

2026年普及金融知识万里行活动

海南银行海口龙华支行

金融知识普及聚焦新就业群体

为深入践行金融为民理念,切实提升社会公众的金融素养和风险防范能力,近日,海南银行海口龙华支行围绕“守护金融权益 数智温暖民生”主题,开展2026年普及金融知识万里行宣传活动,聚焦快递员等新就业群体,将实用金融知识送到群众身边。

海南银行海口龙华支行走进辖区快递站点开展新就业群体专场宣讲。针对快递员流动性大、移动支付使用频繁的特点,工作人员通过案例分享、互动答疑的形式,重点拆解“代理理赔”“低息快贷”等高发诈骗套路,细致讲解AI换脸、虚假视频通话等新型诈骗手段,普及账户安全防护、个人信息保护等核心知识,并告知官方维权渠道,提醒大家远离非法代理维权“黑灰产”陷阱,守护好自身的“钱袋子”。

此次活动通过定向场景宣传与厅堂宣传相结合的方式,进一步提升重点群体的金融风险识别能力与自我保护意识,营造了安全健康的金融消费环境。海南银行海口龙华支行将持续推动金融知识宣传常态化、长效化,不断创新宣传形式,切实履行金融消费者权益保护责任,以金融力量守护民生福祉。(李灏城)

兴业银行海口分行 党建引领暖心守护 敬老服务情暖椰城

为擦亮“安愉人生”养老金融专属品牌,切实提升老年群众的金融素养与风险防范能力,近日,兴业银行海口分行第三党支部联合海南省肿瘤医院行政第三党支部,举办以党建引领、温情关怀为核心的“安愉老友记·安愉守护月”暨2026年普及金融知识万里行活动。活动创新打造“党建+金融+健康”服务模式,依托党建共建联动主题惠民服务,为老年群众送上专属暖心关怀与金融安全保障。

党建引领 聚力同行

活动现场,双方党支部联合召开共建座谈会并签订党建共建协议书。协议明确,双方将围绕组织建设互促、党员干部互动、党建载体互用、结对帮扶互助、联合开展主题实践活动等方面深化协作,为常态化共建筑牢合作根基。座谈会上,全体党员重温入党誓词,进一步坚守服务群众、奉献社会的初心使命。

温情守护 双轨服务

共建座谈会结束后,双方党员、志愿者共同开展惠民主

题服务活动。兴业银行海口分行联动海南省肿瘤医院搭建“金融+健康”双轨服务平台,为到场老年群众带来兼具实用性、与温情的金融科普、健康义诊综合服务。

活动现场,该行金融讲师解读“安愉人生”养老金融服务体系,细致讲解老年群众可享的各项专属权益。工作人员现场实操演示手机银行大字版切换、账户查询、转账操作等功能,手把手指导老年群众适应数字化金融服务。现场还摆放《老年人金融知识普及——消费者权益保护宣传手册》、存款保险宣传折页,全方位强化老年群众的金融风险辨别能力与

自我保护意识。

海南省肿瘤医院医护人员带来《夏季中医养生》《中老年健康管理》专题讲座,普及科学康养知识,送上专业医疗关怀。课程围绕夏季养生避坑要点、简易养生口诀、中老年常见健康隐患、突发急症应急处置等内容展开,讲解通俗易懂,现场老年群众认真听讲,不时拍照留存知识点。讲座结束后,医护人员开展一对一义诊咨询,答疑解惑,切实守护老年群众身体健康。

精准对接 彰显担当

此次共建惠民活动,是兴

业银行海口分行坚持党建引领、精准对接老年群众急难愁盼需求的生动实践。党建共建联动主题惠民服务模式,既同步提升老年群众金融风险防范与健康管理意识,也持续扩大“安愉人生”养老金融品牌影响力、提升品牌口碑。该行以实干践行金融机构社会责任,主动扛起助力老年友好型社会建设的责任担当。

下一步,该行将持续以党建为引领、以惠民服务为根基,坚守“安愉人生”养老初心,持续为老年群众提供更有温度、更专业、更安心的综合金融服务,守护老年群众安享幸福晚年。(孙大鹏)

兴业银行海口分行 教育基地扎根乡村 金融赋能乡村振兴

近日,三亚育才生态区青法村迎来一项重要的惠民举措——由兴业银行海口分行打造的金融教育基地正式启用。这是该行在海南落地的首个乡村金融教育示范点,标志着金融助农服务迈向新台阶,为乡村振兴注入更多活力。

青法村作为第三批全国乡村治理示范村,近年来村民生活水平显著提升,金融消费需求也随之增长。然而,电信网络诈骗、非法集资等金融风险也随之而来,村民对基础金融知识和反诈技能的需求日益迫切。针对这一痛点,兴业银行海口分行主动作为,以实际行动践行金融为民初心,通过设立金融教育基地,常态化开展金融知识普

及反诈宣传,切实提升村民金融素养。

金融教育基地揭牌仪式当天,该行工作人员不仅向村民发放金融知识宣传折页,还开展“微讲堂”,用通俗易懂的语言讲解反诈防骗技巧,手把手教大家如何守护“钱袋子”。活动还特别设立公众金融教育宣传区,摆放110本金融类书籍,为村民打造一个随时可学、随处可阅的金融学习空间,让金融知识真正走进千家万户。

“金融教育基地的启用,不仅为村民补上反诈、理财等金融知识的重要一课,也为乡村振兴注入更多活力。”青法村党支部书记、村委会主任高辉强表示,希望通过这一平台,常

化开展金融知识普及活动,进一步深化村银合作,共同推动乡村振兴。

值得一提的是,该行此前还通过实际行动践行金融助农的责任与担当。在青法村南瓜等农产品销售陷入困境时,该行主动伸出援手,通过搭建消费帮扶渠道、联系爱心客户采购等方式,帮助村民解决燃眉之急,让滞销的农产品变成村民的“增收款”。

“此次共建金融教育基地,既是践行金融为民初心的重要举措,也是从助农纾困向长效赋能的延伸。”兴业银行海口分行党委委员、副行长刘立义表示,银行将以基地为支点,把反诈宣传、普惠服务送到村民家门口,

守护好大家的“钱袋子”,用金融力量护航乡村振兴。

揭牌仪式结束后,兴业银行海口分行工作人员深入村内开展入户走访,了解村民金融服务需求,送上宣传物料与慰问品,将金融知识送到千家万户。金融教育基地将持续常态化运营,结合村民实际需求开展形式多样的金融宣讲和科普服务,为乡村振兴注入更多金融力量。

兴业银行海口分行以金融教育基地为载体,通过为民办实事、解难题,不仅提升村民的金融素养,也为乡村振兴注入了可持续发展的动力,展现了金融机构在服务民生、助力乡村振兴中的责任与担当。(孙大鹏)

民生银行三亚凤凰路支行 线上线下一齐发力 金融宣教暖民心

为全面深入践行金融为民的发展理念,切实扛起金融消费者权益保护主体责任,持续提升社会公众金融素养,筑牢群众财产安全防线,近期,民生银行三亚凤凰路支行紧扣普及金融知识宣传工作的部署要求,统筹线上线下宣传资源,全面开展普及金融知识万里行专项宣教活动,构建全域覆盖、精准触达、贴近群众的金

融知识普及新格局。

线下宣教主动走出网点,深耕基层一线普及金融常识。该行组建金融宣传队,主动深入网点周边社区广场、沿街商铺、公园、老年活动中心等人流密集区域,面向老年群体、个体工商户、社区居民等重点人群,开展精准宣教。活动现场悬挂宣传横幅,向群众发放反诈、征信、存款保险

宣传折页,宣传队采取一对一讲解、典型案例剖析、现场答疑等方式,围绕电信网络诈骗、养老诈骗、非法代理退保、银行卡安全使用、个人征信保护、存款保险、理性投资理财等群众关切内容,结合海南本地高发的金融诈骗真实案例,拆解诈骗套路,手把手指导群众掌握防骗技巧,守住资金安全底线。

线上渠道多点延伸,打破时空限制,拓宽宣教覆盖面。该行充分运用数字化宣教载体,依托营业网点宣教以及企业微信群推送《个人信息保护攻略》系列科普海报,常态化开展线上答疑互动。线上宣传模式不受场地、时段约束,实现金融科普内容全天候推送,有效延伸宣传触角,大幅提升金融知识宣教的覆盖面与社会传播力。

民生银行三亚凤凰路支行将持续做好金融知识普及及长效工作机制,推动宣教活动常态化、长效化开展。持续创新宣传载体与活动形式,聚焦群众金融服务急难愁盼,下沉普惠金融服务资源,以有温度、接地气的金融宣教守护好群众“钱袋子”,助力营造安全稳定、健康和谐的金融生态环境。(王召旦)

海南农商银行

多点发力打出“组合拳” 便民服务再上新台阶

近日,海南农商银行多家支行立足群众实际需求,针对不同客群推出一系列暖心金融服务。从守护特殊群体权益,到助力青年逐梦校园,再到护送高龄老人回家,海南农商人用一次次实际行动,诠释了金融为民的责任与担当。

烈日上门暖人心

“老人来不了,那我们就上门去办。”海南农商银行万宁三罗支行接到客户紧急求助,其母亲常年瘫痪在床,因社保卡芯片脱落导致无法正常就医结算和支取养老金。

了解客户困境后,网点行长当即决定提供上门服务。尽管正午时分烈日炎炎,工作人员依然前往老人家里。在核实身份信息、协助家属完成签字确认后,仅用十多分钟便办完所有手续。

老人深受感动,连连表达谢意。这一趟烈日下的奔赴,真正实现了“足不出户,服务到家”。

青春赋能逐梦路

为精准服务高中毕业生等青年群体,助力学子轻松开启校园新生活,海南农商银行昌江支行依托棋子湾青春夜派对活动,积极开展社保卡宣传。

活动现场,该行工作人员聚焦青年群体日常刚需,围绕补卡激活、校园补贴发放、助学金领取、生活缴费、转账消费等场景进行全面讲解,详细介绍社保卡专属惠民权益,引导青年群体熟练便捷用卡。同时,针对本地有志创业青年,工作人员还现场推介经营e贷、社保e贷等线上贷款产品,满足青年群体创业周

转及生活消费资金需求,为青年群体创业赋能护航。

暖心护送赢点赞

“这么老年纪走回去很危险,我们送你回家。”金融服务不仅有速度,更应有温度。近日,海南农商银行白沙沙珠江支行工作人员就用一次暖心护送,收获了客户的由衷点赞。

当天,一位八旬高龄老人独自前往网点办理业务。老人年事已高,腿脚不便,工作人员见状立即主动上前全程贴心陪伴,快速协助老人办结业务。考虑到老人无人接送,步行回家路途较远且存在安全

隐患,网点工作人员当即决定护送老人平安回家。

一路上,工作人员细心照看、放缓车速,直到将老人平安交到家人手中。这份点滴善举,拉近了银行与客户的距离,也展现了网点工作人员乐于助人、的良好精神风貌。

无论是面向特殊群体的“零距离服务”,还是聚焦青年成长的“金融赋能”,海南农商银行始终坚守“以客户为中心”的服务理念。下一步,海南农商银行将持续深耕民生领域,不断优化适老化、便民化金融服务举措,用实际行动当好百姓身边值得信赖的银行。(黄艳 李科妃 林玉蝶)

保护个人信息安全 “五步法”

个人信息安全与财产安全密切相关,绝大多数金融诈骗、账户盗刷、资金流失风险,均源于个人信息泄露。

个人信息的范畴

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息,主要包括以下几种:

1 身份基础信息

姓名、身份证件号码、手机号、出生日期、户籍信息等个人身份资料。

2 交易账户信息

银行账户号、网银/手机银行登录账号、支付账户信息等。

3 交易验证信息

登录密码、交易密码、短信验证码、人脸/指纹等生物信息、U盾密钥等。

4 交易记录信息

存取款记录、转账流水、理财赎回记录、账单明细、信贷消费记录等。

个人信息疑似泄露的常见情况

- 1 频繁收到莫名验证码
- 2 手机银行等APP频繁弹出新设备登录、异地登录提醒
- 3 频繁收到与个人财产相关的骚扰信息
- 4 账户出现异常操作记录
- 5 个人名下出现陌生账户

若个人信息疑似泄露应当如何处置

若您发现个人信息疑似泄露的情况,切勿慌张,可采取以下“五步法”处置:

1 立即锁定账户

第一时间联系开户行官方客服或前往线下营业网点,暂停网银及手机银行的交易权限,及时阻断银行卡盗刷风险。

2 及时更新密码

统一更新银行账户交易密码、手机银行及支付登录密码,关闭陌生设备及异地登录权限,解除所有非必要的第三方平台授权。

3 留存证据以备核

立即卸载来路不明的APP,拉黑陌生可疑号码,完整截图保存诈骗对话、异常短信、可疑交易记录,留存全部证据以备核查维权。

4 及时报警+官方客服报备

遇到账户冒用、资金盗刷、电信诈骗、恶意催收等情况,第一时间拨打110报警,并联系金融机构官方客服进行报备。

5 持续跟踪账户动态

后续1-3个月内持续关注账户交易情况,动态跟踪账户状态,发现异常交易立即联系金融机构处理。

日常生活中如何防止个人信息泄露

1. 严守“三不原则”

- 不透露:任何场景下,绝不向陌生人透露短信验证码、交易密码、银行卡号、人脸及指纹等生物信息。
- 不点击:陌生短信、群聊中的不明链接一律不点,拒绝来路不明的软件安装包。
- 不扫码:街头陌生二维码、陌生平台收款码一律不扫描。

2. 妥善保管证件与凭证

妥善保管身份证件、银行卡、存折、U盾等金融介质,坚决不出租、出借个人账户及证件;废弃金融小票、账单凭证,务必撕碎或涂抹隐私信息后再丢弃。

3. 严控APP授权

仅通过官方应用商店下载金融类软件;安装APP时非必要不授权,定期清理闲置APP的授权。

4. 妥善设置账户密码

为不同的金融账户分别设置独立且复杂度较高的密码,并定期更换。

5. 谨慎分享社交媒体

不在朋友圈、短视频等社交平台发布金融账号、身份证件号码、交易流水等隐私内容。

中国农业银行海南分行 宣