



孟夏时节,椰城满目苍翠、生机盎然。记者走访海口多个住宅小区,随处可见温馨鲜活和美景象:小区“议事堂”内多方围坐磋商,共同破解治理难题;住户轻点手机便能在线缴费报修,智慧服务便捷省心;公益课堂墨香萦绕,居民就近学习、欢聚闲谈……

物业服务连着千家万户,关乎基层治理效能与群众幸福指数。去年以来,海口启动党建引领“和美小区”建设,以党建赋能激活基层治理动能,持续推进小区老旧设施升级、物业服务品质优化等,让治理成果转化为群众可感可及的民生福祉,在椰城大地绘就一幅幅共治共享、邻里和睦的民生幸福画卷。

□本报记者 陈歆卓 陈丽园
陈晓洁 龙易强



美兰区天瑞小区居民在凉亭内纳凉赏景。

本报记者 康登淋 摄

海口持续以党建引领“和美小区”建设

解锁小区善治幸福密码

A 议事聚合力 唠出治理“好点子”

6月2日上午,晨光洒进龙华区农垦东大院小区,拎着新鲜蔬果的居民符阿婆买菜归来,抬脚迈入新装电梯,“一键”直达五楼家门口。“加装电梯后生活方便了,日常买菜、下楼散步再也不用费劲爬楼。”符阿婆感慨道。

这份出行便利的背后,离不开小区议事协商机制的落地见效。去年7月,农垦东大院小区计划加装第9部电梯,因不同楼层居民诉求差异,工作推进一度受阻。在小区党支部的引导下,居民代表、物业人员、网格员等齐聚“垦家议事堂”,面对面沟通诉求、换位思考协商,最终达成一致意见。如今电梯已竣工投用,为居民出行增添便利。

“现在小区里有啥揪心事、烦心事,大家都会默契地约到议事堂,一起商量着想办法。”居民吴多雄说。

在秀英区海秀街道长秀社区,君悦府小区坚持党建引领基层治理,依托小区党支部联动业委会、物业,搭建“线上+线下”双轨议事平台,让居民的心声有处诉说、诉求有人回应。“线下,业主议事堂成为大家面对面沟通的主阵地;线上,物业服务工作微信群全天候为居民答疑沟通。”小区业委会主任吴健龙介绍。

如今,依托双轨议事平台,小区高效办结外墙翻新、道闸升级、垃圾分类点位优化等民生事项30余项,切实完善便民配套、优化居住体验。“小区变化看得见,邻里相处和睦,越住越舒心。”居民唐先生有感而言。

龙华区置地花园小区依托“议事堂”化解居民急难愁盼;琼山区佳元·椰风水韵小区以“四方联席会议”破解小区治理堵点;美兰区成信丽苑小区依托物业用房打造专属议事场所……在海口,越来越多的小区因地制宜搭建协商议事阵地,汇聚多方力量共商共治,“有事找党支部、遇事去议事堂”正成为许多居民的共识。



琼山区佳元·椰风水韵小区物业工作人员对小区绿化进行养护。
本报记者 苏弼坤 摄

B 数智提效能 按下便民“快进键”

“打开手机就能缴费、有事线上留言沟通,物业回应速度也快,在这住得踏实又安心。”近日,龙华区四季华庭小区居民张华打开“绘服务”平台,轻点几下便完成了物业费缴纳。该小区聚焦群众需求,依托智慧物业指挥中心与“绘服务”线上平台,以科技赋能提升治理效能,稳步推进智慧平安小区建设。

在该小区智慧物业指挥中心,大屏幕上实时显示着小区各处车道闸、智能门禁、监控探头等智能设备运行情况,实现全域可视化。这些设备不仅方便居民出行,还将数据同步接入公安系统,为治安防控提供有力支撑。“小区主动对接了辖区派出所,建立‘警格+网

格’联动机制,让安全防线更牢固。”四季华庭小区物业负责人胡月霞介绍。

“健身器材什么时候装?”“快了,器材这几天就会送到。”近日,琼山区佳元·椰风水韵业主在微信群留言后,小区党支部书记占小艳很快在线答复。

像这样的“指尖即时应答”,已成为这个小区的常态。业主通过微信群反馈路灯维修、车辆乱停放、高空抛物等各类问题,小区党支部、业委会、物业三方同步“接单”,后台专人梳理工单、限时处置、跟踪反馈。“我们依托线上社群搭建便民沟通平台,既方便日常服务管理,又能高效回应群众诉求。”占小艳说。

该小区坚持党建引领、数字赋能双轮驱动,创新治理模式、完善硬件配套,不断推动基层治理提质增效:智能门禁人脸识别快速通行,高空抛物监控全天候值守,物联网充电桩扫码即用,同步配齐感应喷淋系统……“大小烦心事在群里反馈就能妥善解决,小区配套也越来越完善,居住幸福感一年比一年强。”业主王女士说。

海口启动党建引领“和美小区”建设以来,将大数据、物联网等融入小区治理,以科技力量擦亮宜居底色,全力打造更智能、更便捷、更高效和美家园,一个个小区因地制宜、多点发力、各具特色,持续以数字化改革激活治理新动能、解锁治理新图景。



在龙华区农垦东大院小区,海南省农垦海口中等专业学校带来的机器狗趣味展示引来孩子们围观。
本报记者 康登淋 摄

C 服务暖人心 绘就和美“幸福景”

从细微服务破题,用人文温度筑家。海口以党建引领“和美小区”建设过程中,将精神文明建设深度融入基层治理,依托公益课堂、家风培育、便民服务载体激活基层治理“红色动能”,培育文明和谐社区新风尚。

“在家门口就能学书法、练绘画,既培养兴趣特长,又充实闲暇生活,公益课堂太贴心了。”6月3日,美兰区天瑞小区居民李女士上完课后,为小区便民服务点赞。

近年来,天瑞小区以党建为抓手深耕便民惠民服务,把公益课堂搬到居民“家门口”。“立足各年龄段居民需求,我们开设了书法、绘画、模特走秀、摄影、瑜伽等多门类课程,并邀约专业教师授课。”天瑞小区党支部书记李燕欢介绍,小区公益课堂受到许多居民青睐,成为邻里相聚、陶冶身心的温馨阵地。

位于秀英区的御景湾小区,依托新时代文明实践阵地持续深耕邻里文化建设,积极开展各类接地气、聚人气的文体节庆活动:围绕春节、中秋等传统佳节开展“我们的节日”活动,居民自发编排各类文艺节目;平日常态化开展篮球等健身活动,充实居民闲暇生活,拉近邻里情谊,营造和睦向善的宜居氛围。

“我们小区人文氛围特别好,一年四季活动不断,热闹又暖心,邻里相处就像家人。”御景湾小区居民李淑芝由衷感慨,丰富多彩的文明实践活动,让小区生活多姿多彩、温情常在。

从多元共治、数字赋能到服务惠民,一个个小区持续优化居住环境、升级便民服务,融洽邻里关系,成为海口以党建引领“和美小区”建设、赋能基层治理的鲜活缩影。下一步,海口将继续把党的政治优势、组织优势转化为治理效能,发挥好小区党群阵地服务群众、凝聚民心的纽带作用,打造更多有温度、有质感、有特色的“和美小区”。

秀英区御景湾小区环境优美,业主在凉亭内下象棋。

本报记者 石中华 摄

记者手记

落地民生小事 绘就和美底色

□本报记者 陈歆卓

在海口,随着党建引领“和美小区”建设持续推进,日新月异的治理成效在一个个小区逐渐显现——

农垦东大院小区加装新电梯,高龄居民出行难题得以化解;天瑞小区公益课堂常态化开课,笔墨声乐丰富居民闲暇日常;佳元·椰风水韵小区依托线上社群,居民诉求指尖报送、高效回应……一桩桩贴近衣食住行的民生小事落地,直观展现“和美小区”建设带来的居住体验升级。

推进“和美小区”建设过程中,各小区立足自身实际,因地制宜探索出与实际情况适配的特色善治路径:搭建议事协商平台,依靠多方座谈破解改造堵点;借力数字化软硬件,升级沟通办事效率;盘活小区阵地资源,用各类文体活动拉近邻里距离,让治理举措精准落脚居民所需所盼。

方方面面的可喜变化,成为海口“和美小区”建设的鲜活印证。昔日邻里遇事分歧难解、各持己见,如今围坐议事、坦诚协商;曾经诉求反馈渠道不畅、报修低效,现在指尖留言、限时办结;从前邻里疏于往来,如今结伴学艺、欢聚过节,点滴变化汇聚成一个个小区宜居向善的新风貌。

方寸小区承载民生幸福。海口立于一件件民生小事做实做优基层治理,以议事聚共识、以数字提效率、以服务暖民心,持续把党建成果转化为惠民实效,“一笔一画”为全龄宜居幸福之城建设绘就和美底色。