

这些“和美小区”是怎样炼成的?

开栏的话

物业服务,关系千家万户的“小幸福”,牵动基层治理的“大民生”。

围绕海南自由贸易港基层治理现实发展需求,去年起海口启动党建引领“和美小区”建设,以党建赋能激活基层治理动能。截至目前,全市已建成“和美小区”56个,通过党建筑基、协商聚力,一个个普通小区正蝶变为有温度、有活力、有秩序和美家园。

在小区党组织带领下,昔日卫生死角变身小花园,老旧故障电梯完成更新改造,业主从“门对门陌生人”变为“面对面好邻里”……《海口日报》从今天起推出《这些“和美小区”是怎样炼成的?》专栏,报道我市聚焦组织建设、机制创新与作用发挥,健全社区党组织领导下的居委会、业委会(物管会)、物业服务企业协调运行新模式,形成共建共治共享物业服务管理新格局,为新时代城市基层治理提供可复制、可推广的“海口方案”。敬请关注。

在琼山区红城湖国际广场小区,废旧轮胎和自行车经过装饰成了小区的特色景观。
本报记者 苏弼坤 摄



海口充分发挥基层党组织作用引领和美小区建设

党员带头“挑大梁” 物业“管家”更贴心

本报记者 李欣

5月12日上午,记者走进琼山区红城湖国际广场小区,只见老人正伴着音乐悠然打太极,孩童在游乐区自在嬉戏,分类垃圾屋前,环卫工人正在整理垃圾。舒心安逸的小区环境,离不开该小区物业的用心守护,更得益于党建引领下小区治理的提质增效。物业服务连着千家万户,关乎基层治理效能与群众幸福指数。去年以来,海口启动党建引领“和美小区”建设,推进老旧设施升级、服务品质优化等系列举措,以党建赋能基层治理,让治理成果转化为群众可感可及的民生福祉。

党建引领破难题

当天,记者在红城湖国际广场小

区看到一面趣味十足的“家园墙”。小区主通道旁的这堵白墙,经由6名小朋友的彩绘创作,变身55米长的主题彩绘墙,色彩鲜亮、内容丰富。小区物业还利用废旧轮胎、空啤酒瓶等,改造成休憩座椅与景观树池,搭配创意自行车造型花架,让老旧小区焕发出崭新的生机活力。

小区如今的宜居风貌,源自党建引领治理赋能。2023年5月该小区成立党支部后,全面摸排登记167名业主党员信息,择优推选5名能力强、责任感强的党员担任楼栋长,搭建起“小区党支部+楼栋党员中心户”立体化治理体系,打通党建服务居民、参与基层治理的“最后一米”。

依托坚实的党建基础,小区精准破解居民急难愁盼问题。该小区原有电梯故障率高、存在安全隐患。去年以

来,在小区党支部牵头带动下,小区征集业主意见,积极申请国补资金推进电梯更新工程,今年4月小区8部老旧电梯全部更换完成。如今,楼栋电梯运行平稳,让业主上下楼更安心、更顺畅。

“现在我们小区不仅环境好,还有党组织为我们办实事。”谈及居住体验,业主王晓燕连连点赞。为常态化化解小区治理难题,小区搭建起由业主代表、物业、党员、社区网格员组成的议事堂,定期召开议事会议,由党支部牵头协商居民诉求,督促物业对标整改。截至目前,议事堂已召开专题会议9次,妥善化解居民关切的问题13个,以多元共治守护居民幸福生活。

共治共享补短板

当前,我市正大力推进水电抄表

到户改造,补齐老旧小区短板,让居民居住更便利、更舒心。在推进过程中,基层党组织起到重要作用。

“实行抄表到户后,大家能享受到更高效、更规范的用电服务。如果同意,就请在这个表格上签名。”近日,美兰区二所小区党支部书记余宗运手持表决记录表,挨家挨户上门,耐心向业主讲解抄表到户政策,解答疑问,并逐一收集意见。

“原计划一周内完成所有业主的意见征集,现在仅用两天就征集过半,大家的配合度特别高。”余宗运欣慰地说。军区二所小区实行“楼长制”,由党员分片联系楼栋,牵头调解邻里纠纷、宣传安全科普知识、帮扶孤寡老人等,把服务送到居民家里。

近日,琼山区金岛天下小区电力抄表到户改造工程完工投用,获得居

民好评。该小区建成于2011年,为改善小区用电条件,府城街道将电力改造列入民生重点工作,牵头统筹社区、物业、业委会多方力量,组织党员下沉一线开展政策宣讲、民意摸排、沟通协调,争取居民支持配合。如今,金岛天下小区全面实现电力抄表到户,居民可自主选择计费缴费方式,用电体验感大幅提升。

一个个小区的蝶变,是海口办好民生实事的生动写照。党建引领“和美小区”建设活动开展以来,海口小区党组织覆盖率已达到100%。全市将始终坚持以群众需求为导向,统筹推进老旧小区提质改造,持续落地电梯更新、水电抄表到户等系列民生工程,不断完善住宅小区物业服务治理体系,持续擦亮民生幸福底色,让更多老旧小区焕发新活力。

我省双拥办开展戍边精神进机关进校园进企业活动

本报5月12日讯(记者陈歆卓 通讯员林方程 陶昱)5月11日,海南省双拥工作领导小组办公室开展“戍边精神进机关、进校园、进企业”系列活动,边防官兵代表组成宣讲团,走进海南档案馆、海南中学、海口市金宇学校,讲述戍边故事,为广大干部师生送上一堂堂生动深刻的国防教育课。

“我们脚下的每一步,都是祖国的领土,就算冻得指尖发麻,也要把界碑擦得亮堂堂的……”当天,在海南中学,来自西藏军区的官兵们用质朴的语言,讲述了和战友在海拔5000多米的哨位,顶着零下30摄氏度的风雪巡逻,在冰缝插国旗、山脊刻界碑的经历,生动诠释了“特别能吃苦、特别能战斗、特别能忍耐、特别能团结、特别能奉献”的老西藏精神。

海南南海舰的官兵们则结合自身岗位成长经历,分享了海南舰入列以来圆满完成远海训练、涉外迎访等重大任务的奋进历程,展现了新时代海军官兵向海图强、建功深蓝的昂扬风貌。

官兵们还在现场演示高原急救止血、海军旗语等实用技能,学生们积极参与体验学习,台上台下互动频频。此外,海南省双拥办还组织了座谈交流、“同升一面国旗同唱一首歌”、“我给戍边战士写封信”等活动,进一步加深了参与者对国防安全的认识。

一场场宣讲活动,让爱国情怀在青春群体中不断升温。“今天听叔叔们的故事,我感受到了他们不畏艰险的精神,正是有他们舍小家为大家的付出,才能有我们现在的幸福生活。”来自海南中学的学生张一宽表示,今后将继续努力学习,长大报效祖国。

海南省双拥工作领导小组办公室相关负责人表示,本次活动既让社会各界直观感受到了戍边官兵们的奉献精神,也让官兵近距离见证海南自贸港建设成果,进一步凝聚起“爱军爱民、军民团结一家亲”的强大合力。

“法”护幸福之城 “典”亮自贸未来

龙华区开展民法典进社区主题活动



活动现场,志愿者向居民宣讲民法典知识。

本报5月12日讯(记者周慧摄影报道)5月12日,由龙华区委社工部、区人民法院、区妇联、滨海街道、区志联联合主办的“‘法’护幸福之城·‘典’亮自贸未来”民法典进社区主题活动走进滨海新村。本次活动聚焦群众关切的法律问题,以贴近生活、通俗易懂的形式,为社区居民送上一堂生动实用的法治公开课。

“土地有哪些用途,如何划分类别?”活动现场,来自主办单位的普法志愿者、专业法律工作者组成宣讲队伍,重点围绕民法典中与居民生活息息相关的国有划拨土地法律地位与有偿使用制度、邻里纠纷、婚姻家庭、财产保护等热点内容,用接地气的语言、真实鲜活的案例,深入浅出地解读了民法典的核心要义与实践应用。

现场还设置了法律咨询服务平台,居民就生活中遇到的法律困惑前来咨询,工作人员耐心倾听、细致解答,为大家提供专业的法律建议,并发放民法典宣传手册与普法小礼品,让法治理念真正走进群众心里。此次活动不仅让社区居民对民法典有了更全面、更深入的认识,也营造了“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的良好社区法治氛围。

cdf中免海南官方商城关爱一线医护人员

本报5月12日讯(记者陈钰婷)为迎接第114个国际护士节,cdf中免海南官方商城近日走进海南省肿瘤医院,共同举办“益起爱护士·星愿计划”护士节特别活动,为一线医护人员送上节日祝福与暖心礼遇。

当天,趣味互动游戏、集章打卡兑换等环节吸引了不少医护人员驻足参与,大家在轻松愉悦的氛围中完成互动挑战,并得到一份份暖心的慰问礼品,现场欢声笑语不断。除了线下暖心慰问,cdf中免海南官方商城还在微博、小红书等社交平台官方账号同步发起“微光时刻”话题互动,邀请护士们分享职业生涯中微小却闪亮的瞬间,活动评选出十大动人时刻,并送上专属礼物,通过网络传播的力量,展现“白衣天使”的责任与坚守,引导全社会看见、尊重、关爱医护群体。

此次活动是cdf中免海南官方商城在“中免全球悦享季”期间,面向一线医护人员特别策划的关爱行动。该商城市场运营相关负责人表示,“星愿计划”作为平台在大促节点着力打造的公益IP,未来将持续聚焦社会不同群体的实际需求,常态化开展公益关爱活动,以实际行动诠释企业的社会责任与担当。

专家现场“划重点” 应急技能不可少

防灾减灾宣传周海南省主题科普宣传活动在海口举办



活动现场,市民在专业人员的指导下模拟灭火。

本报5月12日讯(记者李欣)今年5月12日是第18个全国防灾减灾日,主题为“人人讲安全、个个会应急——提高防灾减灾救灾能力”。当天上午,2026年防灾减灾宣传周海南省主题科普宣传活动在龙湖南海口天街举办,同步开启全省防灾减灾宣传周系列活动。

本次活动紧扣海南地域灾害特点,聚焦群众身边的灾害风险,邀请气象、地震、地质、应急领域专家,通过情景化讲解、互动问答、现场咨询等多种形式,向社会公众普及防灾减灾专业知识。

活动现场设置有竞赛答题、科普咨询等板块,吸引众多群众参与互动。工作人员现场发放防灾减灾科普宣传资料,细致解答群众各类防灾减灾问题。活动还专门设置互动体验区,涵盖应急装备展示、模拟灭火体验、心肺复苏实操教学等内容,让群众在沉浸式体验中熟练掌握应急技能,增强防灾减灾安全意识。

活动邀请多位专家,现场为公众科普避灾知识。省气象台专家结合海南本地气候特征,详细科普不同天气场景下的科学避灾要点;省地震局专家讲解地震预警信息发布机制,并现场示范标准地震避险动作;省地质环境监测总站专家细致讲解地质灾害前兆识别方法及规范逃生技巧;省应急管理厅专家聚焦防灾减灾应急思维培养,传授应急物资使用、逃生路线规划等实用应急方法。

“今年我省将重点围绕台风、暴雨等自然灾害开展防灾减灾科普宣传,同时拓展海上应急救援、消防、地震、气象等宣传类目,并拓宽科普传播渠道。”省应急管理厅宣传培训处处长唐珍兰表示。

本次活动由海南省防灾减灾救灾委员会办公室、海口市防灾减灾救灾消防和安全生产委员会主办。

秀英区

海口各区开展全国防灾减灾日主题宣传活动

“安全课堂”椰城开课

今年5月12日是第18个全国防灾减灾日。为进一步加强群众防灾减灾的安全防范意识,提升群众应急处置和自救互救能力,海口秀英、龙华、琼山、美兰四区纷纷“开课”,从理论宣讲到技能实操,从线下竞答到线上科普,以多元形式将防灾减灾知识送到群众身边。

本报记者 陈丽园 陈歆卓
李欣 陈晓洁
特约记者 陈创森 萧海山
王聘钊
通讯员 蔡翔任

5月12日上午,秀英区全国防灾减灾日主题宣传活动在秀英时代广场开展,通过科普宣传、技能教学、互动竞赛、咨询服务四大板块,全方位、多角度普及安全知识,吸引市民群众踊跃参与。

活动现场的应急技能培训区,专业救援人员示范教学,手把手指导群众掌握心肺复苏等实用急救技能;开展灭火器、消防栓等救援器材实操演示时,居民纷纷上手实操,在实践中提升应急处置能力。在有奖科普竞赛区,各单位围绕洪涝、地震、地质灾害等防灾减灾核心常识设置题目,市民群众踊跃举手抢答,在轻松有趣的互动中深化安全认知,强化防范意识。

该活动还在海口双胞胎饲料有限公司设置了企业专场分会场,现场有序开展应急演练,切实提升企业的火灾应急处置与协同避险能力。

秀英区相关负责人表示,此次活动以群众喜闻乐见的形式进行宣传科普,有效提升了全民安全防范意识与自救互救能力。接下来将推动防灾减灾宣传教育常态化、长效化,持续开展“进企业、进社区、进家庭、进学校”系列活动,全力守护辖区群众生命财产安全。

龙华区

5月12日,龙华区在海垦街道双创广场开展全国防灾减灾日暨防灾减灾宣传周主场活动,通过知识宣讲、技能实操、参观展览等形式,开展一堂“全民安全公开课”。“一提、二拔、三握、四压,对准火源根部扫射……”活动现场,来自龙华区消防救援大队、海口市红十字会等单位的专业人士围绕灭火、心肺复苏、海姆立克急救法等应急技能进行现场授课,吸引了不少市民在实操中掌握应急知识。

与此同时,现场工作人员用通俗易懂的方式向市民群众普及灾害风险识别与防范技能,将防灾减灾知识和自救互救技能送到群众身边。“我今天不仅学到了灭火和急救技能,还了解了如何识别灾害风险,万一遇到突发情况,我可以更冷静地面对。”市民王蕾说。

本次活动由龙华区防灾减灾救灾消防和安全生产委员会、龙华区应急管理局主办。据了解,防灾减灾宣传周期间,龙华区还将开展应急演练疏散演练、防灾减灾救灾业务培训等,鼓励群众争做安全理念传播者、应急行动践行者、防灾减灾守护者。

琼山区

5月12日上午,在府城三角公园,琼山区防灾减灾救灾消防和安全生产委员会办公室联合区委宣传部、区科工信局等多家单位,搭建线下宣传主阵地,开展全国防灾减灾日科普宣传系列活动。现场整齐悬挂宣传横幅,摆放科普展板,工作人员通过面对面主题宣讲、案例讲解、互动答疑等方式,向过往市民细致普及地震避险、台风防范、火灾扑救、森林防火、防溺水等常见灾害的防范要点与应急自救知识;同时向群众免费发放防灾减灾宣传手册及便民宣传礼品,吸引群众前来了解并掌握实用的防灾减灾技能。

此外,琼山区组织工作人员深入社区村居、沿街门店、辖区企业等场所,针对性普及生产生活场景的防灾减灾知识;在线上同步开展多维宣传,依托相关微信公众号推送防灾减灾推文,全方位科普防灾减灾专业知识。

下一步,琼山区将常态化开展防灾减灾宣传教育活动,不断丰富宣传形式,拓宽宣传覆盖面,持续夯实辖区安全生产与防灾减灾基层基础,全力守护群众生命财产安全。

美兰区

美兰区紧扣“人人讲安全、个个会应急——提高防灾减灾救灾能力”主题,于近日在东坡老码头举办科普宣传活动,吸引超千名市民游客参与。

当天活动现场设置了消防安全、应急救护、防溺水教学、救援设备展示四大展区,互动学习点位15个。在逃生屋体验处,活动模拟了火灾现场的浓烟和狭窄通道,众人弯腰捂鼻,紧贴墙壁有序前行。“里面能见度非常低,亲身体验才知道火灾逃生的要点,这一课太实用了。”完成体验的市民王女士说。

在实操教学区的灭火器扑救点位前,不少市民在向工作人员学习如何操作使用灭火器;心肺复苏教学点处,市民轮流在模拟人身上练习按压与人工呼吸;海姆立克急救法体验区内,大家穿上冲击练习马甲,模拟气道异物梗阻时的腹部冲击手法……装备展示区内,破拆工具组、绳索救援设备、应急舟艇等“硬核”装备整齐亮相,救援队员现场讲解装备用途和灾害处置流程。

此次活动将实操技能搬到商圈,有效引导市民群众提升应急避险能力,进一步夯实了辖区安全防线。