

海口日报

今日8版
第3821期

中共海口市委机关报
海口日报社出版
国内统一刊号 CN46-0033



海口网
更多新闻资讯



海口日报微信公众号
新闻随时看

2026年6月

2

星期二

农历丙午年四月十七



海南12345热线管理办法施行

打造自贸港“总客服”，实现“一个号码管服务”

本报6月1日讯(记者梁冰)记者从海南省营商环境建设厅获悉,《海南省12345政务服务便民热线管理办法》(以下简称《管理办法》)于6月1日起正式施行。

为何要出台《管理办法》?“在处理热线诉求的过程中,仍存在处理标准不统一、职责不清,办理效率不高等问题。”海南省人民政府综合服务热线12345管理中心相关负责人介绍,通过系统梳理热线运行堵点难点,广泛吸纳各市县、省直各部门及社会公众等各方意见建议,组织人大代表、政协委员、一

线话务员、办理单位等多方开展论证,充分借鉴先进地区经验,系统总结海南多年实践成效,最终形成兼具规范性、操作性与自贸港特色的制度成果。

《管理办法》全面厘清“谁来管、怎么管、怎么办”的问题,通过构建起政府统筹、部门主管、机构运行、单位承办的清晰责任体系,实现全省热线统一指挥、统一调度、统一标准。

围绕打造自贸港“总客服”核心定位,《管理办法》全面强化“一号通办、全省统筹”,明确实行“一地接入、全省通办”,提供7×24小时全天候人工与智能

服务,健全与110、119、120等紧急热线及水电气热公共事业热线高效联动机制,真正实现“一个号码管服务”。

为进一步优化营商环境,《管理办法》专门对涉企服务作出制度化安排,围绕企业全生命周期提供咨询解答服务。设立自贸港政策专员,政策解读专员,统筹涉企、口岸、人才等特色专员服务,同步提供本地方言与多语种服务,企业在政策咨询、口岸办理、人才服务等方面遇到问题,可通过专员获得精准高效指引,有效降低沟通成本与制度性交易成本。

文化中国行

文津图书展全国巡展走进海口

展览将持续至6月8日



6月1日,第二十一届文津图书展全国巡展走进海口市琼山区新时代文明实践中心。图为开幕主题活动中,现场互动热烈。(主办方供图)

本报6月1日讯(记者龙易强 梁冰 特约记者许晶亮)6月1日,由国家图书馆发起的第二十一届文津图书展全国巡展走进海口市琼山区,为群众带来一场全民阅读公益文化盛宴。本次图书展展期为6月1日至8日,展览地点设于琼山区新时代文明实践中心(琼山区文化馆一楼)。

当天上午,文津图书展开幕核心活动——“书海观澜 文津拾贝”图书展启幕暨“益·书香琼台”庆“六一”主题活动,在琼山区新时代文明实践中心举行。活动设置绘本诵读、文化科普、手工彩绘、亲子闯关、礼品兑换等丰富环节,让孩子们在趣味互动中读书知礼、

感受传统文化魅力,为图书展开幕营造出浓厚的氛围。

分会场“书香北冲溪”“六一”公益市集暨儿童文艺秀在琼山区同步开启。现场设有便民公益市集、儿童创意摊位,少儿歌舞、朗诵、戏剧等文艺节目轮番上演,充分展现出椰城少年儿童朝气蓬勃的精神面貌,收获众多家长好评。“以前过‘六一’,基本上就是带孩子吃喝玩乐,只图热闹。”市民陈女士说,今年家门口的活动丰富多彩,孩子既能参观图书展,还能参加各类活动和观看文艺表演,玩得开心又增长见识,十分有意义。

据悉,文津图书展创办于2004年,

由全国图书馆界联动开展、统一部署、同步推进。本届展览经全国119家图书馆联合推荐、行业专家严格评审,精选出社科、少儿等品类的优质精品图书,内容权威、覆盖面广,可满足各年龄段读者的阅读需求。

本次文津图书展巡展落地琼山,也是海南省图书馆推进优质文化资源下沉基层、深化省地惠民联动的重要举措。近年来,琼山区深耕文化惠民工程,持续擦亮“益·书香琼台”特色文化品牌,积极整合、引进优质文化资源,常态化开展阅读推广、亲子互动、文艺展演等“书香+”惠民活动,不断完善基层公共文化服务体系,丰富群众文化生活。

海口出台措施进一步规范涉企行政执法 推行“说理式执法”做到“无事不扰企”

五大方面重点任务

本报6月1日讯(记者高潮)为进一步规范涉企行政执法行为,切实维护企业合法权益,市委全面依法治市委员会办公室近日印发《海口市关于进一步规范涉企行政执法优化法治化营商环境若干措施》(以下简称《若干措施》),通过五大方面15项具体举措,推动行政执法从“被动监管”向“主动服务”转变,为各类经营主体营造公平、透明的法治环境。

《若干措施》提出,要严格涉企行政执法政策规定制定,开展涉企收费政策评估审核,从源头治理乱收费。明确行政检查主体资格,严禁政府议事协调机构、第三方机构及未取得执法证件的人员实施行政检查,确保执

法主体合法合规。

在推行包容审慎监管执法方面,《若干措施》提出,要全面完善行政执法量权基准,拓展轻罚免罚“四张清单”,落实“首违不罚”“轻微免罚”要求,全面推行“说理式执法”。全面推行涉企行政处罚“三书同达”制度,在下达《行政处罚决定书》的同时,一并送达《信用修复提示书》和《行政合规指导意见书》,实现从“一罚了之”向“疏管结合”的全链条闭环管理。实施涉企行政案件经济影响评估制度,依法降低行政执法对企业正常生产经营的负面影响。

为全面规范涉企检查行为,《若干措施》提出,要大力推行非现场监管执

法,广泛运用在线监控、远程检查、AI识别等方式,打造“无感监管”。持续拓展“综合查一次”应用场景,全面实施“亮码检查”,让监管资源向高风险领域集中,真正做到“无事不扰企”。

在健全监督长效机制方面,《若干措施》明确,要畅通涉企行政执法诉求响应沟通渠道,搭建全链条闭环响应机制。

《若干措施》提出,要通过加强行政执法能力建设、精准开展涉企“法治体检”以及加大行政执法正向激励等措施,全面提升涉企执法保障水平,以严格规范公正文明的执法,持续优化法治化营商环境,助推海口经济社会高质量发展。

海口新海港秀英港全面启用电子发票

本报6月1日讯(记者吴雨倩)6月1日起,海口新海港、秀英港全面启用电子发票,线下窗口不再提供纸质船票及纸质发票。记者从海峡股份获悉,此次调整覆盖海口至徐闻、海口至北海、海口至防城港三条航线,所有离岛车辆及旅客均需通过线上渠道开具发票。

记者了解到,需要开票的旅客和司

机可在航班开航后6小时至90天内,通过以下渠道填写开票信息并申请电子发票:“轮渡管家”APP或小程序中点击“我的一电子发票”;

“新海港”微信服务号中点击“服务专区—登船口查询及开票”;

客服热线0898-9693666登记办理。

海峡股份相关负责人介绍,全面推行电子发票是为了进一步提升过海通行效率,减少窗口排队压力,同时也顺应税务数字化管理趋势。需要特别提醒的是,纸质发票已全面停用,有报税需求的旅客和司机务必在规定时间内通过线上渠道完成开票操作,以免影响后续报销。

全省安全生产工作调度部署会强调

杜绝麻痹思想 紧盯重点领域 压实各方责任 坚决守牢安全生产底线

冯飞讲话 刘小明主持

本报6月1日讯 今年6月是第25个全国“安全生产月”,全省安全生产工作调度部署会6月1日在海口召开,传达学习习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神、全国安全生产视频会议精神,通报全省安全生产工作情况,听取相关部门、市县和企业工作汇报,分析当前形势,部署重点任务。省委书记冯飞讲话,省长刘小明等省领导出席。

会议强调,各级各部门要把思想和行动统一到习近平总书记重要指示批示精神上来,增强安全生产工作的责任感危机感,坚决克服麻痹思想和侥幸心理,时刻绷紧安全生产这根弦,以时时放心不下的责任感、处处如履薄冰的危机感,紧扣工作实际找差距、抓整改、促落实,压实安全生产各方责任,提升隐

患排查整治质效,严肃查处弄虚作假行为,加快构建“人防+技防”监管体系,坚决守牢不发生重特大事故的底线。

会议要求,要把握安全生产工作的关键点风险点,紧盯道路交通等重点领域、关键环节,严格查处货车违法超限超载运输,重点核查非法改装、违法载人、疲劳驾驶等行为,建立联合执法、联动执法工作机制,形成长效震慑;举一反三推动矿山领域隐患排查,组织开展专项整治行动,加强监督检查和指导帮扶,督促矿山企业落实主体责任、加强安全管理,杜绝淹井、滑坡、溃坝等事故发生;稳步提高自然灾害防范应对能力,强化水旱风旱灾害风险研判和自然灾害事前预防,提升各级领导干部风险意识和履职能力,加快完善重点领域防洪

体系,将安全韧性和防灾减灾救灾要求贯穿国土空间规划和各类建设规划之中,推动防汛防旱工作从被动处置向主动防控、从应急响应向能力提升转变;紧盯建筑施工领域高频隐患环节进行整治,全面排查港口码头、船舶航运作业隐患,深入推进重点场所消防设施升级改造、动态排查,扎实推进平安校园建设,加强养老机构安全管理。要提升安全生产工作的凝聚力战斗力,坚持党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责,做到管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全,加强暗访检查,强化宣传教育,畅通隐患举报渠道,营造“人人关心安全、人人参与安全、人人守护安全”的浓厚氛围。(沈伟)

十四届市委网络安全和信息化委员会第五次会议强调 推动全市网信事业再上新台阶 为高质量发展提供有力支撑和保障

本报6月1日讯(记者高翔)6月1日,十四届市委网络安全和信息化委员会第五次会议召开,深入学习贯彻习近平总书记关于网络安全和信息化工作的重要思想,全面落实党中央和省市委决策部署,审议相关文件,研究部署我市网信工作。市委书记、市委网信委主任范少军主持会议。

会议强调,要强化引领壮大主流思想舆论,把牢舆论工作主动权,推动党的创新理论上宣传走深走实,入脑入心;聚焦自贸港政策落地、“六个之城”建设、科技创新等工作做好舆论引导,增强网络传播穿透力;加强国际传播能

力建设,推进对外传播交流工作再上新台阶。要协同共治涵养清朗网络空间,走好网络群众路线,探索“网信+网格”“网信+信访”融合机制,打造更多具有海口特色的网宣品牌,提升舆情引导能力和网络生态治理效能,维护好意识形态安全。要严守底线筑牢网络安全屏障,加强关键信息基础设施保护,提升数据安全治理防护水平,强化网络舆情发现预警和应急处置,持续开展网络安全宣传活动,提升全民安全意识。要赋能提质激发数字经济活力,坚持应用场景驱动,积极构建高效便捷安全的数据

跨境流动机制;用好用足自贸港开放政策和扶持政策,推动相关产业集聚,促进数字经济高质量发展;加强政务移动互联网应用程序规范化管理,加快推动政府数字化转型。要从严履职尽责压实管网治网责任,坚持党管互联网原则,把党的领导贯穿到网信工作全过程;严格落实意识形态工作责任制,完善市区两级网信统筹协调机制,形成工作合力;加强网信干部队伍建设,为全市网信事业高质量发展提供坚强保障。市领导刘春梅、华晓东、冯琳、陈建军、黄娟、马凯参加会。

请您关注·重点项目建设

江东新区海文南路市政化改造完成近七成

衔接城市核心与临空经济区的交通大动脉加速成型

本报6月1日讯(记者赵莎 特约记者曹柳)记者从海口江东新区管理局获悉,江东新区海文南路市政化改造项目正加快建设,目前整体形象进度已完成近七成。随着各项施工任务稳步推进,这条衔接城市核心与临空经济区的交通大动脉正加速成型。

日前,记者走进项目施工现场看到,挖掘机挥舞长臂,工程车辆往来穿梭,一派热火朝天的建设景象。在钢板桩围护的深基坑内,一道道钢支撑整齐布设,施工人员正有序进行底板钢筋绑扎等作业,各道工序衔接紧密,整体施工平稳有序。

海文南路市政化改造项目北接规划海文高速联络线北延线,南至南渡江大道,工程道路长度约4.34公里,红线宽度50米,承载着完善区域路网、串联产业发展、提升民生品质的重要使命。作为项目核心配套工程,地下管廊全长4.3公里,目前已完成4.13公里施工,剩余0.17公里管廊进入全力攻坚阶段。施工人员正加班加点、挂图作战,力争早日完成管廊工程收尾工作,为后续道路施工夯实基础。

项目建成后,将有效拓展城市发展空间,完善江东新区主干道路网结构,加强临空经济区与城市中心的联系,助力海南自贸港临空经济产业链发展。

►5月30日,施工人员在项目现场忙碌作业。 本报记者 杨忠凯 摄

