

## 厅堂阵地+线下“五进”+线上新媒体

# 海南银行开展2026年普及金融知识万里行活动

为持续健全金融知识教育宣传长效机制,切实提升社会公众金融素养与风险防范能力,海南银行开展2026年普及金融知识万里行活动。活动紧扣海南自贸港地域特色与本土客群需求,搭建“厅堂阵地+线下‘五进’+线上新媒体”立体化金融宣教模式,因地制宜打造差异化特色宣传活动,全方位筑牢群众金融安全防线。

### 坚守厅堂服务主阵地 嵌入式宣教贯穿业务全流程

海南银行各营业网点以厅堂为核心宣传阵地,将金融知识科普嵌入客户业务办理全流程,打造沉浸式、常态化金融宣教场景。

各网点户外LED显示屏全天候滚动播放活动主题口号,营造浓厚的宣传氛围;厅堂电视循环播放反诈宣教视频,直观拆解当前新型非法金融手段与作案套路。柜员、大堂经理结合不同客群业务办理场景,开展精准化、差异化风险提示,针对办理转账业务的老年客户,普及养老诈骗防范要点;针对办理开户、线上业务签约

的年轻客户,提醒注重个人金融信息保护、防范非法网贷相关风险;针对办理支付结算、信贷融资业务的新业态从业者,提示警惕“低息快贷”“代理理赔”两类高发骗局。

与此同时,各网点配备专职金融知识宣讲员,指导老年客户使用大字版手机银行、自助金融机具,现场解决老年群体数字金融操作难题,让老年群体安心享受便捷智能金融服务。

### 推行一支行一特色 分层外拓开展精准宣教服务

活动期间,海南银行各分支行

立足属地客群结构、地域资源禀赋,量身打造专属特色宣传活动,实现宣教内容精准匹配群众需求,活动亮点突出、成效显著。

海南银行各分支行积极对接地方公安局、金融监管局、中国人民银行等职能部门,在城市中心广场、乡镇集市开展多部门联合金融宣传活动。活动现场统一布设宣传展台、悬挂主题宣传横幅,通过定点答疑、案例宣讲、宣传资料发放等形式,集中普及防范非法集资、理性投资、数字反诈核心知识,构建监管牵头、银行联动、多方共治的宣传格局,营造全民学金融、识风险、守权益的

良好社会氛围。

同时,各分支行还通过三沙市永兴岛海岛专场宣教、涉农产业专场宣教、社区融合宣传、乡村本土宣教、校园分层宣教、商圈定向宣传、走进工地、聚焦新就业群体等,打通金融知识普及的“最后一公里”。

### 线上矩阵同步发力 打破时空限制拓宽科普边界

在有序推进线下宣传的同时,海南银行依托微信公众号、官网消费者权益保护专区搭建线上宣传矩阵,实现线上线下宣教双向联

动、互补增效。

微信公众号针对老年群体、新就业群体定向推送专项风险提示,解读贷款中介、数字金融新型诈骗风险;制作《不设防的城》《鳄鱼当头》两部原创宣教短视频,搭配科普长图、图文推文,打破线下宣传时间与空间局限,持续扩大金融知识科普的覆盖面与影响力。

海南银行始终坚守金融为民初心,将金融知识普及作为常态化重点工作持续推进,下一步将创新宣传形式、丰富宣教内容、优化服务举措,不断完善金融知识宣传教育模式,守护群众金融权益。

(周静)

## 高利幻象皆是局 莫入非法金融万丈渊

当前,金融服务日益融入日常生活,非法金融活动也随之滋生蔓延。不法分子常以“创新理财”“高额回报”为诱饵,以“低风险、高收益”为伪装,实施非法集资、虚假投资等非法金融活动,不仅扰乱正常金融秩序,更直接威胁公众财产安全与社会经济稳定。为防范非法金融活动,守护群众财产安全,民生信用卡中心特此发布风险提示,助您认清套路,守护自身合法权益。

### 非法金融活动常见类型

#### 非法集资

不法分子往往伪造资质,假冒政府支持项目或知名企业背景,假借投资项目之名,以“高额回报”“保本保收益”的虚假承诺,通过亲情诱骗、线下宣讲等方式诱导公众投入资金。这类项目通常无真实经营支撑,不法分子募集资金后快速跑路,导致投资者本金与收益尽失。“养老项目”投资、“消费返利”等是典型骗局的伪装形式。

#### 金融传销

金融传销本质是依靠发展下线、拉拢人员来维系资金周转,实施违法敛财。不法分子将各类虚假理财产品包装,诱骗参与者缴纳费用入局,并不断发展下线,形成层级关系以维持资金链获取利益。该类活动往往以“快速致富”为噱头,但因其资金来源单一,一旦下线数量不足,资金链便会崩溃。

#### 套路贷

套路贷是以非法占有为目的,假借民间借贷之名,诱使或迫使被害人签订“借贷”或变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议,通过虚增借贷金额、恶意制造违约、肆意认定违约、毁匿还款证据等方式形成虚假债权债务,并借助诉讼、仲裁、公证或者采用暴力、威胁以及其他手段非法占有被害人财物的违法犯罪活动。

#### 非法外汇交易与虚拟货币骗局

一些不法机构未经许可开展外汇保证金交易或虚拟货币交易,吸引投资者参与所谓的“高杠杆交易”。这些平台多存在操作不透明、资金无法追回等问题,投资者稍有不慎便可遭受惨重损失。虚拟货币骗局常常以“区块链”“数字货币”“智能合约”等术语包装炒作,承诺高额回报,实则是空壳项目,资金通过虚拟货币转移,难以追查。

#### 网络诈骗

网络金融诈骗手段层出不穷,不法分子常通过伪造金融网站、冒充金融机构工作人员、刷单返利、虚假网络投资理财、虚假购物服务、虚假网络贷款、冒充电商物流客服、网游虚假交易等方式骗取群众资金。当下,依托社交软件与即时通讯工具,利用AI换脸冒充熟人编造骗局、传播虚假信息,已成为常见形式。其中,AI换脸冒充领导要求转账、假冒客服办理退费、虚假中奖利诱,均为当前高发的典型诈骗手段。

### 防范非法金融活动风险提示

#### 切勿贪图高回报,理性投资

广大金融消费者要对承诺保本保息、无风险收益、高额回报的投资项目保持高度警惕,切勿被“专家团队操盘”“稀缺投资名额哄抢”“和政府深度合作”“机不可失”等话术冲昏头脑。

#### 核实资质,选择正规渠道购买金融产品

金融消费者在参与投资前,应通过银行、证券公司等正规渠道核实机构资质,切勿轻信来源不明的投资建议;购买金融产品时,应通过持有业务经营许可的正规机构或经有效从业登记的销售人员办理业务。可通过金融管理部门官网查询核实机构许可证信息,通过拨打相关金融机构官方客服等方式查询核实销售人员的从业登记信息,从而有效识别非法金融产品。

#### 审慎下载APP,点击不明来源链接

非法金融APP往往通过熟人推荐、社交软件弹窗、短信推送等形式私下发送链接,一旦下载安装并使用,极有可能被“拉人头”式的非法集资骗局侵害。使用APP应通过官方应用市场和正规渠道下载,切记不要点开陌生链接下载APP。同时,应避免在不明来源的链接或应用程序中填写个人信息,确保资金交易安全。

#### 了解相关法律法规,提高自我保护意识

广大群众应密切关注政府部门发布的风险提示和法律法规,增强对非法金融活动的辨识能力。

### 民生信用卡温馨提示

广大群众应增强自我保护意识,警惕任何形式的高额回报“诱饵”,主动远离各类非法金融活动。切勿因小利而动心,切勿轻信所谓的暴富神话,切勿在投资决策中独断专行,多与家人商议、多向正规机构咨询。

非法金融活动危害深远,唯有警钟长鸣,方能防患未然。民生信用卡中心将持续履行金融消费者权益保护责任,与广大群众携手筑牢金融安全防线,共同防范打击非法金融活动,维护清朗有序的金融环境,守护好人民群众的“钱袋子”。

(王和竞)

## 中信银行海口分行 暖心上门解民忧 便民服务零距离

“我的卡被锁,密码也不记得,银行太远我不方便过去,怎么办?”近日,中信银行海口分行辖属三亚分行营业部接到求助电话。一位老年客户因出行不便,银行卡使用受限又无法前往网点办理业务,焦急万分。

急客户之所急。该行第一时间安抚客户情绪,开辟绿色通道,安排工作人员迅速上门服务。

从核验身份、意愿核实,到业务办理、风险提醒,工作人员全程耐心细致,既严格按照规范协助客户进行业务操作,又用通

俗易懂的话语叮嘱客户注意资金安全、防范电信网络诈骗。

“没想到你们大老远过来帮我解决问题,真的太感谢了。”业务办结后看到银行卡能够正常使用,老人连连向工作人员道谢。

服务无远近,中信银行海口分行将常态化落实便民服务举措,精准对接老年人、出行不便人群等特殊客群的金融需求,在合规经营的前提下,持续延伸服务半径、优化服务细节,以有温度的金融服务践行社会责任,用心用情为群众办实事、解难题。

(游强)

## 兴业银行海口分行 金融知识进社区 守护百姓“钱袋子”

为进一步提升社区居民金融风险防范意识,切实守护百姓“钱袋子”,近日,兴业银行海口分行下辖三亚解放路支行走进三亚市天涯区建设街,举办一场以“金融为民 情暖社区”为主题的金融知识普及教育活动。

针对当前社会频发的电信网络诈骗、非法集资及“养老骗局”等突出问题,该行金融讲师结合真实案例,用通俗易懂的语言向居民详细剖析诈骗套路,重点讲解“高息理财陷阱”“冒充公检法”及“保健品推销骗局”的识别方法与应对策略。同时,讲师围绕个人征信保护、银行卡安全使用、存

款保险制度、反假币等金融知识进行普及,帮助居民建立牢固的金融安全防线。

为增强教育宣传效果,活动特别设置“一对一”咨询与互动问答环节,吸引居民积极参与,就日常生活中遇到的养老理财渠道选择、定期存款利率变动、手机银行安全操作等问题踊跃提问。该行工作人员耐心解答,并现场指导居民下载安装国家反诈中心APP,手把手教学如何识别可疑链接、防范信息泄露等实用技巧。

金融知识普及是社区治理的重要一环,此次活动切实解答了居民在金融消费中的困惑。未

来,兴业银行海口分行将持续深化与社区的联动机制,常态化开展金融教育宣传活动,通过设立社区金融宣传角、举办专题讲座、开展线上微课堂等多元化形式,将更多实用的金融知识送到居民身边。

本次活动不仅增强了社区居民对金融风险的识别和防范能力,也进一步拉近了银行与群众之间的距离。兴业银行海口分行将继续秉持“真诚服务,相伴成长”的理念,以实际行动践行金融工作的政治性、人民性,为营造安全、和谐的社区金融环境贡献力量。

(孙大鹏)

## 从门槛高到随手买

# 农业银行海南分行用债券普惠解百姓理财难题

随着居民财富管理需求持续增长,大众对于低风险、稳收益、高安全的理财渠道需求愈发旺盛。农行海南分行聚焦民生金融“关键小事”,将柜台债券普惠服务作为惠民抓手,直面群众“理财难、渠道少、门槛高”的现实痛点,主动下沉优质金融资源,打通普惠金融服务“最后一公里”,让原本小众的优质债券产品走进寻常百姓家,让海南自贸港发展红利普惠千家万户。

长期以来,优质债券投资存在门槛高、渠道单一、专业性等问题,普通工薪群体、个体工商户及小微企业难以参与其中。为真正实现便民利民,农行海南分行着力搭建全域立体服务体系,打破时空与圈层限制,依托全省188家线下物理网点,覆盖全省城乡区域,为

中老年客户、县域群众提供面对面、手把手的债券咨询、认购指导服务。同时,全面升级线上服务渠道,依托掌上银行、网上银行打造数字化服务端口,实现债券查询、认购、持仓管理全流程线上化、便捷化。

该行通过“农银债市宝”柜台债券品牌线上线下一体化的服务模式,简化投资流程,降低大众参与门槛。产品起投门槛低、操作步骤精简,居民足不出户就能便捷投资国债、地方政府债、政策性金融债等优质固定收益品类。

农行海南分行将坚持以民生需求为导向,优选适配大众的稳健金融产品,持续向市场投放优质柜台债券资源,为居民提供安全保值、收益稳定的理财选择。(林慧)



▲农行工作人员协助客户从手机银行购买地方债。(资料图)

## “沉睡资产”转为“流动资本”

# 海南银行成功发放农业设施所有权抵押贷款

近日,海南银行五指山支行成功为五指山三睿大叶茶业有限公司发放农业设施所有权抵押贷款,有效解决了企业的流动资金难题。

该公司是一家从事茶叶和山

柚油加工的小微企业,融资难成为影响其发展壮大的关键问题。海南银行五指山支行客户经理在走访过程中,了解到该公司近期签订大额供货订单急需资金采购

茶青原料。经实地调查、评估,海南银行五指山支行迅速为企业制定以农业设施所有权抵押融资的专项服务方案,并在两天内完成授信审批,为企业成功发放150万

元专项贷款,有效满足了企业的融资需求。

下一步,海南银行五指山支行将以此项业务突破为契机,聚焦“三农”发展,优化金融服务模式,支持

五指山市培育壮大“三片叶子”等特色产业,助推农业生产设施“沉睡资产”转为“流动资本”,唤醒乡村生态资源活力,为乡村产业振兴搭建起坚实桥梁。

(王和竞)