



▲在“法润‘新’业·护航自贸”劳动法治宣传服务月暨“送清凉”维权关爱行动上,新业态劳动者在观看法律宣传册。 本报记者 康登淋 摄
▶新业态劳动者领取工会送的菊花茶等饮品。 本报记者 康登淋 摄



“现在跑单累了,地图一搜就能找到最近的驿站歇脚,干活更有归属感了。”日前,海口“暖新地图”上线,外卖骑手王亮通过高德地图搜索,131家服务站点一键可查,涵盖歇脚点、换电站、维修点等,让暖心服务“触手可及”。

从解决“无处歇脚”到保障“跑得安心”,再到激发“治理热情”,海口正以党建为引领,通过建阵地、护权益、聚合力等暖“新”实招赋能新就业群体,让奔波在椰城街头的“城市摆渡人”从“过客”变“主人”,实现一场充满温度的“双向奔赴”。

□本报记者 周慧

“新”有所属 城以“新”兴

——海口与新就业群体的“双向奔赴”之路

暖“新”阵地全覆盖 奔跑者处处有家

“停车位就在商场入口附近,随停随走,送餐送餐方便多了。”7月8日,骑手陈海将电动车稳稳停进“龙湖天街新就业群体友好商圈”的“骑手专属停车位”,竖起大拇指。该商圈自6月17日正式揭牌,划定了2个“骑手专属停车位”,发布了涵盖换电站、维修点的“友好地图”,并为19个“友好商家”授牌。

“我们把牌匾放在最显眼的位置,提供歇脚饮水服务,给骑手和其家人8折优惠。”“友好商家”、文昌邓记清补凉运营部负责人杨沐琪说。这些“友好商家”涵盖餐饮、美发、数码等行业,为新就业群体提供歇脚、饮水、充电等专属福利。网约车司机韩正深有感触:“以前觉得是过客,现在有了组织关心,真切感受到被这座城市惦记着。”

这样的暖心场景在海口已成常态。作为全市首个“骑手友好商圈”,吾悦广场暖“新”驿站内的免费小饼干、小面包、饮用水,让闪送骑手周兴耀连连称赞:“中午来不及吃饭,来这里补充点能量。”在龙华区,覆盖吾悦广场、华润中心等商圈的“骑手友好地图”,清晰标注维修点、换电站、卫生院的位置;国贸商圈服务驿站24小时开放,友谊阳光城、滨海国际金融中

心等划设骑手停车充电区。
“以前累了就在路边凑合,现在在地方休息了,社区还时组织暖‘新’活动。”在琼山区,“骑手友好社区”北冲溪社区的“暖新驿站”成为快递员邱名成的第二个“家”。该区还依托商圈楼宇党群服务站,上线就业招聘信息栏与指导服务,驿站变身“微型招聘会”,精准对接再就业需求。

目前,海口已构建“市级示范站+区级标准站+社区微驿站”三级服务体系,建成300多个暖“新”驿站和86个工会驿站;推进40个“骑手友好小区”建设,破解“进门难”;试点在市第四人民医院开设就诊绿色通道,推行先就诊后缴费,今年上半年已服务新就业群体超50人次。
从商圈到社区,从白昼到深夜,这张越织越密的“暖心网”,让新就业群体的归属感油然而生。



▲货车司机在琼山区桂林社区“货车司机驿站”内休息、补给。 本报记者 康登淋 摄



▲海口市总工会主办的2026年“工会送清凉 防暑保安康”活动启动仪式暨新就业形态劳动者专场活动免费为快递员体检。 本报记者 石中华 摄



▲德邦物流员工在了解“话费优惠+保险福利”项目。 本报记者 石中华 摄

权益保障“组合拳” 奋斗者跑得安心

“以前每月话费100多元,现在每月花几十元就享有‘通信+保险’套餐,连第三者责任险都给咱上了,心里真踏实。”说起新办理的骑手专属“骑行保障福利”套餐,美团骑手王启富连连点赞。

今年3月底,针对骑手“意外风险大、话费流量高”的痛点,海口市总工会联合通信、保险公司推出骑手专属“骑行保障福利”项目:首月25元,次月起66.3元,即可享受12万元人身意外及21万元第三者责任保障,附带大流量通话套餐。

骑手符先生对此深有体会。此前,他在配送途中发生事故要负全责,对方车辆维修费高达1.1万元。“当时心想几个月白干了。”符先生说,幸而他花费25元参保的福利套餐及时介入,保险公司将费用核减至8524元并全额赔付,“自己一分钱没掏,事故就处理好了,真是双重安全锁!”目前,该项目已办理骑手职业意外保险近万单,累计赔付超16万元。

权益保障不仅靠保险,更靠法治底气。连日来,海口持续推进“椰小工说法”法治课堂走进友谊国贸城、工会

驿站等基层一线。海南省律师协会副会长王龙奎登台讲解“六步维权路径图”,原创脱口秀《打工人的“法宝”》将“保留接单记录”“出险后48小时报案”等口诀植入其中,让新业态劳动者在笑声里学到法律知识。

被骑手称为“法律急诊室”的美兰区“骑手之家”法治驿站,累计提供法律咨询超400人次。市总工会相关负责人介绍,今年计划开展“椰小工”普法活动10场次,保持“12351”职工维权热线办件满意率98%以上。

海口还常态化开展“送清凉”、暖“新”市集等关爱行动。自今年4月启动以来,海口市2026年“工会送清凉”活动已为上万名新业态劳动者送上凉茶、挂脖风扇等物资。“干了三年,每年工会都惦记着我们。”快递小哥王景康感动地说。暖“新”市集上的“吐槽席”直面诉求。有骑手反映“换电柜少”,工会当场回应正推进“保险+换电”项目。

从一份保险到一堂普法课,从一处暖“新”驿站到一套维权机制,海口正通过“定制保障+精准普法+暖心关爱”的组合拳,让新就业群体“穿盔甲、有底气、敢维权”。

共治共享聚合力 “摆渡人”变“合伙人”

当关怀温暖了人心,新就业群体也主动从“被服务者”转变为“服务者”。近日,市委社会工作部为10名网约配送员代表颁发“食品安全观察员”聘书,为5名快递员代表颁发社区“兼职网格员”聘书,鼓励引导新就业群体参与基层治理和志愿服务。目前,海口已引导近200名快递员、外卖员兼任社区网格员,组建“琼快先锋”“红旗方向盘”等超80支志愿服务队伍。

“我们每天走街串巷,熟悉辖区商铺楼栋、道路民情,这是参与基层治理的最大优势。”7月8日,在龙华区海垦街道,兼职网格员、顺丰快递员的邢贞程,在收派件时向商铺和居民宣传文明创建、消防安全等政策和知识,“送件时多留心,看到楼道堆杂物、电线乱拉就随手拍照上报,遇到独居老人简单问问近况,送件的功夫就能把网格小事做好。”

作为食品安全观察员,外卖员唐学昌在每次取餐时会仔细留意商家的卫生环境和安全生产情况。“我们每天接触后厨,哪儿卫生不达标、哪儿有隐患,一眼就能看出来。”如今,他和其他观察员一起积极履行监督职责,守护群众“舌尖上的安全”。

海南省劳动模范、骑手陈琼龙从事外卖配送9年,不仅是“活地图”,更是社区安全隐患的“吹哨人”和反诈“轻骑兵”。“很多同事利用等单时间参与社区活动,感觉特别有意义。”陈琼龙说。
在秀英区,货车司机成为港口“司机之家”的一分子,主动承担“家务”和志愿保障;在琼山区,“微心愿”收集活动已收到数十条来自骑手的社区治理建议;在美兰区,网约车司机发现井盖破损后“随手拍”上报,市政部门及时修复,形成了“即时发现、快速处置”的闭环……这些微小举动,标志着新业态劳动者从城市“过客”向“主人”的蜕变。

从建阵地到护权益再到聚合力,海口用一场场“双向奔赴”的实践,让这座城市不仅成为“城市摆渡人”的“驿站”,更成为他们愿意守护的“温暖之城”。下一步,海口将持续对照《关于加强新就业群体服务管理的意见》工作要求,不断优化服务保障体系,推出更多接地气、有温度的暖“新”举措,让每一位辛勤的劳动者都能感受到城市的善意与关怀,为高标准建设海南自由贸易港核心引领区和“六个之城”凝聚更多“新”动能。



▲海口市“清凉一夏 暖‘新’市集”主题活动在海口龙湖天街举行。图为外卖员在活动现场品尝粽子。 本报记者 康登淋 摄

记者手记

让“奔跑者”与“温暖城”彼此成就

□本报记者 周慧

一张“暖新地图”、百余个服务站点,让奔波在街头的新就业群体一键找到归属感。如今,海口以建阵地、护权益、聚合力的暖“新”实招,为新就业群体托起“稳稳的幸福”,也书写了一座城市与万千奋斗者“双向奔赴”的生动样本。

这份“双向奔赴”,始于“被看见”的尊重。300多个暖“新”驿站、86个工会驿站,不断扩容的友好阵地,织就了一张覆盖全域的“暖心网”。骑手在专属车位随停随走,在驿站喝一碗清补凉、吃一块小饼干,感受到的不仅是便利,更是一座城市对劳动者尊严的托举。

这份“双向奔赴”,成于“有底气”的保障。专属骑行险让意外不再“心惊”,“椰小工说法”让维权不再无助,“送清凉”、暖“新”市集让关爱触手可及。从定制保障到精准普法,海口把服务送到了新就业群体心坎上。

这份“双向奔赴”,归于“共治理”的认同。“食品安全观察员”将监督触角延伸至后厨一线,“兼职网格员”用“随手拍”织密社区安全网,“城市摆渡人”成了“治理合伙人”。

城市善待奔跑者,奔跑者便会以微光汇聚城市温暖。当暖“新”服务与治理动能同频共振,椰城不仅成为奋斗者的驿站,更成为他们愿意守护的家园。