

年报一键速办 信用及时修复

海南打破数据壁垒优化年报填报服务

□本报记者 陈晓洁

“年报填报再也不必跨平台整理、录入,越来越省心省力。”近日,海口一企业工作人员通过国家企业信用信息公示系统(海南),用时一小时便轻松完成市场监管、社保、税务等多部门的年报事项填报。而在过去,完成这些工作通常需耗时数天。

从“数天”到“一小时”的转变,折射出的是海南年报服务的提质升级。近期,海南市场监管部门开展第二届“经营主体年报服务月”活动,通过数据共享、流程再造、服务护航,不仅为经营主体“松绑减负”,也进一步筑牢市场经济稳健运行。

打破数据壁垒 为经营主体“松绑减负”

每年1月1日至6月30日,所有经营主体都需通过国家企业信用信息公示系统报送上一年度的报告,并向社会公示。企业人员需在多部门系统间反复切换、重复填报。比如向市场监管部门报送年报,向税务部门报送年度财务报表,向社保部

门报送社保数据……耗时又费力。

为减轻经营主体负担,降低制度性交易成本,本届“经营主体年报服务月”期间,海南市场监管部门进一步深化“多报合一”改革,通过改革数据填报机制、创新年报服务方式,有效解决“多头报、重复报、填报数据不规范”等问题。

省市场监管局有关负责人介绍,国家企业信用信息公示系统(海南)已实现税务数据授权自动填报、社保数据自动归集;同时针对连锁企业年报痛点,该系统上线了连锁企业分支机构集中年报、分公司批量申报功能。打通数据壁垒后,海口江东新区某咖啡连锁企业仅用一周时间便完成过去需耗时近一个月的年报工作。

此外,海南市场监管部门还引入人工智能技术,实现年报易错指标、会计准则不符项自动识别校验,并搭配“智能咨询”小助手,打造“在线填报、实时咨询、自动答疑”一站式服务;同时深入自贸港重点园区、创业孵化基地、创意工厂、街道社区、农贸市场等经营主体聚集地,开展“年报服务入企”活动,通过分类指导、专题培

训等靠前服务,手把手帮助经营主体高质量完成年报。

完善修复体系 为经营主体“立信赋能”

此前,美兰区一家信息科技公司因经办人变更交接过程中存在疏忽,逾期未年报,被列入经营异常名录,在政府采购、工程招投标、国有土地出让、荣誉授予等领域受限。“被列入经营异常名录后,我们一度无法正常参与招投标,影响了公司的正常经营。”该公司负责人说,在他们及时补报年报并完成信用修复后,才恢复了投标资格。

这一经历让企业深刻认识到,一纸年报,承载的是沉甸甸的信用价值和经营主体闯荡市场的“金名片”。本届“经营主体年报服务月”期间,海南各级市场监管部门由“管理者”转变为“服务者”,化身“信用分析师”“年报提醒师”,将企业划分为一般类、主动类、帮扶类、关注类、清退类、外资类、其他类等七大类,实施差异化精准提醒服务,推动经营主体从“被动填报”

向“主动公示”转变。

今年3月,省市场监管局在全省推行因未年报被列入经营异常名录的经营主体信用修复“申请即移出”试点,符合条件的经营主体补报并公示年报后,系统自动生成修复申请表与承诺书,确认后自动进行处理,无需手动提交材料。通过大数据自动比对审核,信用修复从原4个工作日压缩至即时办结。

“海南坚持监管与服务并重,通过推行承诺制修复、差异化提醒服务等,最大程度激发市场活力。”省市场监管局相关负责人介绍,截至目前,全省已有14万余户经营主体通过信用修复移出经营异常名录,重新回归市场,共享海南自贸港发展红利。

从“万页表格”到“一键通达”,年报不再只是一项常规填报任务,更成为涵养市场信用、优化营商环境的重要载体。下一步,海南市场监管部门将不断完善年报服务与信用治理体系,常态化开展年报宣传与信用引导,为各类经营主体扎根发展、创新创业营造更优质的营商环境。

我市首个住宅小区 供水抄表到户协议签订

本报5月8日讯(记者龙易强)5月8日,海口市水务集团开源水务公司与海南海盛物业服务管理有限公司管理的双拥小区签订供水抄表到户服务协议,该小区住户自本月起可线上缴纳水费。

双拥小区是自《海口市城市居民住宅小区供水抄表到户及二次供水设施改造工作实施方案》(以下简称《方案》)印发实施以来,全市首个正式签订抄表到户服务协议的居民住宅小区。该小区有住户76户,本月将完成业主建档立户,月底启动首轮常态化抄表收费工作。

“小区实现抄表到户后,长期困扰业主的用水计费不清、公摊水费纠纷、管网维护不便等难题得到彻底解决。”海盛物业公司党支部书记邱开介绍,今后,业主可通过智能水表或线上渠道,实时查询每

月用水量及水费金额,居民用水更安心、缴费更省心。

以往,我市大部分住宅小区采用总表计量、物业代收代缴水费的模式,供水企业与业主无直接服务合约,极易引发小区内水费纠纷、设施运维责任界定模糊、供水用水保障不到位等各类问题。今年4月28日,海口印发《方案》,正式启动供水抄表到户及二次供水设施改造工作,打破传统模式,由供水企业直接与每户业主签订《供水水合同书》,明晰双方权利义务,建立一对一专属供水契约关系,真正实现“抄表到户、收费到户、服务到户”。

据了解,供水抄表到户工作,是海口办好民生实事、打通供水服务“最后一公里”的具体实践。我市计划到2028年底,基本实现居民住宅小区由供水企业抄表到户全覆盖。

水表入户 幸福入心

5月8日,海口签订首个住宅小区供水抄表到户协议,双拥小区住户本月可实现线上支付水费;同时明确三年内,全市小区水表全部抄表到户。这意味着,小区供水服务正式迈入“服务到户、管理到户、收费到户”的新阶段,业主和物业因水费“扯皮”的日子快结束了。

过去是总表、分表两本账,数字对不上,只能用公摊解决。业主怀疑自己多掏了冤枉钱,物业背了解释不清的黑锅,水费成了两头不讨好的糊涂账。

查不清、吵不赢、忍不了

……水费本是最简单的民生账,却成了物业和业主之间的一根刺。

抄表到户,就是要让业主用水明白。业主直接跟供水企业结算,用多少、缴多少,手机上一目了然。物业和业主之间少了利益纠葛,自然少了矛盾摩擦。

水是生命线,也是幸福线。抄表到户,表面改的是表,实际通的是民心。服务人民群众就该这样,不绕弯子、不卖关子,让群众每一滴水都用得清爽,让每一分钱都交得踏实。

□张志红

高新区首件快速预审 发明专利“极速”获批

本报5月8日讯(记者曾昭娟)近日,国家知识产权局正式发布授权公告,海南亚洲制药股份有限公司(以下简称“海南亚洲制药”)提交的“一种含咖啡因微胶囊的复方氨酚烷胺胶囊”发明专利正式获批。这是海口国家高新区企业通过海口市知识产权保护中心快速预审通道获批的首件发明专利,从提交申请到获得授权历时39个工作日,授权周期较常规压缩90%以上,跑出自贸港医药产业知识产权服务“加速度”。

该专利聚焦企业拳头产品“快克”胶囊的工艺升级,通过优化包衣工艺参数,可线性、可预测地调控咖啡因的延迟释放时间与释放速率,有效提升药物释放的确定性和一致性,破解了传统工艺中咖啡因与马来酸氯苯那敏协同作用的痛点,让咖啡因在血液浓度峰值时

精准对抗嗜睡副作用。

作为深耕医药领域34年的国家高新技术企业、专精特新中小企业,海南亚洲制药已构建完善全产业链布局,旗下快克复方氨酚烷胺胶囊是国内感冒用药领军品牌,先后荣获中国驰名商标、专利密集型产品等荣誉,企业近期获评海南省制造业单项冠军企业。

海口市知识产权保护中心面向省、市战略性新兴产业,提供集快速预审、快速确权、快速维权为一体的知识产权保护“一站式”综合服务。专利快速预审作为国家级知识产权保护中心的“绿色通道”,能够切实解决企业专利授权周期长、维权难等痛点。此次专利极速获批是高新区创新服务保障体系与海口市知识产权保护中心服务效能的有力彰显。

我市多部门联动 整治旅游行业乱象

本报5月8日讯(记者祝勇)记者从市旅文局了解到,为持续规范旅游市场秩序,保障游客合法权益,即日起至今年12月31日,我市启动2026年整治旅游行业乱象专项行动,以高压态势、精准治理、长效监管遏制旅游行业乱象反弹。

本次专项整治由市旅文局牵头,联合网信、营商环境、公安、市场监管、综合执法等部门和各级政府,统筹市旅行社协会、市导游协会协同推进,构建市区联动、部门协同、行业自律、社会监督的一体化整治体系。聚焦旅游市场虚假宣传、以购养游、层层转包、不规范签订旅游合同、无证经营、强制及变相强制消费等行业顽疾,标本兼治,全面提升旅游服务质量与游客满意度。

整治工作重点聚焦关键领域精准发力,重点覆盖旅行社、导游、在线旅游平台和旅游购物场所等四类旅游经营主体,突出多项

整治措施,包括严厉打击导游诱导、强迫购物、以购养游等行为;重点查处导游带团过程不当言论、违规讲解、损害游客权益等行为;重点查处旅游虚假宣传、误导消费等行为;重点查处旅行社层层转包、不规范签订旅游合同、无证经营等行为。

专项整治构建全链条监管体系,坚持整治与规范并重,处罚与教育结合,推出多项硬措施:实行“日常检查+联合执法”,对涉旅重点场所加密检查频次;对违法违规行为依法从严从重处罚,建立台账,实施动态重点监管与失信惩戒;全面推广使用标准旅游合同示范文本,规范合同签订与履约行为等。

市旅文局相关负责人表示,将以此次专项整治为抓手,持续净化旅游市场环境,坚决整治各类旅游顽瘴痼疾,全力打造安全有序、诚信放心的旅游消费环境,以优质旅游服务迎接八方来客。



▲三门坡荔枝红服务队(队员王绥礼左)和欧茂林(右)一同查看荔枝长势。本报记者 苏蕊坤 摄

琼山区三门坡镇“荔枝红服务队”助农增产 夕阳映荔红 银发助振兴

本报5月8日讯(记者李欣)5月8日,在琼山区三门坡镇红明社区十三队的一处荔枝地里,一串串荔枝果色泽鲜艳、品相出众。林间,三门坡“荔枝红服务队”队员王绥礼一边查看果实状态,一边向身边的果农朋友介绍荔枝种养心得。这支充盈着银发力量的“荔枝红服务队”正发挥余热,护航荔枝增产,助力乡村振兴。

王绥礼曾在红明农场工作,潜心种植荔枝数十年,技术扎实、经验丰富。2016年退休后,他认真钻研现代化荔枝栽培、田间管护及病虫害防治技术,摸索出一套科学高效的种植管护方案。多年来,王绥礼牵头组织种植户交流学习,无偿分享用药、施肥、花果管护等实用技术,统一田间农事管理标准,带动农户抱团解惑、规范种植。

“今年我多施钾肥,会让荔枝果壳着色更均匀,品相和耐度也更好。”王绥礼指着枝头荔枝,毫无保留的农技讲解结合田间实景示范,吸引在场果农认真听讲、扎实学习,纷纷点头称赞。

去年以来,三门坡镇以党建引领聚焦荔枝产业提质升级,由红明居红星退休干部职工第二党支部牵头,组织退休老干部、老农人组成27人“荔枝红服务队”。队员们凭借数十年荔枝种植管护经验,化身田间农技指导员,以“夕阳红”力量守护万亩荔枝。

为打通农技服务“最后一公里”,服务队常态化开设田间“果园课堂”,从肥料配比、施肥时机,到防制病虫害药物选用、喷洒技巧,全程示范、细致讲解。针对农户提出的种植疑问,服务队主动上门进行点对点指导,精准破解生产痛点。

“我入党40多年了,老党员就要把本事留在田间,造福乡邻。”69岁的欧茂林是服务队骨干,退休前曾任红明农场十三队队长,管护千余亩荔枝林,实战经验丰富。加入服务队后,他常年扎根果园,用果农们听得懂的海南方言讲解技术要点,手把手向果农传授保花保果、增产防虫的实用技巧。

“以往,当地果农保果仅靠传统环割,来花率较低。”欧茂林介绍,针对这一短板,服务队指导农户科学修枝、合理留花,搭配精准用药、科学施肥的配套方案,让果农的荔枝保果率提升20%。

如今,海口火山荔枝迎来集中上市的“黄金销售期”,“荔枝红服务队”队员们也愈发忙碌起来,积极协调各方资源,确保三门坡荔枝产业链各环节顺畅运转。葱茏的荔枝林间,银白的发丝映衬着累累红荔,构成田间地头最动人的丰收画卷。



▲5月8日晚,满载荔枝的冷链车在工作人员指引下进入新海港荔枝车专道。本报记者 苏蕊坤 摄

“荔枝专班+专道服务”暖心上线

本报5月8日讯(记者吴雨倩)眼下,海南的荔枝迎来出海旺季。海峡股份在海口新海港、秀英港推出“荔枝专班+专道服务”,让这份甜蜜能够新鲜地送达省外市场。

5月8日晚,海口新海港灯火通明,一派繁忙景象。一辆辆满载荔枝的货车整齐排列,果农和司机热切地交谈着,脸上洋溢着期待与兴奋。“以前最担心运输时间长,荔枝坏在路上,影响品质和价格。现在有了这个专班,心里踏实多了。”来自澄迈的李先生说,荔枝能新鲜地送到外地市场,像他一样的果农们收入才能得到保障。

据了解,荔枝专班从5月8日持续运营至5月31日,每日21:30从新海港出发。专班全力保障荔枝车辆优先登船、顺畅起航,运力将根据实际需求灵活调配。

与此同时,新海港和秀英港同步开通的荔枝车专属通道也备受关注。从5月1日起至荔枝季结束,荔枝车辆凭农产品检测单,即可在专属通道享受地磅核验、闸口通行、登船指引全流程优先服务。

荔枝专班需提前预约,司乘人员若选择从新海港出发,可以导航至“海口新海港和南港‘二线口岸’(货运)集中查验场”→完成查验→G15海高速→荣山互通→货车查验场→新海港;若选择从秀英港出发,可以导航至丘海大道→滨海大道→港航路→秀英港。预约成功后可使用“一站式支付”功能,微信、支付宝、银联均可支付,还有专属票务窗口让手续办理更高效。

守护古荔资源 厚植产业根基

位于海口羊山地区的秀英区石山镇岭西村,现存百年以上荔枝古树1000余棵,树龄50年以上老树超3500棵,最老的约800岁。这片珍稀珍贵的野生荔枝母本群,承载着荔枝种质资源保护、优良品种繁育的核心功能,正得到精心守护和高效利用。

古荔藏佳味,守护古荔“基因库”,是推动荔枝特色产业高质量发展的“核心密码”。例如拥有上乘品质的海口火山荔枝王(紫娘喜),正是由羊山野生荔枝优良单株选育培育而来。野生荔枝母本群扎根火山熔岩地貌,其蕴藏着丰富的优质荔枝基因,可以源源不断培育出优良新品种,具备无可替代的生态价值与产业价值。因此,守护古荔资源,让珍稀种质资源永续传承,不仅是为了守住特有的风味和品质,更是为了厚植产业可持续发展的根基。

秀英区坐拥2万亩野生荔枝母本群,近年来,通过将岭西村等核心片区划定为重点保护区域,构建区级统筹、镇村协同联动、基层常态化值守管护体系,健全种质保护、产业培育、品质管控全链条保障机制,助力资源可持续良性发展。

重视“家底”,全力管护,是深耕古荔资源的第一步。同时,修复还原古道风貌,让游客尽享古荔林景

致与石山田园风光,打造集古树保护、观光游览、民宿休闲于一体的田园综合体,切实推动农旅深度融合。保用并重,以荔兴业,是让古荔资源持续焕发新价值的必然举措。

荔枝特色产业高质量发展,除了要盯产量、规模、品质,更需要对种质资源进行保护与挖掘。一颗颗荔枝从种植到成熟,再从采摘到销售,离不开农户的辛勤劳作、科技的发展,更离不开大自然最原始的馈赠。来自火山生态中的深沉力量,让荔枝树苍劲挺拔、蔚然成林,让荔枝鲜甜多汁、饱满可口,让农民增收致富、生活更美,让产业多元发展、底气更足……这一切,都得益于对古荔资源的有效守护。

五月的海口,是荔枝的“主场”。我们乐见这丰硕的果实挂满枝头,更期待连片宝贵的古荔林得到精心爱护、茁壮成长,转化为特色产业长青发展的强劲动能,为大家带来更多来自味蕾惊喜。 □吴翠霞