

这些“和美小区”是怎样炼成的?

海口以精细化服务推进“和美小区”建设 党建引领“物业红” 温馨服务“幸福家”

启动党建引领“和美小区”建设以来,海口各小区党组织以居民需求为导向,聚焦“一老一小”重点群体,以老旧小区改造、设施提质升级等为发力点,坚持党建引领,建强组织阵地、完善服务设施、丰富便民活动,把精细化服务落到居民日常生活中。从拓宽休闲空间、破解停车难题,到打造儿童游乐区、老年活动角,再到搭建党群服务阵地、开展特色邻里活动,海口住宅小区积极补齐服务短板,办好民生实事,不断提升居民获得感、幸福感、安全感。

党建聚能精细服务 破解民生痛点

5月16日傍晚,海南省老干部服务管理中心龙华服务所小区内,几名老人在小广场上休闲活动,或散步谈心、或静坐纳凉,一派安逸祥和的生活景象。作为建成40余年的老小区,龙华服务所小区面临着基础设施老化、停车资源紧张等难题。为在优化改造中贴近居民需求、兼顾各方利益,龙华服务所小区建立了“党支部+业委会+物业”三方联动议事机制,推行“党员楼栋长”制度,并在物业设立党员示范岗,坚持精细化服务理念,精准对接居民急难愁盼。小广场是该小区主要休闲场所。随着小区车辆增多,停车位紧张问题凸显,部分居民希望将小广场改造为停车场,需求矛盾渐显。经多方联动商议,小区推行“潮汐

停车场”模式,小广场白天供居民休闲,夜晚有序停车,既化解矛盾,又兼顾民生。“小区服务越来越细致,处处为业主着想,很暖心。”居民王桂芳说。琼山区豪庭南苑二区同样立足居民实际需求,深耕精细化服务,探索多元治理新路径。小区构建起“党支部+物管会+物业服务企业+业主”协同治理体系,盘活公共空间打造业主俱乐部,划分阅读区、儿童游乐区、议事区等功能板块,满足老人休闲、孩童玩乐、邻里协商等需求。“为了让服务更精准贴心,我们还推行了楼栋管家服务,每栋楼均配备专人负责,建立‘响应—办结—回访’闭环工作机制,保障业主诉求‘即报即办、事事有回音’。”该小区物业经理周志龙介绍。

红色赋能暖心惠民 守护朝夕美好



▲在豪庭南苑二区,物业设置了便民宠物便箱,为有宠物的业主提供方便。
本报记者 苏强坤 摄

日前,记者走进琼山区华润·海口润山府小区,映入眼帘的是干净整洁的环境与休闲惬意的居民,宽敞的儿童游乐区内,不少居民正陪着孩子嬉戏玩耍。小区西门与铁桥社区养老服务中心之间以一扇玻璃门作为隔断,不少老年居民正在该中心内随着音乐翩翩起舞。“我们与社区联动打造了居民活动中心,方便居民开展各类休闲娱乐活动。”该小区物业服务中心相关负责人黄福彪介绍,小区物业服务中心依托物业党支部,以党建为引领,打造“红色管家”品牌,常态化开展“周年庆”“捕鱼记”等主题活动,并建设社区阅览室、活动室,为居民提供丰富多样的文体活动。龙华区椰岛广场小区同样以党建为抓手,以“红色物业”破解治理难题。该小区居住人口密集,曾存在活动空间不足、治理协同不畅等问题。自小区党支部和物业党支部相继成立后,构建起多方协同治理格局,将闲置空间改造为多功能居民活动中心,乒乓球台、羽毛球网、儿童游乐设施、方桌座椅等一应俱全,为全年龄段居民提供活动空间。

“针对小区老年人多、儿童托管需求大的特点,我们联合物业聚焦‘一老一小’重点群体,推出系列暖心关爱服务。”椰岛广场小区党支部书记戴文华介绍,党员志愿者与独居老人结对帮扶,定期上门探望,按需提供代购物品、代办跑腿等贴心服务;在党群服务中心的共享书屋配备各类儿童书籍,让孩子们在闲暇时光浸润书香。党组织统筹引领、“红色物业”穿针引线、多方力量协同共治……在海口,一个个小区精准对接居民急难愁盼,优化便民服务、厚植邻里温情,将治理痛点转化为民生亮点。下一步,海口将持续深化党建引领“和美小区”建设,让文明新风浸润邻里家园,将治理成效转化为居民可感可及的幸福体验。

▼在豪庭南苑二区,业主带着孩子在小区游乐园玩耍。
本报记者 苏强坤 摄



小区公共收益归业主 物业费分两种方式收取 ——海南新版物业服务合同公开征求意见

本报5月18日讯(记者高潮)记者从省住建厅获悉,该厅正面向社会公开征求《海南省前期物业服务合同2026年版示范文本(试行)》和《海南省物业服务合同2026年版示范文本(试行)》(以下简称《示范文本》)的意见。新版物业服务合同明确了群众普遍关心的内容,包括物业费收取方式分为“包干制”和“酬金制”,以及小区公共收益归业主所有等。此次发布的《示范文本》对物业服务的全流程进行了细致规范,重点聚焦业主最关心的物业服务内容、费用构成、公共收益管理、合同期限与终止、住宅专项维修资金使用等核心权益。《示范文本》

将物业服务“清单化”,明确了服务边界和质量要求,详细列出了物业服务的具体内容,包括物业共用部位和设施设备的使用管理与维护、共有绿化养护、共有区域保洁、秩序维护、对禁止性行为的管理措施和应急预案、综合管理服务等。业主可对照合同清单,清晰了解物业服务人应提供的服务项目和标准,避免服务缩水或内容模糊。《示范文本》明确了物业费收取方式分为“包干制”和“酬金制”。包干制是指业主按建筑面积支付固定费用,物业服务人自负盈亏;酬金制则是业主将预付资金存入共管账户,物业服务人按约定

标准(固定金额或比例)提取酬金,收支情况需定期向业主公布,结余或不足由业主享有或承担。《示范文本》指出,小区公共收益归业主所有,需依法做到使用公开,禁止侵占。在物业经营与管理方面,明确利用业主共有部分(如停车场、广告位、会所等)进行经营所得的收入,扣除合理成本后的收益归全体业主共有,物业服务人不得擅自挪用、侵占。对于共有车位,若属全体业主共有,租金收益归业主,物业服务人可约定提取管理成本和经营酬金。《示范文本》还要求,物业服务人需开立专户管理业主共有资金,每季度公开

收支情况,业主有权聘请专业机构进行审计。在住宅专项维修资金规范使用方面,《示范文本》明确,住宅专项维修资金属于全体业主所有,可用于电梯、屋顶、外墙等共用部位、共用设施设备保修期满后的维修、更新、改造,以及预防性维修和专项财产保险。使用维修资金需经业主共同决定,紧急情况下可依法申请应急使用,其筹集、使用情况应定期公布,任何单位和个人不得挪用、侵占。此外,《示范文本》还对合同期限与终止作出了明确规定,清晰划定了物业服务企业与业主的权利义务。

“有‘法’同行,我更安心”

海口为新业态劳动者送“法治礼包”“夏日清凉”

本报5月18日讯(记者周慧)“以前想维权却不知道怎么办,如今有‘法’同行,我感到更安心了。”5月18日,外卖骑手陈勇志一边翻看“椰小工法治礼包”,一边感慨。当天,由市总工会主办的“法治润‘新’业·护航自贸”劳动法治宣传服务月暨“送清凉”维权关爱活动在海口友谊国贸城举行,150名外卖骑手、网约车司机等新业态劳动者代表收获了“法治礼包”和“夏日清凉”。“小哥,你们平时最怕什么?”“怕超时,怕交通事故。”活动以轻松幽默的脱口秀《打工人的“法”宝》开场,演员用诙谐的语言道出新业态劳动者的心声,并介绍了海口市为配送骑手“量身定制”的福利保障政策。“我们每月支付60多元,就可以享受专属通信套餐和数十万元的人身意外保障,保人身、保意外,还有三者险。”骑手曾传祺点赞道。“送外卖途中发生事故,算不算工伤?”“平台不签合同怎么办?”随后,海南省律师协会会长王龙奎律师登上“椰小工说法”课堂。他结合

真实案例,深入浅出地讲解了劳动关系认定、工伤维权、六步维权路径等内容,并介绍了法律援助中心、海大法学院法律诊所等公益维权渠道。台下不少人举着手机拍摄PPT,生怕漏掉关键信息。“原来有的劳动合同条款不具备法律效力,我们维权时可以寻求工会、公益律师的帮助。”网约车司机王皓收获满满。“答对的请举牌!”全员举牌互动环节,主持人抛出法律判断题,职工齐刷刷举起“对”“错”牌,气氛热烈。活动还邀请省劳动模范吴全平分享了自己的劳动故事,并呼吁大家积极参与普法宣传,让更多人知法懂法。此外,活动为职工代表送上清凉饮品和“椰小工法治礼包”,并设置法律咨询台,组织律师志愿者面对面解答劳动合同、工伤赔偿等问题。骑手王女士咨询完社保政策后说:“以前遇事不知道找谁,今天知道工会驿站可以帮我们解决问题,心里踏实多了。”市总工会相关负责人表示,“送清凉”活动将持续至10月。

5月18日,在“法治润‘新’业·护航自贸”劳动法治宣传服务月暨“送清凉”维权关爱活动现场,工作人员为新业态劳动者送上“椰小工法治礼包”。
本报记者 康登淋 摄



海口面向社会公开征集中小学校服款式 公众可在6月5日前线上、线下投稿

本报5月18日讯(记者肖卫香)近日,海口市教育局发布“一市一款”校服款式公开征集公告,面向全社会征集校服原创设计方案。公众可在6月5日前通过线上或线下方式投稿。本次征集的校服包括运动装和正装两类。运动装分为夏款短袖上衣和短裤/长裤,春秋款长袖上衣和长裤,冬款外套和长裤;正装包括上衣和长裤/裙子。设计要求满足学生体育运动及集体活动的穿着需求,兼具文化内涵,在色彩风格、图案标识和安全设计上突出特色。需在校服设计中融入海口本土文化元素及海南自贸港建设元素,图案应简洁,并预留校徽位置。面料须符合国家标准,具备柔软透气、吸汗速干等特点。校服还需增设反光标识,以保障学生上下学途中的出行安全。投稿人需提交彩色设计效果图,

包括校服正面、背面、侧面图样,以及着装效果图、结构细节图等。同时需附上设计说明,内容涵盖设计理念、面料成分、款式结构、制作工艺、成本价格等。具体投稿方式可通过海口市教育局官方渠道查询。6月8日至16日,市教育局将组织评审团对作品进行打分,按得分高低确定入围作品;6月17日至20日,面向家长、师生开展入围作品投票;7月5日前,将综合评审得分与线上投票结果,核算最终得分并确定获奖名单。奖项按运动装和正装两类分别设置。第一名作者可获得奖金10000元及荣誉证书;第二名、第三名作者可获得荣誉证书。第一名作品将被确定为海口市“一市一款”校服款式。本次征集活动,服装设计机构、服装生产企业、在校师生、学生家长及服装设计爱好者等均可参与设计和投稿。

“统一款式”校服怎么买?质量怎么查? 海口市中小学校服“一市一款”改革热点问题答疑

近日,《海口市中小学校服“一市一款”工作实施方案》正式印发,我市将全面启动中小学校服改革,自2026年秋季学期起,全市中小学校将逐步实现校服款式统一。为帮助市民群众进一步了解改革相关事项,海口市教育局就家长关注的热点问题进行答疑。

□本报记者 肖卫香

- 问:什么是“一市一款”校服?校服改革的目的是什么?**
答:“一市一款”校服,是指全市统一校服款式、统一质量标准、统一建议零售价,由家长自愿选购的校服管理模式。校服供货合同尚未到期的,由学校与供应商依法依规协商解决。实施目的主要有三点:一是规范校服市场秩序;二是营造平等的教育环境,促进学生身心健康发展;三是打造海口教育文化符号,展现全市中小学生的精神风貌。
- 问:“一市一款”校服实施的范围是什么?哪些学校、哪些学生需要参与?**
答:实施范围为全市公办中小学校(含中职),民办学校参照执行。自2026年秋季学期起,起始年级新生统一启用新款;非起始年级可继续穿旧款,也可自愿选购新款;2029年秋季学期起全市统一穿着新款。
- 问:“一市一款”校服的款式是怎么确定的?**
答:“一市一款”校服的款式确定严格遵循“公开、公平、公正”原则,经过“方案征集、专家评审、公众投票、公示公告”四个环节,过程全程公开,充分尊重群众意愿,确保款式贴合学生需求、符合社会期待。
- 问:质量怎么保证?怎么查?**
答:新校服严格执行国家校服安全标准。校服内侧缝制质量二维码,家长扫码可查检测报告、企业信息。我市将通过市场监管部门抽查、行政执法部门巡查校园周边售卖点等方式强化监管。
- 问:价格怎么定?会不会乱涨价?**
答:“一市一款”校服的价格,由市级物价部门、教育部门、市场监管部门联合制定,严格遵循“成本公开、保本微利”原则,杜绝乱收费、高利润。价格核定主要依据面料成本、生产加工成本、运输成本、检测成本和合理利润。通过企业规模化生产降低成本,明码标价,严禁学校干预价格、强制购买,不会出现乱涨价的现象。
- 问:学生如何购买“一市一款”校服?有哪些正规渠道?**
答:“一市一款”校服实行市场化运行,由企业按统一款式进行生产,供货渠道市场化、多样化。家长可通过以下渠道自愿选购:
①生产企业开设的线上商城(淘宝、抖音、京东、微信小程序和官方网站等),家长可线上下单。
②生产企业线下服装门店,家长可带学生到店试穿、选购。
③线下代售点,如社区商超、超市、文具店等,市民群众可实现“在家门口买校服”。
请家长选择合规渠道购买,并在购买前校验校服检验合格证书、技术参数等信息。
- 问:非起始年级学生,原有校服还能穿吗?**
答:非起始年级学生,原有校服可继续穿着,无需强制更换。“一市一款”校服实施的核心是“自愿选购、逐步过渡”,设置3学年过渡期,2029年秋季学期起统一穿着新款。
- 问:民办学校的学生可以不执行“一市一款”校服政策吗?**
答:民办学校参照执行。



红色课堂进校园 琼崖精神代代传

本报5月18日讯(记者梁冰)今年是中共琼崖第一次代表大会召开100周年,5月18日恰逢国际博物馆日。当天,海口市文物保护事务中心、中共琼崖一大旧址、海口市历史文化街区管理处、海南卫生健康职业学院作为联合举办单位,在海南卫生健康职业学院举办了5·18国际博物馆日校园“大思政课”活动。此次活动以“赓续琼崖红色血脉 厚植海防爱国情怀”为主题,旨在传播琼崖革命历史与红色文化,提升师生的历史认知与文化自信,搭建校馆合作平台,推动红色资源与思政教育深度融合。作为本次活动的前置环节与现场展示部分,秀英炮台国防教育展、中共琼崖一大旧址红色教育展两大主题展览于当天开展。展览集中展示了秀英炮台的历

史沿革、军事价值与国防教育意义,全面呈现了琼崖革命历史、中共琼崖一大召开过程、革命先辈事迹与旧址保护成果。活动中,海口市文物保护事务中心还向师生发放了文物保护相关宣传折页,提升师生的文物保护意识。在主题宣讲环节,来自中共琼崖一大旧址的专业宣讲员系统回顾了琼崖革命的艰辛历程,重点讲解了中共琼崖一大召开的历史背景、参会代表、会议作出的核心决议以及重大历史意义,生动讲述了革命先辈在极端艰苦环境下坚守信仰、不畏牺牲、百折不挠的感人故事。宣讲员还结合新时代的使命感与担当,深入阐释了琼崖革命精神的时代内涵,引导广大师生坚定理想信念、强化责任担当,将红色革命精神转化为不断进取、干事创业的强大动力。