



站站融通聚合合力

毗邻同心『一家亲』

广西北海市海城区创新打造『站站融通·毗邻惠民』文明实践项目纪实

北海日报通讯员 李梦 顾祖玉

盛夏时节,广西北海市海城区各个社区里,文明实践的热潮一浪高过一浪。北海贝雕博物馆内,来自不同社区的居民在沉浸式感受贝雕非遗的匠心独运;中街街道北部湾社区文明实践站内,相邻社区居民与北部湾幼儿园的小朋友在文艺表演中共同欢庆“六一”;东街街道茶亭路社区文明实践站内,“公益瑜伽每周见”服务吸引了来自天南地北的“候鸟”居民共同练习瑜伽……

这些打破社区边界的热闹场景,背后正是海城区自2024年7月起创新打造的“站站融通·毗邻惠民”文明实践项目。该项目以阵地共享为基础、服务互融为核心、机制互通为保障,推动海城区51个文明实践站从“各管一亩三分地”走向“全域融通一盘棋”,让文明实践真正融入群众日常、惠及千家万户。

一场“跨站借地”,写下改革“注脚”

“前段时间,缺乏场地的南珠东社区向我们发起‘跨站借地’请求,想要借我们的场地一起开展端午节庆活动,我们二话不说就同意了。”东街街道黄海路社区党委书记、居委会主任沈劲说。

“以前,我们社区连个像样的活动空间都没有,宽敞的户外空地也找不到,一到开展活动的时候就捉襟见肘。”东街街道南珠东社区党委书记、居委会主任王海春回忆过去的窘境,语气中仍带着几分无奈。

在“站站融通”机制作用下,6月16日,来自南珠东社区和黄海路社区的50多名居民群众相聚在一起包粽子、话家常。“以前我们都是‘各自为战’,现在通过‘站站融通’这个平台,和周边社区实现了阵地、惠民服务等资源共享,有什么活动周边社区的居民也能一起参加,群众联络起来以后邻里氛围更好了。”沈劲感慨道。

这场看似平常的“借地”之举,实际上是海城区文明实践改革的一个生动缩影。

三道“成长的烦恼”,倒逼破局求变

作为北海市主城区和老城区,海城区辖区总面积182.2平方公里,下辖7个街道51个村(社区),常住人口超过52万。在推进新时代文明实践工作的过程中,海城区一度遭遇了“三道成长的烦恼”。

第一道烦恼:阵地资源“贫富不均”。有的社区地处老城区中心,办公场所捉襟见肘;有的社区刚建好宽敞的文化广场和现代化活动室,却因缺少活动项目而门可罗雀。资源的不均衡,直接制约了文明实践活动的惠民实效。

第二道烦恼:服务供给“对不上号”。以往各社区开展活动,习惯于“我们怎么做”,忽略了“群众需要什么”。加之北海作为沿海开放城市,吸引了大量“新北海人”前来创业生活,地域文化差异明显,本地供给能力与群众多元需求之间存在错位。

第三道烦恼:跨域联动“根基薄弱”。社区习惯于以属地为单元独立开展活动,跨社区的资源共享、志愿协作、事务共商缺乏联动基础,文明实践难以真正贴近基层、走进群众。

三道难题,道道直击痛点。海城区委常委、宣传部长蔡德仁开门见山:“如何破解阵地资源差异?如何提升服务供给能力?如何让群众更好地参与,真正把文明实践融入日常?这些都是我们必须回答的问题。”

近几年,茶亭路社区、黄海路社区的基础设施建设越来越好,逐渐被打造成场地宽敞、功能室齐全的现代化服务阵地。“这么多优质资源摆在这里,应该让别的社区也能充分利用起来。”蔡德仁说。海城区以此为起点,开启了破局求变的探索之路。

“1+N”机制打通“壁垒”,阵地“活”起来了

破题之钥,在于“共享”二字。2024年7月,海城区以茶亭路社区和黄海路社区为试点,创新推出“站站融通·毗邻惠民”文明实践项目,通过深入挖掘、整合博物馆、文化公园、小区广场等优质阵地资源,建立“1+N”阵地共享机制,让沉睡的资源“流动”起来。

所谓“1+N”,即以一个社区文明实践站为支点,联动周边N个站点的阵地资源,实现“你缺



海城区西街街道牵头组织5个社区文明实践站举办“广西三月三”节庆活动。 利智 摄

场地我提供,我有资源大家享”的抱团发展格局。

为了让共享更高效,海城区还给共享机制插上了“数字翅膀”。依托北海市新时代文明实践云平台,海城区249个阵地信息被绘制成“文明实践阵地电子地图”,各实践站可跨区域自主选择活动场地。云平台启用后,广场西里、北部湾东社区文明实践站便跨站联动西藏路社区文明实践站,顺利开展了“北海贝雕”非遗联建活动。2025年10月,海城区又上线了“站站融通”微信小程序。群众可随时随地“掌上点单”参与活动、“一键预约”心仪课程,管理员则依托数据后台精准调度海城区资源,实现了智慧化服务闭环。

“以前想办活动经常受场地限制,现在通过小程序可以快速查看邻近社区的阵地资源,直接线上预约借用,方便太多了。”南珠路社区的工作人员深有体会。

“抱团”送服务,活动花样多起来了

阵地通了,服务也要跟着“通”。今年“五一”劳动节,茶亭路社区内人声鼎沸。来自茶亭路社区、黄海路社区的50余名居民代表、环卫工人、快递员等欢聚一堂,现场提供的免费理发、免费检查眼睛、免费理疗等服务,为到场居民和户外劳动者带来了实实在在的温暖,更弘扬了“劳动最光荣”的时代风尚。这场由两个文明实践站“抱团”、联合爱心企业送上的惠民服务“礼包”,让不少居民竖起大拇指。

“每个社区的资源都不一样,有的有阵地但缺物质资源,有的有服务但缺阵地。现在各站阵地‘壁垒’打破了,资源可以共享,服务相互交融,活动形式变多了,人气也更足了。”茶亭路社区党委书记、居委会主任庞洁由衷感叹。

这种“抱团”模式的背后,是一套完善的跨站协作机制。海城区整合本土文化传承人、特色文艺队伍、外地文艺人才等资源,建立了以机关部门、社会团体、商家企业及个体工商户等为主的多元主体“合伙人”资源库与跨站调度机制。海城区10支特色文艺队伍、15支志愿者服务队实现了跨站联动、全域调度。今年春节前夕,以“候鸟”人群为主的茶亭路社区和本地居民集聚的黄海路社区,通过平台预约,三天内整合了辖区内舞蹈、京剧、太极等文艺爱好者,成功举办了社区“新春茶话会”,拉近了“新北海人”和“老北海人”的距离。

精准对接需求,服务暖到心坎上

融通不是“大锅饭”,而是“精准餐”。海城区的秘诀在于:让需求与资源无缝对接。

今年“广西三月三”前夕,广场西里社区的居民在“站站融通”小程序上发布需求,称想参加“广西三月三”主题节庆活动,社区却苦于没有足够的资金和场地,难以开展丰富多彩的活动来满足居民需求。广场西里社区与周边社区沟通后发现相邻社区均有类似需求,于是广场西里、贵州南路、平安街等5个社区文明实践站便联合起来,在西街街道的牵头组织下共同开展了一场别开生面的“壮韵欢歌三月三 便民惠民乐西街”主题民俗文化惠民活动,不仅让群众感受到“广西三月三”的民俗魅力,更搭建起了邻里交流、民族团结的平台。

这种“供需匹配”背后,是海城区“站站融通”小程序在精准发挥作用。居民群众可以通过“站站融通”小程序需求大厅发布需求,或者在社区设立的“解忧超市”提出诉求,社区再根据群众需求“量体裁衣”定制服务。

面向“新北海人”,海城区设立“候鸟品茶交友”“公益瑜伽每周见”“邻里学”等品牌项目,今年以来,已累计跨站开展融合活动100余场次,帮助“新北海人”从“单向流入”走向“全面融入”;面向老年群体,孵化“毗邻·夕阳苑”“暮年如歌”等特色品牌,累计开展“义诊进社区”“金婚家风分享会”等活动67场,让老年人“老有所依、老有所乐”;面向少年儿童,跨站调配辅导员与场地,举办“毗邻·少年宫”“童行有你”等项目活动85场,有效解决了假期看护难、课外实践资源不均衡的问题;面向残疾人群体,海城区将有“爱心车间”的12个社区作为服务阵地,把其余39个暂无车间社区的残疾人集中到条件成熟的就近社区,提供“就业帮扶+日间照料”一体化服务,帮助海城区178名残疾人实现“家门口就业”,其中103名残疾人与企事业单位签订劳动合同,每月增收2200元。

“活动越来越丰富了,不仅能免费去社区上瑜伽、太极拳等课程,还能和街坊邻居一起搞美食交流活动,生活更丰富多彩了。”茶亭路社区居民梁顺玉的话,反映了群众的真实感受。

积分通兑激活活力,志愿热情“流动”起来

服务融通了,如何让参与的热情持续高涨?海城区给出的答案是:积分通兑。

志愿者跨社区参与服务,可获取网格化管理积分。积分不仅能在本社区使用,还能跨社区全域兑换生活物品,甚至抵扣家政服务、健康

体检等费用。“积分通兑让群众的每一次参与都‘看得见、摸得着’。”海城区委宣传部副部长何应凤说。

与此同时,群众参与跨站活动、社区治理等行为也被量化为文明积分,纳入个人账户。2025年至今,通过积分通兑模式,海城区累计兑换网格化管理、文明实践等方面积分177033分,兑换物品折价约17.5万元。这种“精神奖励为主、物质激励为辅”的机制,有效推动文明实践从“要我参加”向“我要参加”转变。

今年以来,海城区开展“站站融通·毗邻惠民”文明实践项目120余场,服务群众5000多人次,累计办理民生实事1800余件。从茶亭路、黄海路两个社区试点破题,到海城区51个实践站点实现“全域融通”,海城区用一年多的时间,完成了从“单兵作战”到“抱团发展”的深刻转变。站与站之间的“围墙”被推倒了,邻里之间的心墙融化了。

海城区的实践证明:当文明实践真正融入群众日常,它就不再是写在文件里的概念,而是居民脸上那一抹真切的笑容。

“我们将继续拓展融通的深度和广度,推动文明实践从‘毗邻惠民’向‘全域幸福’迈进,着力构建资源流动更顺畅、服务供给更精准、邻里情谊更浓厚、基层治理更高效的新时代文明实践工作新格局。”蔡德仁的话语中,满是坚定与期许。

这就是海城区的答卷——以“站站融通”为笔,以“毗邻惠民”为墨,在北部湾畔绘就一幅文明实践与群众幸福双向奔赴的生动画卷。

(本版图片除署名外均由海城区委宣传部提供)



社区“新春茶话会”在海城区东街街道茶亭路新时代文明实践站举办。



海城区高德街道赤西村开展文明实践积分兑换活动。 李梦 摄



“翰墨飘香润桑榆 银龄生活添雅趣”丰富活跃文化生活文明实践活动现场。



群众在北海贝雕博物馆参加非遗联建活动。 莫祖芳 摄



海城区东街街道茶亭路社区开展“公益瑜伽每周见”活动。



地角女民兵连志愿服务队为群众提供志愿服务。



海城区东街街道茶亭路社区开展“公益瑜伽每周见”活动。



创新打造文明实践项目的海城区城市新面貌。 北海日报全媒体记者 吴杰 摄