

破解5年跨区办证难题

# 琼山区主动上门一天内为19家商户办结证照

5月23日,星期六,海口市琼山区城南路的喜徕丁商业广场从早上开始就格外忙碌。琼山区政务服务中心、市场监督管理局琼山分局的4名工作人员,将办公桌“搬”到了喜徕丁商业广场。现场审核、现场录入、现场出证——短短一天时间,为商场19家商户集中办结营业执照、食品经营许可证等各类证照,破解困扰商户长达五年的跨区办证历史遗留难题。

□本报记者 龙易强  
特约记者 许晶亮

►在琼山区城南路的喜徕丁商业广场,商户将新办理下来的证照悬挂于营业场所内。

本报记者 苏弼坤 摄



### 交叉管理留堵点 困扰商户经营

“五年时间里,为了办理证照,我们花费了大量时间在龙华、琼山两个区的相关职能部门来回跑。”该商场招商负责人李海霞说,“现在一天内解决,我心里长舒了一口气。”

时间回溯至2021年喜徕丁商业广场开业,这里土地权属龙华区城西镇丁村,门牌号却是琼山区凤翔街道城南南路15号,造成行政区域与审批管辖交叉管理的局面。

落到现实中,这座商场被硬生生“分割”成两半:营业执照、食品经营许可证归属龙华区办理,娱乐经营许可证、营业前消防安全检查意见书等则可需到琼山区申办。为了合法合规经营,最终一个店铺只好分别在龙华区、琼山区办理两套营业执照。

证照的两头管理造成商户报税混乱、年检程序冲突等问题,致使喜徕丁商业广场招商工作受阻。“去年商场好不容易引进商户,就有4家因证照办理混乱,最终撤资离场。”李海霞无奈坦言。

近日,随着媒体的介入,该商场的问题被彻底摆上台面。面对企业的诉求,琼山区职能部门没有推诿、没有辩解。“这个问题确实客观存在,是我们工作做得不够周全。”琼山区政务服务中心主任朱坤雄坦诚回应,“以往我们仅依规办理本级审批事项,未能换位思考企业难处,也没有主动梳理衔接事项、联动龙华区及市场监督管理局等相关部门协同处置,没有切实为企业排忧解难。”

### 联动协商破僵局 主动上门服务

经过进一步了解存在的问题后,琼山区营商环境建设局与市场监督管理局琼山分局迅速介入协调,并与市场监督管理局龙华分局沟通协商,最终明确该商场所有商事登记的相关审批由琼山区作为唯一审批主体。权责不清的五年僵局,在这一刻打破。海口市营商环境建设局印发《关于开展交界插花地带审批管辖权问题专项整治的实施方案》,启动全市交界区域审批乱象专项整治行动,逐户明确管辖归属、统一归口管理,杜绝同类问题再次发生。

权责厘清只是第一步。如何让商户尽快摆脱证照困扰?这一次,琼山区给出的答案是:不等、不拖、主动上门贴心服务。

5月23日,琼山区政务服务中心联合市场监督管理局琼山分局,组建服务工作专班直奔喜徕丁商业广场,用一天时间为商场19家商户办理了新的证照。

“下一步,我们将以此项市级专项整治工作为契机,举一反三、补齐工作短板。”琼山区营商环境建设局常务副局长黄茉莉表示,在提升涉企服务质效上,该局将持续畅通企业诉求渠道,切实压实营商环境统筹协调、督导推进工作职责;坚持主动靠前、下沉服务,健全诉求闭环处置响应机制,创新推行个性化“非标准化”企业精准服务模式,切实解决企业和群众的“急难愁盼”问题,持续提升其获得感和满意度。

## 习近平同塞尔维亚总统武契奇会谈

(上接第一版)武契奇表示,祝贺中国成功制定并开始实施“十五五”规划,相信在习近平主席领导下,中国将取得更大发展成就。塞尔维亚同中国建立全面战略合作伙伴关系以来,两国关系取得显著进展,各领域合作不断深化。塞中人民拥有铁杆友谊。塞尔维亚人民永远不会忘记中国支持塞维护独立和主权,自主探索发展道路,感谢中国企业参与塞国家建设并作出重要贡献。塞方高度重视发展对华关系,毫不动摇坚定支持中国核心利益。期待同中方一道,深化高质量共建“一带一路”合作,推进重大项目建设,密切人文交流,推动两国关系取得更多实实在在的成果。中国作为大国,始终对小国平等尊重,遵守国际法,为世界作出了榜样。塞方支持习近平主席提出的重大全球倡议,愿同中方继续加强多边协作,维护国际和平和公平正义。

会谈后,两国元首共同见证签署政治、经贸、科技、教育、司法、文化等领域20多项合作文件。双方发表《中华人民共和国和塞尔维亚共和国关于持续推进构建新时代中塞命运共同体的联合声明》和《中华人民共和国和塞尔维亚共和国关于共同推动落实四大全球倡议的联合声明》。会谈前,习近平和夫人彭丽媛在人民大会堂北大厅为武契奇和夫人塔玛拉举行欢迎仪式。武契奇抵达时,礼兵列队致敬。两国元首登上检阅台,军乐团奏中塞两国国歌,天安门广场鸣放礼炮21响。武契奇在习近平陪同下检阅中国人民解放军仪仗队,并观看分列式。当晚,习近平和彭丽媛在人民大会堂金色大厅为武契奇夫妇举行欢迎宴会。王毅参加有关活动。

## 我省升级自然资源网上交易系统 全面拓宽自然资源电子化交易范畴

本报5月25日讯(记者陈晓洁)记者从省自然资源和规划厅获悉,近日该厅整合升级原有网上交易平台,全新打造的海南省自然资源网上交易系统正式上线运行。新平台全面拓宽自然资源全流程电子化交易范畴,进一步健全国土空间智慧治理体系,推动自然资源要素配置迈入跨资源、跨权属、跨层级组合供应新阶段。

据介绍,新的自然资源网上交易系统功能体系完备,涵盖系统门户、建设用地使用权、采矿权、探矿权、自然资源指标、交易保证金管理、土地二级市场等11个子系统,配套1套安全运营服务体系,实现交易全流程闭环管理。系统运行后,将建设用地使用权、矿业权、海域使用权、自然资源指标、土地二级市场及自然资源资产组合供应等各类自然资源资产交易全面纳入平台,交易项目登记、信息发布、竞买申请、资格审核、报价竞价等所有环节均可线上办理,有效推进多类型自然资源资产交易一体化管理,助力打造规范高效、管办分离、公开透明的全省统一、城乡统一的自然资源要素大市场。

## 宣讲走进琼台福地 千年文脉赋能基层

本报5月25日讯(记者周慧)“琼台福地,曾是古代琼州八景之一,抱瓊山上古建、碑刻、浮雕,浓缩了千年人文风华。”近日,由中共海口市委宣传部主办,市理论教育讲师团、市融媒体中心承办的“宣讲+实干”系列“福地传薪·文脉赋能”宣讲活动走进琼山区琼台福地,专家学者与基层宣讲员用接地气的语言,引导干部群众回望历史、感悟初心。

琼山区基层宣讲员林炎辉讲述了一位失联老党员“找组织、续党费”的真实故事。他借此向群众介绍,社区不仅办理日常事务,还能成为失联党员找回身份、恢复组织关系。“联的是党心,暖的是民心。”现场响起热烈掌声。

## 海口国家高新区赴沪推介 生物基和可降解材料产业

本报5月25日讯(记者曾昭娟)5月21日至22日,Bio-based 2026第十一届生物基大会暨第五届生物基和可降解包装专场活动在上海举行,本次活动由海口国家高新区管委会、DT新材料、先进造纸与纸基材料全国重点实验室联合主办。活动汇聚院士专家、行业领军人物及200余家产业链企业代表,聚焦生物基与降解材料前沿技术、创新成果与产业趋势,共探绿色低碳产业高质量发展新路径。

作为海南自贸港高新技术产业发展主阵地,海口国家高新区将生物可降解材料作为培育新质生产力的核心赛道,以云龙产业园为核心载体,精准布局产业链上下游。专场活动期间,海口国家高新区国际投资咨询有限公司相关负责人作《生物降解材料企业如何抓住海南自贸港风口》专题推介,系统梳理海南禁塑产业发展成果、未来规划及全岛封关带来的重大机遇,详细介绍园区产业集聚优势、政策支持体系与配套服务能力,引发与会企业高度关注与浓厚兴趣。现场院士专家、企业代表围绕技术突破、成果转化、市场拓展、标准建设等议题展开深入交流,达成多项合作共识。

本次上海专场推介成果丰硕。多家企业现场明确表达实地考察、投资落地意向,其中浙江美易膜科技有限公司明确拟落地“过滤和分离膜生产项目”,将海口作为战略支点,面向全球市场布局发展。

## 海口⇌北海航线升级 “长乐公主”轮29日起开启双班模式

本报5月25日讯(记者吴雨倩)5月29日起,海口⇌北海客滚航线迎来升级服务——“长乐公主”轮正式开启一日双班运营模式,进出岛每日均有航班,全力保障琼桂跨海出行不停航。

记者了解到,北海国际客运港11:00开航,当日20:30可抵达海口新海港;海口新海港22:30开航,次日08:00可抵达北海国际客运港。需要注意的是,6月2日、10日、18日、26日则无海口发往北海班次。海峡股份相关负责人介绍,此次升级亮点纷呈:人车同行,货运、返乡、旅游一站式直达;船上设有餐厅、咖啡厅、KTV、休闲吧及超市等场所,更有专为货车司机设置的专属休息舱。购票方面,海口至北海可通过“琼州海峡轮渡管家”APP及小程序预订,北海至海口则通过“嗯哪哇”微信小程序购票。

(上接第一版)要统筹做好城市排水防涝工程项目建设,做实做细项目前期,强化项目全生命周期管理,严把工程质量、安全、进度、廉洁等关口,扎实推进日常运维管理,确保项目安全可靠、长久发挥效益。精准优化水库功能定位,多措并举提升水库调蓄与排涝能力,建立健全城区水系、排水管网与周边河湖、水库等联排联调运行管理模式,不断提升我市排水防涝安全韧性水平。要提升汛期应急处置能力,强化气象、水务、应急等部门信息共享和联动协作,加强台风、暴雨等极端天气监测预报预警,严格落实直达基层责任人的临灾预警“叫应”和跟踪反馈工作机制,确保应急响应体系响应迅速、运转高效。

## 省艺术中心 计划下月底全面封顶

5月25日,空中俯瞰位于海口江东新区的海南省艺术中心(演艺中心)项目,已初见“火山口”雏形,施工人员正在进行地上主体结构施工。目前,项目地下主体结构已完工,计划今年6月底实现主体结构全面封顶,预计2028年6月底竣工。

该项目是海南省重点文化工程,总建筑面积约10.1万平方米,包含1800座的歌剧院、1500座的音乐厅及500座的小剧场,旨在打造国际一流演艺中心及城市文化地标。

本报记者 康登淋 摄



## 2026中国首届新文创市集落幕 海南专区销售额居全国各省(区、市)榜首

本报5月25日讯(记者梁冰 祝勇)5月24日,2026中国首届新文创市集在北京收官。这场国家级文创盛会之上,海南专区集结本土文创企业、非遗传承人及潮流设计团队,集中展出沉香、黎锦、椰雕及热带风情文创等极具地域特色的系列产品。

据官方发布的店铺销售榜单统计,活动期间海南专区总销售额位居全场第二位,仅次于国家博物馆店铺,销售额成绩位列全国各省(区、市)专区榜首。市集现场,海南沉香、本土特色文创礼盒、黎锦箱包,以及海南省博物馆、南海博物馆推出的文创产品市场反响亮眼,成为展区广受青睐的爆款好物。

此次市集,海南本土风物以全新形式诉说文化故事:沉香融合行炉文化、黎锦传统图腾,打造出便携精致的东方文创礼品;黎锦元素创新应用于通勤包、服饰、首饰等日常用品,走出展馆陈

列范畴,融入大众日常生活;鹧鸪茶也从传统茶球形态,升级为标准化、品牌化、兼具仪式感的特色茶饮。本次参展有效助力海南本土品牌触达年轻消费群体、拓宽全国市场销路,展区已与多家全国渠道商、电商平台及文旅机构达成合作意向,实现区域品牌登上国家级展示平台的突破。据统计,海南文创相关内容全网转发曝光量累计超过5亿次,极大提升了海南原

文创品牌的全国影响力与年轻消费群体认知度。“海南特产”“海南潮品”“海南礼物”三大本土旅游商品平台聚力联动,依托省级公共品牌优势首次亮相国家级文创盛会,汇聚本土文创企业、非遗传承人与潮流设计力量,集中展示了沉香、黎锦、椰雕及热带风情文创等地域特色产品矩阵,高效呈现了海南文旅文创的独特魅力与创新活力。

### 海南文旅消费券规则优化升级

## 6月以来琼上传机票获赠酒店景区消费券

本报5月25日讯(记者祝勇)当前正值海南旅游性价比最高的黄金窗口期。记者从省旅文厅获悉,为迎接暑假旅游旺季,全省推出70余场文旅体活动及多重优惠。与此同时,“共享自贸港红利、美丽海南欢乐游”文旅消费券活动规则优化调整:6月以来琼游客凭机票行程单即可获赠酒店、景区消费券。叠加机票折扣、酒店连住优惠,这个夏天来海南,将会是玩得尽兴,花得实惠。

今年4月25日,我省启动“共享自贸港红利、美丽海南欢乐游”文旅消费券发放活动。活动覆盖机票、酒店、景区、免税购物等消费场景,面向全国琼游客提供“机票立减200元+酒店立减100元+景区立减30元”的组合优惠。

据介绍,活动自上线以来受到广大游客欢迎,当前机票消费券额度预计将在5月底使用完毕。为维护游客合法权益、规范活动有序开展,增强活动执行透明度,活动主办方决定,自2026年5月28日起,领取机票消费券的用户仅限购买本人入岛机票,领券券用户与乘机人信息须严格一致,调整后用户仅可通过去哪儿平台使用机票消费券,并继续通过携程、去哪儿、同程、飞猪、抖音、美团、放心游平台使用酒店或景区消费券。

机票消费券领券通道将于2026年5月31日23:00关闭,剩余机票额度将在5月底前集中发放。此外,2026年6月5日至6月30日,乘机来琼游客上传6月入岛的机票行程单,即可自动获赠酒店、景区消费券,数量有限,先到先得。前期已领取且尚在有效期内的消费券,均可依照原有规则正常核销使用。