

白衣执甲,以心为灯;步履不停,守护安康。在海口市人民医院,有这么一支队伍:她们身着素净白衣,穿梭于病房与诊区之间,用专业驱散病痛阴霾;她们以爱为帆、以责为桨,用温柔熨平心灵褶皱,用坚守诠释使命担当。她们,就是护理团队。

从急诊科争分夺秒的生死竞速,到病房里日复一日的细致守护;从一项项护理专项行动的扎实推进,到每一个细节里的精益求精——这支队伍始终将“以患者为中心”镌刻在心。她们用专业与坚守筑牢医疗防线,用行动践行南丁格尔誓言,做椰城百姓健康的坚实守护者。

星光不负赶路人。去年,海口市人民医院护理团队被中华全国妇女联合会授予全国三八红旗集体称号。这份沉甸甸的荣誉,是对她们日夜兼程、温柔坚韧的最好褒奖。

□撰稿人 全锦子 张文婷

图片均由海口市人民医院提供

▼康复医学科护士为患者加油鼓劲。



泌尿外科护士在为患者测量血压。

### A 真诚为笔勾勒暖人画卷

“阿公,今天感觉怎么样?”5月8日下午,在海口市人民医院泌尿外科,护士长林丹妮走到93岁老人曾阿公身旁,一边帮老人检查身体各项指标,一边温柔地问候道。确认老人一切正常后,她才放心离开。

“对于曾阿公这样儿女不在身边的患者,我们会格外关注,让患者心里更踏实。”林丹妮说,护理工作不只是简单的治疗操作,还有在日复一日的坚守中,与患者相伴的温暖。

坚守护理一线24年来,林丹妮在急诊科里的生死时速、病房里的细致呵护中深切体会着护理工作的喜与痛,也见证了护理团队用爱心、耐心与责任心,书写了一个又一个感人至深的故事,让白衣成为世间温暖的底色。

“我印象特别深刻,多年前,一位患者在结石术后突发血压骤降,情况危急。”海口市人民医院泌尿外科护士长朱彩云回忆道。没有时间犹豫,她第一时间冲上前,与团队成员分工协作,输液、输血、监护,争分夺秒与死神赛跑。经过数小时的全力抢救,患者终于转危为安,当看到患者家属含泪道谢的那一刻,她所有的疲惫都烟消云散。

“看到患者从病痛缠身到康复出

院,我打心眼里高兴。”朱彩云说。从业16年,她坚持以“真心换真心”,通过换位思考、耐心倾听、细心解释、主动帮扶、贴心照料,以真诚赢得了无数患者的认可。

肿瘤患者郑先生,是护理团队温情与专业的一位见证者。4月3日做完手术后,郑先生一直在医院胸部外科接受治疗,他刚入院时的紧张焦虑,在护士们的精心照料下逐渐消散。

“这里的护士特别好,随叫随到,态度温和,就像家人一样。”郑先生感慨道,初入院时,护士全程陪同他办理入院手续、做检查。术后,护士每天反复叮嘱他注意饮食,多吃高蛋白食物促进恢复。每当他情绪低落时,护士们总会跟他聊上几句,帮助他缓解心理压力。

“在这儿能感受到周到又温暖的护理服务,所以术后康复期,我也坚持留在这儿。”郑先生的话语,道出了对护理团队真挚的认可。这份认可的背后,是护理团队对护理事业的深沉热爱之情。

“热爱可以抵过岁月漫长。”林丹妮笑着说,因为热爱,所以她们愿意倾尽所有热情,在平凡的坚守中,以真诚为笔,勾勒出暖人的护理画卷。



护理部组织开展礼仪服务实践考核。



儿童医学部护士在给新生儿进行PICC置管,建立抢救的静脉通路。

# 一袭白衣担使命 满腔热忱护民生

海口市人民医院护理团队献礼国际护士节



护士在指导患者做完康复运动后,患者主动握住护士的手,表达感谢。



骨科医学中心护士协助患者下床康复锻炼。



中医科护士为患者开展诊疗服务。

### B 提升品质铸就守护根基

护理工作是与生命相伴的事业,服务品质是关键。

为进一步提升护理服务品质,拉近与患者的距离,去年以来,海口市人民医院护理团队开展了“服务礼仪专项行动”,从仪容仪表、行为规范、沟通技巧等方面,推动护理服务全面升级,以具体行动践行“以患者为中心”的服务理念,让护理服务更有温度、更具质感。

“护士着装不够规范、沟通语气不够温和等现象,可能影响护患关系。”海口市人民医院胸部外科护士长冯雪花作为专项行动小组成员,全程参与了培训与督导工作,也见证了护理团队的蜕变与成长。

据介绍,专项行动开展后,医院制定了统一的着装标准、行为规范和沟通话术,采取“分层培训、骨干辐射”的模式,先培训全院护理礼仪骨干,再由骨干回到科室,对科室护士进行一对一指导,形成“自查自纠+科室把关+护理部验收”的三级管控模式,确保礼仪规范落地生根。

培训成效,最终体现在每一次与患者的相处中,藏在一个个具体的服务细节里。如今,走进海口市人民医院,处处

都能感受到专业且温暖的护理服务:门诊护士总能敏锐地发现那些手足无措的老人,主动上前,成为他们可靠的“临时家人”;病房护士在操作时,会自然地通过每一个细致动作传递尊重与安心,让患者在安静的休养环境中感受到被照护的舒适。接听咨询电话,她们也坚持耐心倾听、专业解答,让温柔又专业的线上护理服务成为医院的一张温情名片。

“服务礼仪的提升,不仅改善了护患关系,也让护患沟通更加顺畅。”冯雪花回忆,有一位78岁的患者,刚入院时十分紧张焦虑,甚至拒绝治疗,她带着护士来到老人床前,耐心解释病情和治疗方案。几天后,老人的情绪稳定下来,开始积极配合治疗。

依托服务礼仪专项行动,如今,海口市人民医院的护理工作展现出良好的精神面貌和专业的服务态度,护患之间多了理解,少了争执,病房里的气氛也轻松了许多。“这里的护士态度亲切,言谈举止有礼有度,让人感觉很暖心。”市民韩月霞说。这些看似平凡的细节,正是人文关怀真实的模样。

### C 固本提质擦亮民生底色

护理服务关乎每位患者的生命健康与就医体验。如何推动基层护理服务提质升级,成为海口市人民医院护理团队一直探索的重要课题。

去年以来,海口市人民医院护理团队启动“固本提质”中医护理技术专项提升工程,通过接收基层护理人员进修、深入基层开展义诊培训等方式,将中医适宜技术送到基层,用专业力量守护基层百姓健康。

“专项行动的核心是‘传技术、强能力、惠民生’。”海口市人民医院中医护士长、中医专项行动的主要推动者之一杨慧茹介绍,医院一方面接收基层卫生院、社区卫生服务中心的护理人员前来进修学习,系统传授艾灸、刮痧、耳穴贴压等常用中医适宜技术;另一方面,组织科室护士深入基层开展义诊与现场培训,手把手指导基层护理人员操作,让中医护理技术在基层落地生根。

大致坡镇卫生院护士高青,就是中医专项行动的受益者之一。今年4月,她被派到海口市人民医院中医科进修“取经”。“在这里,我学会了鳖甲灸、刮痧、拔罐等中医适宜技术,提升了自己的专业能力,回去后能为家乡的

百姓提供更优质的护理服务。”她说。

除了接收基层护理人员进修,护理团队还定期深入基层开展义诊活动。不久前,中医科护理团队前往三江镇卫生院、演丰镇卫生院、灵山镇卫生院等基层医疗机构开展义诊,为当地百姓提供艾灸、刮痧、耳穴贴压等免费护理服务,同时现场讲解中医养生知识,指导百姓如何通过简单的中医手法调理身体。

据了解,去年医院培养了20名护理人员,返回6个非中医科室开展中医护理技术。获批成立“海口市中医适宜技术培训中心”,完成31名基层护理人员的培训,为推动中医优质资源下沉医疗集团基层医院提供助力。“我们希望通过这样的专项行动,让中医护理技术走进基层、服务基层,让更多百姓在家门口就能享受到专业的护理服务。”杨慧茹说。

一袭白衣,承载使命;满腔热忱,守护民生。海口市人民医院护理团队,正用温情诠释护理本色,用提质升级彰显专业,用基层下沉传递大爱。在守护群众健康的道路上,她们以白衣为笔,奋力书写着护理工作者的时代华章。