

这些“和美小区”是怎样炼成的?

党建引领聚合力 智慧服务暖民心

海口以数字科技赋能和美小区建设

日前,记者走进龙华区四季华庭小区,只见整洁的楼栋错落有致,智能门禁系统守护居民安全,邻里相逢笑意融融,处处洋溢着温馨和谐的氛围。该小区以“党建+三级网格+智慧平台”治理体系为抓手,通过精细化服务与智能化管理“双轮驱动”,不断提升小区治理效能与居民生活品质。

海口启动党建引领“和美小区”建设以来,将大数据、物联网等融入小区治理,以科技力量擦亮宜居底色,全力打造更智能、更便捷、更高效的美家家园。

□本报记者 陈歆卓



在龙华区四季华庭小区,居民围坐在一起放声歌唱,共享和谐宜居的幸福生活。本报记者 康登琳 摄

「红色引擎」激发治理活力

作为建成超20年的老旧小区,四季华庭小区曾因住户多、需求杂,一度面临治理乏力。四季华庭小区党支部书记熊玉琴介绍,2023年小区成立党支部后,依托党建工作指导员的指导,建立起“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织链条,组建党员楼栋长、党员志愿者队伍,让党员成为小区治理的“生力军”。

在党建引领下,四季华庭小区按下智慧治理“快进键”。小区以科技赋能提升治理效能,打造“绘服务”平台和智慧物业指挥中心,让智慧平安小区建设落地见效。“缴费、报修、反映问题都能在手机上办理,物业响应及时、处理高效,住在这里既方便又安心。”居民张先生说,“有困难找党员,有事上

‘绘服务’已成为小区居民共识。”

在秀英区紫泉花坊,小区党支部紧盯治理痛点、难点、堵点问题,充分发挥党建引领作用,探索形成“党建引领、多元参与、精准服务”治理新模式,链接各方资源、凝聚共治合力,持续放大基层治理“磁场效应”,不断提升小区治理现代化水平。

为高效回应居民诉求,紫泉花坊小区党支部联合业委会积极推行“互联网+居民自治”模式,搭建线上线下联动的诉求响应渠道。“我们与小区物业的‘福满紫泉’微信公众号平台深度融合,在微信群搭建专属议事平台,建立‘1小时部署、3小时落实’快速响应机制,保障居民诉求‘事事有回应、件件有着落’。”小区业委会主任秦淮介绍。

智慧赋能绘就宜居底色

“点开这个小程序,小区公共账户余额、收支明细一目了然。”日前,美兰区琼苑广场小区业委会主任陈多光拿出手机,向记者展示小区财务数据。得益于该小区创新推行的“信酬制”物业服务模式,小区各项公共收入归全体业主共有,并由业委会在银行监管下设立共管账户,业主可随时通过手机查看监督,将小区收支“晒”在阳光下。

信酬之上,治理提效。“过去账目不够透明,业主觉得物业费交得不明不白;现在账目在手机上就能查看,小区事务共商共办,业主和物业关系更加融洽。”小区物业经理陈雄强介绍,依托“信酬制”公共收益,业主共同决议将闲置空地改造成休闲小花园、利用边角地规整出电动自行车停车位,小区宜居品质持续提升。

在海口,越来越多小区依托科技赋能破解治理痛点、升级便民服务,走出各具特色的智慧治理路子。秀英区蓝城印象小区以智慧手段升级物业服务,推出“五码”服务,让电梯安全监督、诉求一键直达、便民物资借用等服务触手可及。该小区还积极挖掘居民“能人”,组建医疗服务队、应急服务队等志愿服务队伍,促进小区多元共治。

一个小区依托组织引领、科技赋能夯实治理根基,让环境更优美、服务更便捷、邻里更和睦,成为海口党建引领基层治理的生动实践。下一步,海口将持续把党的政治优势、组织优势转化为治理效能,发挥好小区党群阵地服务群众、凝聚民心的纽带作用,打造更多有温度、有质感、有特色的和美小区。

我省新能源汽车从“有桩充”实现“就近充”

今年1至4月充电量9.7亿千瓦时,同比增加31.96%

本报5月17日讯(记者李欣 通讯员朱滢琳 邢福东 何声玉)“以前跑环岛运输,最担心半路没电,现在沿途充电站多,尤其是重卡充电站更是帮我省下大量时间和成本。”近日,常年驾驶重卡穿梭海南各地的李师傅,在海口南港重卡充电站充电时感慨道。

记者从海南电网公司获悉,今年1至4月,海南新能源汽车充电量9.7亿千瓦时,同比增加31.96%;公共充电桩充电次数累计1496万次,日均12.46万次。随着海南绿色出行风尚持续涌动,充电需求持续攀升,海南电网公司全力推进充电基础设施网络建设,让新能源

汽车充电实现从“充得上”到“充得快”的转变。

今年以来,海南电网公司累计投入1388万元持续强化充电基础设施建设。截至目前,该公司已累计建成充电站934座、充电桩8362支,构建起“海口、三亚主城区25分钟充电圈、省内城际100公里快充辐射圈”,高速公路快充网络全线贯通,全省重点区域充电服务全覆盖,有效破解新能源车充电难题。

针对不同补能需求,该公司还打造多元适配的充电服务体系。超充补能方面,建成41座超充站,覆盖12个重点

市县,覆盖率近70%，“1秒充1公里”大幅缩减车主等待时间,今年1至4月超充电量达842万千瓦时,同比增加86.3%。

重卡补能方面,建成17座重卡充电站,织密环岛重卡充电网络,今年1至4月重卡充电量达1154万千瓦时,有效降低物流运营成本。乡镇便民充电方面,实现乡镇充电桩100%全覆盖,27个重点乡镇快充站覆盖率达79.4%,至2027年将实现重点乡镇快充站全覆盖,助力乡村振兴。

同时,该公司还依托充换电“一张网”平台,持续完善海南全域充换电保

障体系,目前平台已累计接入充电站5908座、换电站95座,接入充电桩约7.49万支,实现全省公共充电桩100%接入,全面提升全省充换电服务效率与用户体验。

据悉,该公司还积极推动充电设施智能化升级。目前,已建成有序充电站354座,可根据电网运行需求,灵活调节单桩充电功率,缓解供需矛盾;建成V2G车网互动站12座,放电总功率810千瓦,今年以来累计引导车主放电5万千瓦时。“停车闲置时还能放电赚收益,既环保又实惠,一举两得。”参与V2G放电车主王先生说。

保障平等权益 促进融合发展

海南省残疾人专场招聘会举办

本报5月17日讯(记者赵汶)今年5月17日是第三十六个全国助残日。当天,海南省残疾人专场招聘会在海口举办。63家用人单位共提供岗位712个,活动吸引了全省各市县的残疾求职者积极参与。

本次活动以“保障残疾人平等权益,促进残疾人融合发展”为主题,现场设立了招聘会、爱心义剪、爱心义诊、非遗椰雕作品展、法律咨询等多项助残活动,营造全社会关心、支持、帮助残疾人的浓厚氛围。

当天,在招聘会现场,各用人单位根据各自特色列出岗位需求。各展位前,残疾求职者认真地与用人单位进行详细沟通,以争取求职机会。“我希望找一份管理相关岗位,现场也与多家用人单位进行了沟通,等待二次面试时间。”活动中,听力障碍求职者李子定曾经在多家企业担任管理岗位,因照顾老人选择离职,如今重返职场,与多家企业敲定了二次面试时间。

活动还设立了就业政策宣讲区。人社、税务等部门工作人员现场宣讲惠民残扶持、社保补贴、企业助残减残等政策。“狮爱赋能·就业启航”年度助残就业计划同步启动,将建立涵盖岗位对接、入职指导、稳岗帮扶的全周期帮扶模式,持续稳固残疾人就业根基。

招聘会人气火爆,爱心义卖、非遗椰雕作品展、法律咨询等活动也十分热闹。现场集中展示企业助残风采、残疾人奋斗故事、就业成功案例,生动展现残疾人自强不息的精神风貌。此外,还同步开展了残疾人权益保障普法宣传,启动2026年海南省残疾人文化周“书香社会、阅读有我”读书活动。

①②5月17日,海南省残疾人专场招聘会在省残疾人创业就业示范街举办。图为求职者在寻找、应聘相关岗位。本报记者 苏弼坤 摄



供水抄表到户对居民用户有什么好处?

1. 价格公平:执行政府统一水价,不额外加价、不捆绑收费。
2. 计费透明:用多少水就缴纳多少费,取消小区总进水表水损公摊,告别“糊涂账”。
3. 缴费便捷:供水抄表到户后,水费可通过海口开源水务微信公众号、椰城市民云、海易办等渠道缴纳,供水企业直接出账、账单清晰,可查用水量、水价、金额。
4. 服务高效:供水企业将严格落实行业标准,从源头筑牢供水质量防线。同时将配备专业应急队伍,做好隐患排查,减少停水困扰。

供水抄表到户怎么申请?

小区业主委员会或物业先向所属街道、社区提出征询,确认本小区有意愿开展供水抄表到户工作。街道、社区工作人员对小区进行意愿征集,意愿征集达到法定人数和法定面积后参与投票与投票通过(即双2/3+1/2),形成小区业主决议书,由街道/社区盖章交予供水企业。供水企业开展抄表到户后续流程,即水表底数确认、抄表到户服务协议签订、供水合同书签订、建档立户等。意愿征集表决可采用现场签字、线上投票等方式,结果公示无异议后报至供水企业。

海口供水抄表到户采取“先接管,后改造”方式,分类型、分批次有序推进,即:2026年—2028年,供水企业优先接管水表,实现抄表到户服务;2026—2030年,二次供水设施按计划改造完成后,供水企业实行二次供水设施全面接管。在二次供水设施未改造期间,二次供水设施仍由原管理单位负责管理和维护。

供水抄表到户换表、供水设施设备改造需要居民出钱吗?坏了找谁修?

不需要。水表更换资金由供水企业全额出资;供水设施设备或纳入老旧小区改造的项目,由属地政府统筹执行。

已供水抄表到户但未接管二供水泵房的小区,依据《抄表到户服务协议》权责,供水企业负责水表非人为因素造成损坏的维修更换;已供水抄表到户接管二供水泵房的小区,报据后续补充协议权责,由供水企业纳入统一运维管理。用户可通过24小时供水服务热线963111报障报修,供水企业30分钟内响应,并约定上门处理时间。

供水抄表到户后,水价会变高吗?

根据国家关于节约用水的管理目标,以及海口市价格主管部门制定的收费标准,供水抄表到户后实行同城同价,统一水价,不额外加价、不捆绑收费,用多少缴多少,供水企业依法依规收取自来水费,并代收代缴污水、垃圾处理费。

如何申请?业主需要出钱吗?水价会涨吗?

海口城市居民住宅小区供水抄表到户热点答疑

我省“全民营养周”主题宣传活动启动

本报5月17日讯(记者赵汶)5月16日,海南省“全民营养周”暨“5·20”中国学生营养日主题宣传活动在海口启动。

今年全民营养周以“营养餐桌 家庭健康”为主题,“5·20”中国学生营养日聚焦“校园营养餐 健康助成长”主题。活动通过文艺演出、趣味游戏等方式,向广大群众宣传营养健康的重要性,开展营养知识健康科普。

近年来,我省持续普及营养知识,引导健康膳食,健康食堂、健康餐厅建设有序推进,“三减”健康理念逐步深入人心。据了解,我省将深入开展“营养餐桌进万家”行动,推进家庭营养食谱、科学烹饪技巧、四季食养指南,大力推广“三减三增”核心理念;组织营养师、健康专

家进社区、进乡村、进家庭,开展一对一膳食指导。严格落实校园食品安全与营养健康管理规定,实现学校营养健康食堂全覆盖,严控高糖、高盐、高脂食品进校园;将营养知识纳入中小学健康教育课程,通过主题班会、趣味实践,引导青少年养成三餐规律、不挑食偏食、少吃零食的好习惯;推进“体重管理年”进校园,刚性保障中小学生学习每天1小时体育活动,推广家庭运动。

我省还将深挖海南本土膳食文化,推广清淡天然、蒸煮为主的健康饮食习惯;推动热带特色农产品与营养健康产业深度融合,培育健康食品、食养保健新业态,实现“营养健康+产业发展”双向赋能。

凝聚公益合力 赋能基层治理

琼山区举办“益起行动”社会组织公益互动体验展

本报5月17日讯(记者李欣 特约记者许品亮)今天,琼山区琼翼共益“益起行动”社会组织公益互动体验展在凤翔街道桂林社区党群服务中心举办。本次活动汇聚辖区10余家各级社会组织、社区社会组织,以多元互动形式展示公益服务成果,拉近社会组织与居民群众的距离,让公益服务走进基层、贴近民心。

当天上午,活动现场氛围热烈、人气高涨,动感的街舞表演拉开序幕。现场设置社会组织展示区与公益活动长廊两大板块,全方位展示琼山区社会组织的公益力量与服务特色。在社会组织展示区,各参展机构通过主题展板、宣传手册、现场咨询等多种形式,为居民提供便民咨询、政策解读等暖心服务。各特色志愿服务队各展所长,鼓楼社区青橄榄手工坊志愿服务队手把手指导居民编

织手工艺品,体验传统手工魅力;“绿动琼山”湿地保护志愿服务队开展湿地知识科普,积极号召居民参与生态保护志愿服务行动。

公益活动长廊亮点纷呈,体验感十足。各社会组织带来义诊服务、创意彩绘、手工DIY、亲子互动、急救知识科普等体验项目,兼顾实用性与趣味性,吸引众多居民踊跃参与,现场互动氛围浓厚。“这次公益展让我第一次了解到辖区有这么多家社会组织,包括手工、生态保护、便民服务等各类项目,我也找到了自己感兴趣的组织,希望以后能参与到组织为社会作贡献。”现场参与活动的居民王女士表示。

此次活动由琼山区民政局指导,琼山区桂林社区党委、琼山区社会组织孵化基地主办。