市委社会工作部联合公安、市场监管、综合执法等部门,在秀英区海秀街道、龙华区海垦街道、琼山区凤翔街道、美兰区人民街道启动“多格合一、一格多员、多员协同”机制试点,300余名工作人员下沉网格,联动处置超2000次,问题响应效率提升60%以上,群众满意度提高20%。

□本报记者 周慧

力量拧成一股绳 邻里纠纷“不过夜”

“虽然网格员天天在街巷楼栋里转,但有些事需要执法力量介入。”海秀街道金鼎社区网格员陈沁雨告诉记者,海口建立“网格+N”模式,网格员一声“哨响”,片警、执法队员快速到场。

这种协同的力量温暖邻里。一次,陈沁雨在走访中发现某户居民在楼道堆放鞋柜,堵塞消防通道。他联动执法中队共同上门劝导,最终促成邻里互相谅解,通道恢复畅通。

东方洋社区则针对酒店与物业服务企业的物业费纠纷,联动多部门召开协调会,促成双方达成和解。“以前收到问题只能层层向上反馈,现在网格员与职能部门能在第一时间对接,办事效率大幅提升。”东方洋社区网格组长刘莹说。

“有事好商量,商量成好事。现在不仅电梯建起来了,邻里关系

还更密切了!”海垦街道农垦东大院小区居民党员代表吴多雄介绍,该小区是1998年建成的老旧小区,去年,因加装电梯意见不一,居民代表、物业、网格员坐在一起,经过几轮协商,促成不同楼层的住户互相体谅,加装电梯顺利开工。“现在,我们这里已被评为‘和美小区’,网格员对小区的人员和情况了如指掌,这样我们很有安全感。”吴多雄感慨道。

服务沉到家门口 群众有事“不用跑”

“能拿回工钱,多亏各部门帮助,这让我们干活得安心多了。”在琼山区某项目工作的李先生回忆,去年,他和工友们因负责人失联拿不到工资。凤翔街道网格员联合劳动监察、司法所等单位,推动派出所启动联动机制,协调住建部门开通绿色通道,仅20天就为18名务工人员追回60万元欠薪。

记者了解到,为及时解决社区解决不了的难题,街道每半月召开定期联席会,各试点社区每周召开碰头会,网格员、片警、执法队员共同理问题、派任务。试点以来,治理效能显著跃升——海秀街道“网格+代办”让老人办事不出门,“网格+调解”把矛盾化解在楼栋里;凤翔街道“网格+安全”让老旧小区隐患清零;人民街道“网格+议

事”让居民有了说话的地方。“下一步,我市将推动机制从‘试点破题’向‘全域见效’拓展,明确部门职责与响应时限。”海口市委社会工作部部长梁崇忠介绍,将完善周例会、半月调度会制度;逐步将消防、交警、司法、电力、燃气等多力量纳入网格,按照“试点先行、分步推进”原则,在全市各镇街推行。

“五一”假期——

海南航空运送旅客超60万人次

本报5月7日讯(记者吴雨倩通讯员谭屈玲 刘林)“五一”假期(5月1日至5日),海南航空共执行境内外航班3868班次,运送旅客60.5万人次。其中,5月1日单日运输旅客量13.5万人次,较2025年同期提升1.9%;当日客座率达84.7%,较

2025年同期提升1.3个百分点,实现高位运行下的平稳开局。

记者了解到,国内航线方面,海南航空在长沙、乌鲁木齐、西安、兰州、太原、大连等城市共增加10架过夜运力投放,并增开重庆—珠海、大连—长沙/西安/济南等航线

共124班。假期期间,国内累计执行航班3535班次,累计运送旅客54.8万人次。

国际及地区航线方面,“五一”假期共执行航班333班次,累计运送旅客5.7万人次。面对燃油成本走高、中东航线运行受限等外部挑战,

海南航空通过优化销售政策、拓宽中转客源等方式深挖市场潜力,推动整体客座率同比提升3.3个百分点。其中,澳新航线客流增长态势显著,区域客座率同比提升8.9%。

在海南地区,海南航空共执行境内外航班1180班次,累计运送旅

客16.8万人次。为充分满足旅客出行需求,该航司在海南市场共增频、增加39班宽体航班运营。据统计,海南地区国际及地区航线表现尤为亮眼,累计执行航班133班,日均投放26班,同比提升16%;累计运送旅客1.84万人次,同比提升18%。

我市公开征集涉假劣肉制品违法线索

本报5月7日讯(记者高潮)记者从海口警方获悉,为持续深入开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治,依法严厉打击涉假劣肉制品违法犯罪,市公安局面向社会公开征集涉假劣肉制品违法线索,征集时间截至11月30日。

此次线索征集范围涉及养殖屠宰环节、生产加工环节、经营餐饮环节等方面。包括:违法使用“瘦肉精”等禁止使用的药品及其他化合物,骗取、伪造、变造或转让检疫证明、检疫标志,私设屠宰点从事生猪屠宰活动,屠宰加工病死畜禽等行为。采购、使用来源不明、未经检验检疫或者检验检疫不合格的原料肉,肉源性造假等行为。以调肉制品冒充“原切肉”“鲜切肉”,滥用甲醛、硼砂等物质加工牛肚、血旺、猪肉等肉制品等行为。

海口警方提醒,举报人需本着实事求是的原则提供线索,举报内容应客观真实,需详细说明问题线索发生的时间、地点、主要情况、主要事由、相关证据,严禁捏造、歪曲事实,恶意诬告陷害他人,一经查实,将依法追究相关人员法律责任。举报受理单位将对举报人的信息严格保密,依法保护举报人权益,对举报人进行打击报复的,公安机关将依法处理。



扫码查看举报投诉途径

我市启动『5·8人道公益日』众筹活动

全市首个家政行业专属关爱互助项目落地



海口市2026年“5·8人道公益日”众筹活动现场,市民体验义剪服务。

本报5月7日讯(记者赵汶摄影报道)为迎接第79个“世界红十字日”,5月7日,海口市2026年“5·8人道公益日”众筹活动启动,为需要帮助的群众送去温暖与关爱。活动中,“家政暖心同行”关爱互助项目落地,成为全市首个家政行业专属关爱互助项目。

本次众筹活动以“守望人道 协力前行”为主题,旨在弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神,倡导“人人皆可参与”的公益理念。活动将持续至5月31日。当前,市红十字会在网上设置了“大病困难救助”“博爱家园”“家政暖心同行”“红十字事业发展”四个项目,以汇聚社会各界爱心力量,为需要帮助的群众送去温暖与关爱。

当天的活动开展义诊、义剪和急救培训等项目。来自市第四人民医院、市中医医院的医务人员为在场群众开展了血压测量、刮痧等免费诊疗服务,市红十字会急救培训师现场开展了急救培训。

活动中,“家政暖心同行”关爱互助项目正式落地。该项目由市红十字会指导,家美乐集团红十字基层组织牵头并联合市家庭服务业协会共同发起,采取“启动资金+常态化月捐+社会募捐”模式。项目实施对象为全市超10万家家政从业人员,将聚焦重大疾病、意外伤害、突发事故、特殊困难等情形,为困境家政从业人员提供精准救助。困境家政从业人员可通过各级红十字会、企业或协会申请救助。

海口市红十字会党组成员、副会长孙波梅表示,将以此次活动为契机,持续深化人道救助、公益宣传及志愿服务等工作。同时,将严格规范资金管理,坚持公开透明使用善款,确保每一份爱心都能落到实处、化为暖流。

据了解,“5·8人道公益日”由中国红十字会总会于2022年发起设立并指导开展,海口市红十字会紧扣基层建设、助医助困等领域,广泛募集公益资金,用于助推基层社会治理、提升服务能力。其中,2025年筹集善款103万余元,用于大病困难救助、定向救助、乡村振兴、乡村教育等。

众筹活动3条捐赠途径

1 个人捐赠
关注海口市红十字会公众号,进入捐赠页面,填写捐赠方名称、捐赠金额、款项用途。完成捐赠后,系统将自动生成“捐赠证书”,请点击下载保存。

2 单位捐赠
以单位为集体发动募捐,收集捐赠款后,通过海口市红十字会官网、公众号,银行转账等形式实现捐赠,备注单位名称和捐赠项目。

3 银行转账
账户名称:海口市红十字会,开户行:建设银行海口龙华支行,账号:4600 1002 1360 5300 2971。请备注捐赠单位名称和捐赠项目。

海口“护苗”行动进行时

团团活力圈 点亮科技梦

本报5月7日讯(记者周慧摄影报道)近日,由共青团中央、团省委指导,团秀英区委、海口市青椰志愿服务中心举办的秀英区“团团活力圈”主题活动走进长滨社区。活动吸引50名青少年参与,以思想导入课堂与趣味运动相结合的方式,助力青少年全面发展、健康成长。

活动现场开设以“华龙一号”为主题的思想导入课。志愿者通过图文讲解、模型展示、互动问答等形式,科普我国自主三代核电技术的优势与突破,讲述科研团队自主创新、攻坚克难的奋斗故事。青少年们认真聆听、

积极提问,在感受大国重器魅力的同时,厚植爱国情怀,树立科技报国的理想信念。

思想引领有温度,趣味实践有活力。趣味团队协作活动接连开启:接力投篮、打地鼠、接力运球等项目精彩纷呈。青少年分组比拼,在接力投篮中磨炼耐心,在打地鼠游戏中灵活应对,在接力运球中协同共进。欢声笑语中,孩子们提升了身体协调性与团队协作能力,展现出阳光

自信的青春风采。“此次活动以寓教于乐的形式,让青少年在学习科技知识的同时筑牢理想信念,在团队协作中提升综合素养、绽放青春活力。”团秀英区委相关负责人介绍,下一步,该区将持续深耕“团团活力圈”服务品牌,不断创新活动形式、丰富活动内涵,常态化开展特色鲜明、贴合青少年需求的关爱服务。



活动现场,孩子们在趣味游戏中感受团队协作的力量。

海口专项整治校园周边交通秩序

严查未满16周岁骑电动自行车、不戴安全头盔等突出问题

本报5月7日讯(记者赵莎)未满16周岁驾驶电动自行车、非法改装车辆……这些威胁学生出行安全的突出问题,正迎来系统性治理。近日,海口公安交警部门联合市教育部门,正式启动“警教携手,守护花蕾”校园周边交通秩序专项整治行动,通过警、教、家三方协同发力,筑牢未成年人出行安全防线。

本次行动聚焦未成年人交通安全,健全完善警、教、家三方联动共治机制,坚持交警严管严控、学校严教细导、家庭严督尽责原则,围绕源头管控、路面整治、宣传劝导等环节同步推进。行动中,全市教育系统把交通安全教育纳入校园日常管理,组织师生及家长签订交通安全承诺书,并与公安交警部门建立交通违法行为联合通报、协同劝导机制。同时,进一步压实家长作为未成年人交通安全监护第一责任人的职责,加强日常教育与居家监管。公安交警部门聚焦校园周边重点路段及上下学关键时段,严查未满16周岁驾驶电动自行车、驾乘自行

车不佩戴安全头盔等突出问题,严格落实“四个一”管控措施,建立“一违一档”全程回访制度。海口公安交警部门提示,学生应自觉遵守交通法规,不违规骑行电动自行车,不乘坐存在安全隐患的车辆;家长要以身作则,切实履行监护责任,加强对子女的交通安全教育。下一步,公安交警部门将持续深化警教联动、家校协同,常态化开展校园周边交通秩序整治与安全宣传,全力守护青少年学生平安成长。

椰城好家风主题故事展演活动开始报名

本报5月7日讯(记者周慧)您家的家风故事是什么?您和孩子有过怎样的温暖瞬间?……近日,由妇联、市教育局联合主办的2026年“椰城好家风·椰童悦成长”六一家风主题故事展演活动启动报名,面向全市各小学、幼儿园在校学生家庭,征集优秀家风故事,并于5月30日登上市级展演舞台,传扬家庭美德。

活动要求以家庭为单位报名,每组家庭至少由1名儿童(建议5至12岁)和1名家长共同组成。内容可围绕祖辈奋斗经历、家庭成员诚信事例、互助友爱的家庭瞬间、家规家训的由来及践行事例等方向展开。表现形式不限,每个报名家庭需提交一份时长3至8分钟的视频作品至所在学校。

活动分为校级推选和专家评审两个阶段,市妇联将组织专家对推荐节目进行复审,最终确定12组优秀作品参加市级展演。

海南5所院校入选首批全国专业与标准化教育融合试点名单

本报5月7日讯(记者陈晓洁)近日,国家市场监督管理总局、教育部联合印发通知,正式公布首批全国专业与标准化教育融合试点名单。三亚学院、海南大学、海南热带海洋学院、海南师范大学、海南职业技术学院等5所院校成功入选,充分展现了海南在标准化人才培养、产教融合育人方面的扎实基础与显著成效。

此次试点是国家市场监督管理总局、教育部首次联合开展的全国性专业与标准化教育融合试点工作。近年来,海南省市场监管局积极推动省内高等院校精准对接产业发展需求,构建起覆盖本科、高职高专多层次,多学科专业协同发展的标准化人才培养新格局,进一步打通院校教育与产业标准化实践的衔接通道。

下一步,省市场监管局将持续深化部门联动、校地合作;指导并支持试点院校共建标准化教学实践基地、课程研发团队;推动自贸港重点产业标准需求与院校人才培养精准对接,提升人才培养针对性和实用性,加快培育一批适配自贸港发展的专业化标准化人才,全面提升全省标准化工作水平。