

海口多个小区实现公共收益信息公开透明“可视化”

# 小区账本自己查 业主心里真“有数”

5月26日,在位于椰海大道的碧海丹城小区,业委会主任黄晓伟在手机上打开了名为“绘服务”的微信小程序,屏幕上显示出小区公共收益的实时金额,每一笔收入来源与支出明细罗列得清清楚楚,今年4月的期末结余为2.9万余元。

“在手机上就能随时随地查看公共收支,既方便又透明,物业的这个举措有效提升了业主的信任度。”黄晓伟说出了不少小区业主的心声,将小区公共收支“晒”在业主眼皮底下,让业主了解费用去向,业主们对小区管理的参与感更强了。

□本报记者 高潮/文 康登淋/图

## 公共收益随时查

“我们的知情权得到了充分保障”

走进碧海丹城小区,仿佛置身于一片“绿肺”之中。小区内,一个崭新的儿童游乐园色彩鲜艳,极为显眼。“去年初,小区利用公共收益改造了这个儿童游乐园,将地面换成了安全的塑胶材料,孩子们玩起来安全多了,家长们也非常满意。”黄晓伟说。

记者在小程序上看到,小区的公共收益主要来自停车费、快递柜租赁费、电梯广告费以及泳池租赁费等。小区物业服务中心负责人邱平说:“小区公共部位的改造维护费用超过5000元的,才会从公共收益中支出,且所有流程在小程序上实时更新,接受全体业主的监督。”

家住9栋的刘女士对这种透明化的管理方式赞不绝口:“物业服务及时,我们的知情权也得到了充分保障。现在的小区公共事务从手机上就能知悉,非常方便。”

相似的场景也发生在海垦·金湖壹号小区。“业主现在使用小程序参与小区公共事务的频率很高,查询公共收益更是家常便饭。”该小区物

业服务中心客服主管冼永福介绍,目前小区公共收益结余已达74万余元。

“接下来,我们打算为小区开设一个公共收益的银行专户,让业主对这笔钱更加放心。”小区物业负责人潘旭介绍,随着公共收益不再是“糊涂账”,业主对物业的信任度也不断提升,投诉率大幅下降,物业也将更多资金投入智能清扫机器人、智能安防巡逻机器人等设备中,不断提升物业服务管理水平,打造融洽的物业与业主关系。



▲5月26日,海垦·金湖壹号小区物业人员向记者介绍数据大屏。

▼5月26日,碧海丹城小区物业工作人员向记者展示物业收支情况。



## 物业服务智慧化

“业主可以通过小程序便捷参与公共事务”

记者走访发现,借助数字化、信息化手段,海口不少小区的物业管理服务正变得越来越“智慧”。在滨河华庭小区,物业负责人程程向记者展示,其中除了小区公共收益明细,还包含水电抄表读数、在线报修、物业费等信息。“前段时间,我们刚用小程序投票表决了电力抄表到户改造,业主可以通过小程序便捷参与,参与率非常高。”他介绍,物业还会将公共收益明细整理成册,供549户业主查询。5月22日,物业专门对小区今年第一季度的公共收益进行了公示。

目前,该小区业主对物业的满意度连续两年保持在90%以上。眼下,该小区还在小程序上发起了水

表抄读到户意见征询。记者从海口市物业管理行业协会了解到,据初步统计,全市已有200多个物业住宅小区采用信息化科技化手段,实现小区事务在手机上的“可视化”,有效提升了物业服务管理的透明度与业主的满意度。

“物业不断提升信息化、科技化管理水平,让服务管理更智慧,有助于提升物业服务品质,减少业主和物业间的矛盾,增加双方的信任度,打造和谐的小区环境,赋能小区治理。”市住建局有关负责人表示,目前,海口已涌现出一批小区治理典范,鼓励更多小区学习借鉴,不断提升群众的幸福感。

## 海南推出农业抗高温“技术锦囊”

本报5月26日讯(记者雷蕾)海南省气象局5月26日16时20分继续发布高温四级预警:预计5月27日白天,海口、澄迈、临高、定安、屯昌、儋州、白沙、昌江、琼中和东方等10个市县的大部分乡镇将出现37摄氏度以上的高温天气,请有关单位做好防暑降温、森林防火等相关工作。

针对近期海南持续的高温天气,为保障农业生产稳定,减少灾害损失,省农业农村厅“海南三农发布”平台联合“海南省现代农业产业技术体系”,紧急梳理汇编并发布了一系列《农业抗高温应对技术措施》,分别对水稻、瓜菜、荔枝、水产等不同种类农产品提供针对性农业技术指南,内容涵盖种植管理、水肥调控、病虫害防控及养殖环境调节等。广大农业生产经营者可在微信中搜索“海南三农发布”公众号查看具体内容,结合实际参考借鉴,科学应对高温天气。

## 省妇儿中心上线出院病人手机端报销系统

出院报销“零跑腿”

本报5月26日讯(记者赵汶)“以前出院报销要排队,没想到这次我连病房都没出,手机上点几下就办完了,押金也马上退到了我的账户上。”近日,在海南省妇女儿童医学中心,海口市民李先生在新上线的出院病人手机端报销系统上,为孩子办理了当天出院手续。

据了解,依托出院病人手机端报销系统,患者办理住院后,可直接在手机端申请医保登记。出院当天,系统会自动识别患者是否符合报销条件。符合条件的,医保办审核费用后,会推送信息到患者预留的手机号,患者或家属在手机上即可完成医保结算,押金多退少补,全部在线完成。

“过去患者或家属必须再跑一次医院。现在,患者可以先安心回家,等收到医保办推送的信息后,在家里动动手指就能完成结算,押金差额直接到账。”海南省妇女儿童医学中心医保办负责人介绍,手机端报销不受地域限制,不论患者在本地还是在外地,只要收到信息,随时随地都能办理。未来,该中心还将持续优化系统,让更多患者享受到“指尖上的医疗便利”。

## 秀英区检察院开展送法下乡活动 典润乡土 法护民生

本报5月26日讯(记者高潮)正值民法典宣传月,为切实将法治服务送到基层一线,送到群众身边,秀英区检察院近日组织检察干警深入东山镇开展送法下乡活动,走进乡村村居、辖区重点项目工地开展精准普法宣讲,以检察履职护航乡村振兴、保障群众合法权益。

在东山镇,检察干警面向村民、村干部最关切的农村土地纠纷问题开展普法授课,重点围绕《民法典》关于土地承包、土地流转、宅基地使用、邻里地界争议等常见法律问题,结合基层典型案例以案释法,用通俗易懂的语言讲清法律边界、讲明维权途径,现场耐心解答群众法律咨询,引导村干部依法履职、依法治村,引导群众遇事找法、办事依法、解决问题靠法。

此外,检察院还联合区应急部门深入镇海渔港项目、永万路110千伏输电变项目等6个项目工地,紧扣农民工关心的薪资保障问题,重点宣讲《保障农民工工资支付条例》及相关法律法规,细致讲解工资支付规范、欠薪维权渠道、证据留存方式等内容,明确多方责任,督促施工企业严格落实八项制度,切实维护农民工劳动报酬合法权益。

下一步,秀英区检察院将持续开展民法典宣传月工作,常态化开展送法进乡村、进工地活动,不断提升群众法治意识,以检察力量护航社会稳定,助力自贸港发展。

## 蔬果“玩出花” 老少乐开花

琼山区大园社区开展创意手工活动

本报5月26日讯(记者龙易强 特约记者许晶亮 通讯员梁若)“奶奶,你看我这个西兰花像不像小树?”“我的西红柿串起来像糖葫芦!”近日,一声声稚嫩的欢呼,伴随着阵阵笑声,从琼山区凤翔街道大园社区的活动室中传出。原来,这里正在开展一场别开生面的“一老一小·DIY蔬菜花”创意手工活动,辖区里的长者和孩子们齐聚一堂,用胡萝卜、西兰花、小番茄、黄瓜、彩椒等新鲜蔬菜,玩出了“花艺”新花样。

当天,社区工作人员准备了各种食材和装饰工具,讲解了制作方法和安全注意事项。老人们经验丰富,手把手教孩子们如何造型、如何摆盘;孩子们则脑洞大开,将蔬果摆成娇艳的“玫瑰”、清新的“小花束”,甚至还有可爱的“小动物”,现场一片欢声笑语。

在轻松热闹的氛围里,老人重拾了动手的乐趣,笑得合不拢嘴;小朋友不仅锻炼了动手能力和观察力,还学会了珍惜食材、尊重劳动。大家你帮我、我帮你,邻里间的感情也在指尖悄然传递。未来,大园社区还将继续推出更多好玩又贴心的活动,用心用情服务好“一老一小”,将辖区打造成有温度、有活力、有特色的和美家园。

## 省社会保险服务中心提醒

# 6月30日后补缴2026年度居民医保将多缴700元

本报5月26日讯(记者赵汶)5月26日,海南省社会保险服务中心发布温馨提示,提醒未缴纳2026年度海南城乡居民医保的居民尽快缴费,6月30日以后缴费的居民,将多缴700元。

省社会保险服务中心提醒广大居民,当前处于2026年度居民医保的补缴期。补缴期的享受待遇时间与集中征缴期有区别(居民医保待遇等待期3个月,长护险待遇等待期

6个月)。

据介绍,2026年度的城乡居民医保费用为1100元/人。每年城乡居民基本医保缴费实行财政补助和个人缴费相结合的定额筹资模式,即参保人自己出个人缴费部分的钱(400元/人),同时国家财政给予补助(700元/人),共同注入医保基金池。根据政策,上半年缴费有财政补助,6月30日后补缴,则财政补助部分的700元需要自己承担。长期护理保险与

居民医保共同缴费,个人缴费26元,财政补助26元。

省社会保险服务中心提醒,对因参保身份变化或就业不稳定的人员,职工医保中断缴费6个月以内参加城乡居民基本医疗保险的,只需缴纳个人缴费部分。参保缴费后视为连续缴费,正常享受居民医保待遇,不设待遇等待期。部分享受90天内参保政策的特殊群体也只需要缴纳个人缴费部分。



5月26日,市民在金贸文华农贸市场内的平价白猪肉摊位前购买猪肉。 本报记者 康登淋 摄

海口金贸文华农贸市场开设平价白猪肉摊位,市民称赞:「买着轻松吃着放心」

本报5月26日讯(记者陈歆卓)“这里的猪肉很新鲜,价格也实惠,我现在买肉就认准这个摊位了。”5月26日上午,位于龙华区文华路金贸文华农贸市场内,市民王桂兰在平价白猪肉摊位选购了1斤五花肉、1斤后腿肉,合计付款20元。

摊位前,摊主杜伟辉忙为顾客介绍品类、称重打包。据了解,为稳物价、惠民生,金贸文华农贸市场日前增设平价白猪肉摊位,售卖五花肉、里脊、排骨、猪脚等各类白猪肉品,受到了许多消费者青睐。价目表显示,该摊位猪肉每斤售价普遍在8元至20元区间,其中后腿肉8元/斤、五花肉12元/斤、排骨21元/斤。“梅花肉和排骨最畅销,8点多排骨就售罄了,有些老顾客还会提前打电话要求预留。”杜伟辉介绍,猪肉每日新鲜宰杀进货,日均销量一般为200多斤。

记者在采访中发现,不少市民都是这个平价白猪肉摊的回头客。“价格划算、肉质新鲜,买着轻松,吃着也放心。”市民林美琴说,在家门口就能买到高性价比的鲜肉,既节省了日常开销,也让餐桌上的菜品更加丰富,暖心又便民。

“为保障肉品让利不降品质,我们严格把控进货渠道,所有猪肉均经过正规检验检疫,来源全程可追溯。”金贸文华农贸市场管理部主任陈文利介绍,在严守食品安全、保障肉质新鲜的基础上,市场优化定价机制,让消费者买得划算、吃得安心。

为推动惠民举措有效落地,市场还对平价白猪肉摊位实行免租金政策,通过减免商户运营成本,把实惠真正送到百姓手中。“下一步,我们将持续保障猪肉货源充足、价格平稳,不断优化菜品供给,用心做好民生服务。”陈文利表示。



## 活力十“足” 跃动一“夏”

5月25日,海口湾世纪公园足球场活力涌动,市民在绿茵场上踢球健身,释放运动热情。近年来,海口持续完善健身设施,优化全域健身环境,持续激发城市运动活力,营造出浓厚的全民健身氛围。

本报记者 石中华 摄