

这些“和美小区”是怎样炼成的?

海口探索党建引领多元共治赋能和美小区建设

组织建到楼栋里 幸福送到心坎上



5月13日,记者走进龙华区农垦东大院小区,只见党群服务站居民读书看报,健身区域老人休闲锻炼,游乐设施孩子们嬉笑玩耍,尽显和美宜居氛围。

这座建成20余年的老旧小区坚持以党建引领基层治理,推进形成“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织架构,搭建协商议事平台,探索多元共治格局,聚焦居民“急难愁盼”、做实做细民生服务,让居民生活幸福指数不断攀升。

□本报记者 陈歆卓/文 康登淋/图

党建聚合合力 “红色物业”优服务

“阿叔,高龄补贴在手机上就可以认证,下次可以再来找我们操作。”5月13日,位于农垦东大院小区的华里社区党群服务站,党员志愿者协助居民吴强完成高龄补贴资格认证后,贴心提醒后续办理事宜。“我们小区的党员志愿者个个热心周到,平日里遇上难事琐事,就到党群服务站,总能得到帮助。”吴强感慨道。

这座面积250余平方米的党群服务站,是农垦东大院小区坚持党建引领、聚合多方力量,将楼栋架空层升级改造建成的。

“这里集合了党建活动、议事协商、休闲娱乐、便民代办等多种服务功能,很受居民欢迎。”该小区党支部书记张华介绍,小区组建党支部后,形成了“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织架构,健全完善党建引领下的社区居委会、物业服务企业协同治理机制,让治理力量沉到楼栋、扎根民心。

在秀英区西秀镇长滨社区,星海海岸城2期小区成立海南悦巢物业党支部、小区联合党支部,以“党建+物业”模式为抓手,以党建联建凝聚治理合力,充分发挥党员先锋模范作用,建设“红色物业”,推动物业管理服务水平持续提升。

聚焦“一老一小”重点群体,该小区积极打造儿童活动区域,策划儿童服务活动,并组建党员志愿服务队,上门为独居老人和行动不便的老人提供家政保洁、健康监测等便民服务,用点滴温情守护居民生活。“自从‘红色物业’落地以来,小区服务质量不断提升,生活环境更整洁,邻里关系更融洽,我们看在眼里、暖在心头。”居民李逢兰说。



①5月13日,在农垦东大院小区,居民驻足欣赏海南省农垦海口中等专业学校学生的食品雕刻作品,现场其乐融融。
②农垦东大院小区内,孩子们聚在一起学习。

设立议事堂 协同共治促和谐

在海口,“有事找党支部、遇事去议事堂”正逐渐成为许多小区居民的共识。

去年7月,农垦东大院小区计划加装第9部电梯,因不同楼层居民诉求差异,工作推进一度受阻。在小区党支部的引导下,居民代表、物业人员、网格员等齐聚“垦家议事堂”,面对面沟通诉求、换位思考协商,最终达成一致意见。如今电梯已竣工投用,为居民出行增添更多便利。

“垦家议事堂”这一民主协商平台,正是农垦东大院小区破解治理难题的关键。龙华区华里社区党委书记、居委会主任孔繁斌介绍,该平台由社区党委牵头,组织物业、党员、居民代表等多方参与,“不管是物业管理、矛盾纠纷,还是环境卫生、民生服务,只要是居民关心的事,都能拿到议事堂商量。”

龙华区置地花园小区同样设立了议事堂协商平台,织密多方协同治理网络,精准破解居民“急难愁盼”。置地花园小区党建工作指导员李红燕介绍,在党支部引领、物业企业、议事堂成员、居民代表等多方力量协同参与的治理架构下,小区的电动自行车停车难、老旧电梯更换、门禁系统升级等一批问题得到解决,居民生活更加舒心。

党建引领航,多方发力,一件件民生实事落地见效,让居民在家门口收获“稳稳的幸福”。海口将着力在“强组织、优服务、善治理、促和谐”上下功夫,持续选优配强小区党组织书记和业委会主任,用好议事堂、信酬制等治理机制,发挥好小区党群阵地服务群众、凝聚民心的纽带作用,努力将小区治理成效转化为居民可感可及的幸福体验。

海口既有住宅小区电力抄表到户改造热点答疑 改造业主可自主选择阶梯电价或合表电价

今年海口大力推进既有住宅小区电力抄表到户改造工作,将对403个小区实施电改,惠及约12.64万户家庭,计划下月起动工改造。电力抄表到户后,如何缴费?业主该做哪些准备工作?电费选择哪种缴纳模式?……针对市民关心关注的热点问题,市住建局、南方电网海南海口供电局进行权威解答。

□本报记者 高潮

问:小区电力抄表到户后实行“一户一表”,相比以前有什么好处?

答:一是电费更加透明。抄表到户后,用户直接向供电部门缴纳电费,将享受全省统一、公开透明的居民电价,用电更明白、服务更专业。二是缴费更加便捷。抄表到户后,业主可通过“南网在线”APP及微信、支付宝小程序一键查电费、线上缴费、实时报修,还能获取用电分析、节能建议等增值服务,真正实现“指尖上的电力服务”。三是用电更加可靠。抄表到户后,小区的供电设施将纳入供电企业专业运维体系,实现24小时智能监测和快速抢修响应,电压更稳定、用电更安全。四是用电更加自由。抄表到户后,面对新能源汽车充电等新增长负荷需求,供电企业将主动评估并实施变压器扩容,全程无需业主出资。

问:不同建成年代的小区,抄表到户改造政策有区别吗?需要小区业主出资改造吗?

答:电力抄表到户,是由供电企业直接为居民一户一表计量、收费、运维的便民工程,均无需小区业主出资改造。根据综合政策规定,2000年前建成的小区,由政府主导与出资,将小区供电设施改造纳入城镇老旧小区改造项目同步实施;在小区业主表决通过且完成资产移交手续后,2000—2015年建成的小区由省级财政、市属财政、电网企业三方共同出资,2015—2020年建成的小区由供电企业作为出资改造主体,实施抄表到户改造;2020年以后建成的小区由开发商按新建住宅小区电力抄表到户技术规范进行建设。今年海口针对2000—2015年建成的小区推进电改工作。

问:针对小区电力抄表到户改造,前期小区业主需配合哪些工作?

答:待小区业主参与表决该事项,且表决达到法定比例后,政府和供电企业即可着手对该小区开展抄表到户改造的前期准备工作。由专有部分面积占比三分之二以上的业主且人数占比三分之二的业主参与表决,经参与表决专有部分面积过半数的业主且参与表决人数过半数的业主同意,表决结果方能有效。

问:电改后,电费可选择哪种缴纳模式?

答:依据相关政策要求,在住宅小区电力抄表到户改造过渡期间,改造接收的住宅小区居民用户可以自主选择居民阶梯电价或居民合表电价,但要保持相对稳定性,电价标准按现行电价政策执行。

阶梯电价执行标准

夏季从4月至10月

月用电量	电价
220度(含)以内	0.6083元/度
221—360度(含)	0.6583元/度
361度(含)以上	0.9083元/度

冬季从11月至次年3月

月用电量	电价
160度(含)以内	0.6083元/度
161—290度(含)	0.6583元/度
291度(含)以上	0.9083元/度

合表电价执行标准

合表居民电价固定为每月0.6295元/度



多部门协同 分场景“考试”

海口旅文行业开展突发事件应急救援演练

本报5月13日讯(记者祝勇)为提升海口旅文行业防灾减灾意识及能力,5月12日,2026年度海口旅文行业突发事件应急救援演练在火山口公园展开。演练由市旅文局组织,重点模拟了游客突发疾病、毒蛇咬伤处置以及森林火灾等3个景区高频风险场景,全面检验应急响应与多部门协同能力。

当天上午10时,演练正式开始。在第一个场景中,一名游客于游览途中突然倒地、意识丧失。景区巡逻人员发现后立即上报,医疗救护组携带急救设备迅速抵达现场,实施心肺复苏,并与随后赶到的120急救人员完成患者转运交接。第二个场景模拟游客被毒蛇咬伤,救援人员按照规范流程对伤肢进行固定、清创、加压包扎,同时疏散围观游客并进行群众情绪安抚。第三个场景则聚焦森林防火,模拟园区内突发火情,各应急小组同步携带灭火

装备赶赴起火点,在科学扑救的同时有序引导游客沿安全路线撤离。

演练全过程环节衔接紧凑,应急小组分工明确、操作规范。来自市应急、公安、消防、林业、卫健、综合执法等单位的代表,以及全市各旅游景区(点)负责人现场观摩。“以前我们也开展过演练,但今天这样多部门联合、分场景实战的演练,让我们看到了更清晰的流程和更顺畅的配合。我们今后将对照这一标准,进一步提升员工的应急处置能力。”海南长影奇幻乐园相关负责人表示。

市旅文局相关负责人表示,火山口公园山林茂密、游客量大,本次演练基于近年来行业安全风险研判选取了3类场景,具有针对性和代表性。下一步,还将常态化开展应急演练和安全培训,推动风险隐患早发现、早处置,切实为市民游客营造安全有序的旅游环境。

海口“520”婚姻登记预约火热

未约到线上号可现场取号办理

本报5月13日讯(记者陈歆卓)因谐音“我爱你”,5月20日、21日成为新人青睐的结婚登记日。“海口市婚姻登记预约”小程序显示,截至目前,海口各婚姻登记处5月20日、21日线上预约号已基本约满,未在线上预约的准新人届时也可前往登记机关现场办理。

据了解,为提升婚姻登记服务效能,海口构建了婚姻登记“线上+线下”一体化服务体系。市民群众可通过“海口民政”微信公众号、“椰城市民云”、“海易办”等平台进入海口婚姻登记预约系统,提前预约办理结婚登记等业务,有效提高办事效率、减少排队等候时间。此外,自去年5月起,婚姻登记实现“全国通办”,非本地户籍的内地居民也可在海口办理婚姻登记,所需材料进一步简化。

在服务整合方面,目前海口四个区已全面启用全新婚姻登记处,配备智慧婚姻登记服务终端、结婚证照片自助拍摄机等智能设备,并设有颁证大厅、宣誓大厅等特色空间,同步将婚孕检查、生育服务证办理、婚姻家庭辅导等服务窗口集成至登记处内或周边,构建起高效、暖心的“一站式”婚姻登记服务。

从“绕路买”到“下楼购”

海口“菜篮子”门店持续上新中

5月13日清晨,走进海口菜篮子星茂店,明亮整洁的环境、分区清晰的货架、新鲜水灵的蔬菜映入眼帘,不少市民正有序挑选菜品。这一幕,正是市菜篮子集团持续织密15分钟便民生活圈的生动写照。今年以来,海口市菜篮子集团新增14家直营门店,全市末端网点已达218家,日均供应蔬菜35.46吨,让更多市民在“家门口”买到放心菜、平价菜。

□本报记者 赵莎

新增门店 网点开到家门口

在菜篮子星茂店,记者看到,蔬菜区内莲花白、冬瓜、小白菜等菜品整齐码放,副食区分区清晰、价签一目了然,各类商品供应充足,蔬菜销售价格张贴在醒目位置。“在这里买菜很方便,服务态度好,环境也干净,买菜更放心。”市民李阿姨一边挑选着新鲜的空心菜,一边笑道。

市菜篮子集团相关负责人介绍,该集团旗下门店每批次蔬菜入库前,均须通过海口市菜篮子检测中心的严格农残检测,检测合格后由集团分拣配送中心

统一配送至门店销售。“我们从源头采购到终端上架流程把控,切实保障市民吃上放心菜、平价菜。”该负责人表示。

记者随后走访了今年新增的滨湖区、西苑店等直营门店,只见蔬菜品种丰富,整洁的环境和实惠的价格吸引不少周边居民在此选购。“以前买菜要绕路去远一点的市场,现在下楼几分钟就到了,菜新鲜,还不贵。”一位家住滨湖区附近的居民说,新增的菜篮子门店切实解决了他日常买菜不便的问题。

优化布局 市民买菜更舒心

为持续巩固惠民便民服务成效,市菜篮子集团今年以来新增开业14家直营门店,包括滨湖区、西苑店、东营西路店等多家门店,覆盖金山社区、新东社区、东营村等区域,有效便利周边居民日常采购,进一步完善海口城区15分钟便民生活圈。

“在网点选址上,我们优先选择人口密度较大但现有蔬菜零售网点相对不足的区域,重点覆盖平价菜网点尚未到达的社区,着力解决市民‘买菜难、买菜贵’问题。”市菜篮子集团相关负责人介绍,集团还通过巩固优化现有直营网点、持续拓展合作门店等方式,不断优化网点

密度和服务半径,推动网点从“基础保障”向“高效服务”转型。

截至目前,市菜篮子集团旗下末端网点共计218家,日均蔬菜供应量达35.46吨。今年,该集团还计划在全市新增或升级改造14个平价菜网点,覆盖金海社区、万华社区等多个区域,持续扩大便民服务覆盖面。“下一步,我们将从提升蔬菜品质、优化服务体验、改善网点环境与设施、健全监督与反馈机制、履行社会责任等方面持续发力,不断提升网点服务质量,让‘菜篮子’拎得更稳、更舒心,切实增强市民的获得感、幸福感与安全感。”该负责人表示。



5月13日,在海口菜篮子星茂店,市民将挑选好的蔬菜交给工作人员称重。
本报记者 杨忠凯 摄