

# 潮起海之南 跨境谱新篇

## ——中信银行海口分行以跨境金融优势助力海南自贸港高水平开放

十四载扎根琼州，十四载向海而兴。2026年是“十五五”开局之年，海南自贸港封关运作后的首个完整年度，也是中信银行海口分行成立14周年。作为金融开放的“排头兵”，中信银行海口分行依托总行“大外汇”全球服务体系及中信集团“金融+实业”的协同优势，以打造领先的跨境服务银行为目标书写亮眼答卷，为海南自贸港打造对外开放新高地注入强劲的中信动能。

### 勇立潮头 打造EF账户千亿级里程碑

海南自贸港多功能自由贸易账户(EF账户)是海南自贸港金融创新的核心基础设施。中信银行海口分行紧抓政策窗口，成为区域内首批上线EF账户的商业银行之一。经过深耕细作，截至2026年3月末，中信银行海口分行EF账户业务量率先突破人民币1000亿元大关，成为海南省首家EF账户业务量迈入“千

亿俱乐部”的银行。这一数字不仅是量的积累，更是质的飞跃。通过EF账户，企业实现了本外币一体化管理和跨境资金的高效调拨。从落地海南省首笔EFN账户贷款，到落地海南省首笔EFN账户国际福费廷业务，中信银行海口分行不断突破场景限制，让跨国企业“调得动、用得着”全球资金。

### 全面服务 护航企业“出海”与“引进来”

14年来，中信银行海口分行始终是实体经济忠实的同行者。截至2026年4月末，该行服务的跨境客户突破600户，推动超200家省外优质企业落户海南，为境内外企业开立超230个EF账户。

在服务企业“走出去”方面，针对企业境外工程、海外设厂等情况，中信银行海口分行依托自贸账户优势，提供从跨境直货到汇率避险的“一站式”服务，累计为境外企业发放跨境贷款超80亿元，办理外汇行

生品超30亿美元，精准解决“走出去”企业境外子公司融资难、融资贵难题，助力中资企业深耕全球产业链。

在便利化服务方面，中信银行海口分行深度参与外汇展业改革，让数据多跑路，让企业少跑腿。无论是跨境贸易结算的“秒申请、分钟办”，还是针对小微外贸企业的跨境融资，中信银行海口分行以金融科技手段，有效降低实体企业的财务成本与时间成本。



中信银行海口分行大楼外景。

### 先行先试 蓄力跨境资管新征程

2026年4月，中信银行海口分行正式获批跨境资管试点业务资格，作为区域内第三批落地该项创新业务的金融机构，实现跨境业务资质扩容升级，此举标志着该行从传统结算服务向跨境财富管理的华丽转身。

新的时代机遇，该行将以试点资质为契机，持续丰富跨境资管产品矩阵，为境外投资者提供专业化、深层次、全链条跨境财富管理解决方案，充分发挥金融机构先行先试、示范引领作用。

站在14周年的新起点上，中信银行海口分行将继续扛起国有金融企业的使命担当，充分利用海南自贸港的政策优势，以EF账户突破千亿元为新台阶，以跨境资管试点为新赛道，持续深化跨境金融服务，为全球客户提供更加便利化、高水准的跨境金融解决方案，全力打造领先的跨境服务银行。(邓文婉)

## 中信银行海口分行

# 供应链金融精准滴灌 金融活水润乡村振兴

产业兴则乡村兴，金融活则产业活。作为深耕本土、助力“三农”的商业银行，中信银行海口分行始终以金融力量赋能乡村产业发展，聚焦农业产业链痛点难点，以供应链金融打通服务末梢，用实际行动践行金融兴农使命。海南某热带水果种植企业的产业链帮扶故事，正是中信银行海口分行服务乡村振兴的生动缩影。

2007年，海南某热带水果种植企业怀着乡村产业发展初心，将20余亩香蕉园逐步扩建，如今已打造出3万余亩热带水果种植基地，成长为海南省国家级农业产业化龙头企业。多年来，该企业与中信银行海口分行保持着深度稳定的合作关系，成为该行助力乡村振兴的核心合作伙伴。

农业产业有着明显的季节性规律，热带水果种植企业的销售淡季成为企业资金周转的关键压力期。因淡季资金回笼缓慢，该企业的上游小微企业遭遇资金瓶颈，无力及时支付农户费用，不仅让小微企业陷入经营困境，更关乎众多农户的切身利益。

得知这一情况后，中信银行海口分行客户经理第一时间上门对接，全面了解企业资金需求与融资难、融资贵、淡季拖欠农户工资的问题屡见不鲜，成为制约乡村产业稳定发展的堵点。中信银行海口分行立足农业产业链实际，创新推行供应链金融服务模式，打破传统信贷抵押物局限，依托核心涉农企业信用，延伸金融服务半径，将金融支持精准覆盖至产业链上游小微企业。通过精准赋能产业链各环节，既保障了小微企业平稳运营，又为核心农业企业筑牢产业链根基，让金融

活水的核心企业顺畅滴灌至产业链末端的农户身边。截至目前，中信银行海口分行通过对该热带水果种植企业全方位的金融支持，已精准带动3.2万农户实现增收致富，切实以产业发展助力乡村振兴。未来，中信银行海口分行将持续深耕乡村振兴主战场，不断优化供应链金融服务，聚焦“三农”领域金融需求，创新更多适配农业产业的信贷产品，以更高效、更精准、更贴心的金融服务，持续为乡村产业发展注入强劲动能。(王慧雯)

直播赋能+志愿护航+产业助力 海南农商银行澄迈支行 多维发力助推“村排”赛事

## 直播赋能+志愿护航+产业助力 海南农商银行澄迈支行 多维发力助推“村排”赛事



海南农商银行澄迈支行借赛事机遇传递金融知识。

5月16日，为期8天的2026年全国和美乡村排球嘉年华(村排)在澄迈县大丰镇全民活动中心圆满收官。作为扎根本土的重要金融力量，海南农商银行澄迈支行抢抓赛事机遇，通过直播赋能、志愿服务、产业展示及精准信贷等多元举措，将金融活水注入赛场内外，深度赋能澄迈县一二三产业融合发展。

直播信号传递出浓浓的金融温度。闭幕式当天，海南农商银行澄迈支行精心组建了一支由20名业务骨干和青年员工构成的“村排专项志愿服务队”，以实际行动为赛事保驾护航。志愿者们提前到岗布置观赛区、整理便民物资，赛中耐心解答游客咨询、提供引导服务，赛后主动清理看台垃圾、协助进行场馆收尾工作，用点滴行动践行本土金融机构的社会责任与担当，助力澄迈文明乡风。

依托赛事设立的金融服务点，海南农商银行澄迈支行还同步搭建起本土特色产业展示平台。该行信贷支持的荔枝、地瓜、凤梨等“鲜”货，与牛肉干、农家腊肠等“精”品集中亮相。通过打卡互动、幸运抽奖及现场品鉴等沉浸式体验，该行助力将赛事“流量”转化为消费“增量”，实现“赛事搭台、产业唱戏、金融赋能”的良性循环，有效推动了农业、加工业与乡村文旅的深度融合。

此次“村排”盛会是海南农商银行澄迈支行深耕县域、服务“三农”的生动缩影。该行将持续以此为契机，精准对接种养农户、家庭农场及文旅产业融资需求，深化“赛事+金融+产业+消费”联动模式，以源源不断的金融活水润泽乡土大地，助力澄迈县书写和美乡村高质量发展的新篇章。(卓雅丽)

## 海南农商银行

# 客户不用跑网点 “麻烦事”变成“省心事”

为持续深化便民服务，打通金融服务的“最后一公里”，海南农商银行各支行立足群众需求，主动延伸服务触角，将优质、高效、暖心的金融服务送到群众身边，用实际行动践行“金融为民”的初心使命。

### 深夜疾驰 解开老人的“急”与“愁”

近日，海南农商银行琼中南方支行接到客户盘女士求助，其家中老人年事已高、行动不便，无法到达网点办理社保卡挂失业务，卡内补贴资金迟迟无法领取，急得团团转。

了解情况后，该行工作人员急群众之所急，当即利用晚间休息时间，披着夜色、驱车赶往偏远乡村。一路颠簸抵达客户家中后，工作人员严格核验身份、耐心讲解流程，在合规前提下高效办好挂失换卡，帮老人解了难题。

“这么晚你们还过来帮我们解决难题，服务太周到了。”盘女士连连致谢。

### 服务前移 职工点赞的“快”与“好”

另一边，海南农商银行文

昌美文支行把服务送进企事业单位，开展社保卡专场服务和金融知识宣传。提前对接摸清职工需求，备好设备物资，现场手把手教大家激活社保卡、讲清优惠政策，还科普反诈、征信知识，帮大家守好“钱袋子”。

### 暖心延伸 破解特殊群体的“难”与“忧”

近日，一位客户焦急地来到海南农商银行琼中加奴支行求助，其母亲常年瘫痪在床，社保卡未开通短信提醒，无法及时知晓补贴发放情况。柜台人员当即告知可预约上门核实、家属代办，并与客户约定好次日上门服务。(吴群荣 魏语彤 陈静)

次日，该行行长又接到同类求助，同样是客户的家人瘫痪，无法到场激活社保卡。该行行长迅速安排运营主管与客户经理组成服务小分队，临近午休仍顾不上休息，驱车前往客户家中。工作人员仔细核对身份、确认意愿，现场指导填写授权委托书，高效完成核实工作。一天两次贴心服务，从焦急求助到安心代办，切实为特殊群体纾解烦恼，让金融服务更有温度。

金融有温度，服务无止境。海南农商银行将继续扎根基层、聚焦民生，常态化开展上门服务，用有速度、有温度、有力度的服务，扛起社会责任担当，解决群众急难愁盼，把普惠金融的温暖送到千家万户，擦亮“金融为民”的服务名片。

## 兴业银行海口长滨社区支行 金融进社区 理性伴投资

为进一步深耕社区金融服务，践行金融惠民初心，切实提升社区居民的金融素养与风险防范能力，引导广大居民树立科学、理性、稳健的投资理念，近日，兴业银行海口长滨社区支行面向网点周边社区居民，举办投资交流分享会暨投资者教育主题专场活动。

作为扎根社区、服务邻里的基层金融网点，该行始终坚持以“以客户为中心”的服务理念，在做好基础金融服务的同时，持续将投资者教育融入日常服务场景。

活动现场，专业讲师结合当下宏观经济环境与金融市场动态，用通俗易懂的语言讲解2026年宏观经济动态及展望未来市场情况，逐一拆解常见投资误区，重点科普“高收益必然伴随高风险”的核心投资常识，帮助客户理清投资思路，把握市场机遇的同时提醒居民守住“钱袋子”、远离非法金融活动。

在互动交流环节，现场参与者踊跃提问、积极交流，围绕自身关心的投资规划和资产配置等问题咨询。该行工作人员耐心细致地逐一解答，结合居民个人风险承受能力给出个性化、可落地的参考建议。这场家门口的活动干货满满，实用性强，帮助居民学到如何在波动中把握方向、在风险中守护财富的技巧。

此次投资交流分享会，是兴业银行海口长滨社区支行深化社区金融服务、推进普惠金融宣传的生动实践。活动不仅拉近银行与社区居民的距离，更有效普及了理性投资理念与金融风险防控知识，切实守护群众的财产安全。(孙大鹏)

## 海南银行海口五源河支行 金融护万家 温情暖邻里

温情五月，感恩同行。为拉近与社区居民的距离，深化邻里温情联结，近日，海南银行海口五源河支行走进五源河公寓开展社区公益活动，以趣味互动传递金融温度，以专业服务深耕社区口碑。

本次活动主打亲民化、趣味化互动形式，为社区居民打造轻松愉悦的氛围。现场设置趣味游戏，吸引众多业主参与。在暖心互动、拉近情感距离的同时，海南银行海口五源河支行以活动为契机，深耕社区金融服务。工作人员结合居民日常金融需求，向在场业主普及基础金融知识，细致讲解存贷产品优势、专属客户权益、便民金融服务等核心内容。

针对居民关心的储蓄理财、信贷服务、金融反诈、权益使用等问题，工作人员逐一耐心答疑解惑，帮助居民了解合规金融知识和便民金融产品，切实让金融服务走进社区、贴近民生、惠及群众。

海南银行海口五源河支行将立足客户需求，持续下沉社区服务场景，丰富金融服务形式，常态化开展各类惠民、便民社区活动，打造有温度的金融服务。(罗圣玖)

## 海南银行海口美丽沙支行 沙龙传健康 公益暖人心

近日，海南银行海口美丽沙支行举办“为爱守护健康同行”健康公益沙龙活动，以“爱”为纽带，倡导客户共学金融和健康知识，推动“一人学习、全家受益”。

活动现场，该行宣讲人员播放海南银行宣传短片，向客户讲解征信修复政策，提醒客户注意维护良好的信用记录，警惕“征信修复”类诈骗。同时，该行联合三甲医院在活动区设立健康咨询服务台，为客户提供一对一健康咨询服务，并举办健康知识讲座。

此次活动将金融知识普及与健康公益活动相结合，既增强客户的征信保护意识，又为客户提供了优质的便民服务。下一步，海南银行海口美丽沙支行将围绕客户需求，丰富金融服务内涵，提升服务水平，切实履行好社会责任，传递“金融为民”的温度。(陈欣叶)

## 警惕高息理财陷阱

为深入开展“5·15全国投资者保护宣传日”宣教工作，引导广大投资者树立科学投资理念，切实增强风险防范意识与自我财产保护能力，农业银行海南分行聚焦当前高息理财诈骗手段不断翻新的特点，为大家拆解常见骗局套路。

●高息理财骗局常见套路 第一步画饼：用“高收益、零风险、稳赚不赔”的夸张话术制造诱惑，包装虚假“专属理财”产品，降低老年人的警惕心；

第二步吸金：不断催促“把握时机、抓紧投资”，诱导受害人小额试水后加大资金投入；

第三步跑路：骗得大额资金后，直接关停APP、注销平台、消失失联。

●风险提示 1.消费者要树立理性投资理财观念，切勿轻信所谓的“稳赚不赔”“无风险、高收益”宣传，不要投资业务不清、风险不明的项目，“保本高收益”就是金融诈骗。要记住投资有风险，别受高收益诱惑而冲动投资。 2.购买理财产品应结合自身的风承受能力，选择正规机构和正规渠道。建议消费者尤其是老年人群，在购买理财产品前，多咨询正规金融机构的专业人员，多与家人商量，对投资活动的真伪、合法性进行必要的判断和了解，防范不法分子诈骗侵害，警惕非正规机构的营销推广行为。(农业银行海南分行)