

7月21日一早,龙华区金宇街道坡巷社区博巷便民疏导点人头攒动,吆喝声、交谈声交织成热闹的烟火图景。这处用坡巷社区闲置边角地块改造而成,由社区成立的社区服务公司运营的便民市场,既解决了流动摊贩占道经营问题,还为社区40余户经营户配齐了带水电的规范摊位。这一方充满生活气息的小市集,正是海口社区开办社会企业激活基层“自我造血”治理动能的生动缩影。

长期以来,部分社区习惯于“等靠要”——等拨款、靠上级、要资源,不仅影响了服务效能,也在无形中消磨了社区工作的主动性和创新意识。而近年来,海口多个社区打破传统模式,通过成立社区独资、合资服务公司作为市场化载体,盘活闲置辖区空间、吸纳群众就近就业,公司利润回流反哺社区公共事业,创新走出了一条“市场运作聚活水”的基层治理“自我造血”新路径,为全省城市社区现代化治理提供了鲜活实践样本。

□本报记者 雷蕾

A 便民兴业 就业就到“家门口”

就业是民生之本,海口各社区服务公司立足辖区实际,通过盘活闲置资源、搭建创业就业平台,精准破解居民就业难题。

坡巷社区作为棚改回迁与商圈融合的新型社区,曾面临基层治理薄弱、群众就业需求迫切、自身“造血”能力不足等难题。“社区‘两委’仅有几名工作人员,需要服务的居民却有上万户,要单靠我们几个满足所有居民的需求是不现实的,难免顾此失彼。”坡巷社区党委书记、社区居委会主任吴中志坦言。

为破解治理难题,满足群众多元需求,2024年7月,坡巷社区成立了全省首批社区服务公司之一——海口宇你同行社区服务有限责任公司,吴中志任法人。公司采用“村集体+社会资本”合资模式,引入“椰宝乐”“椰嫂”及临街商铺等42个爱心“社区合伙人”,有效激活了社区发展内生动力。

社区合伙人陈骏返乡创业,计划开设一家咖啡驿站,但缺少场地和资金。宇你同行社区服务公司积极协调,为其提供党群服务中心场地,每月仅收几百元物管费。如今这家坐落于社区党群服务中心的咖啡驿站生意红火,陈骏还经常在店内免费教居民咖啡拉花等手艺,街坊邻居都乐意到他的店里消费,这个小小的驿站成了邻里之间交流互动、传递温情的暖心阵地。

便民疏导点的设置,也是服务辖区居民就近就业的有力举措。“我们目前总共运营了3处便民疏导点,设有70余个摊位,为200余名小微创业者提供了固定经营场所。”吴中志介绍。

“不用被风吹日晒雨淋,也不会忙活一天手都没处洗,现在固定摊位有水有电,还有稳定的回头客,我们特别开心。”7月21日,在博巷便民疏导点,正在忙碌的摊主王复虹笑着告诉记者。

琼山区攀丹社区则蹚出了一条“党建引领+市场赋能+公益反哺”的基层治理新路子。2024年7月,由攀丹社区居委会100%持股的海口市琼山区攀丹社区服务有限责任公司成立。“以前社区想花钱办事,要么等财政拨款,要么靠居民凑钱。”攀丹社区党委书记、社区居委会主任谢其昌介绍,社区公司成立后,协调联建单位空置场地打造公益夜市,设置了65个摊位,并提供130余个灵活就业岗位,让困难群体优先入驻。“公益夜市一个月才要几百块的摊位管理费,比附近商业夜市便宜多了,也不用担心占道经营被处罚,能安安心心做生意。”7月20日晚,该公益夜市的摊主郭远亮笑着说。

此外,攀丹社区服务公司还摸排困难群体,出资送9名困难党员家属、残疾人家属代表参加消杀培训,购置消杀设备,组建了专业的病媒生物防制消杀队伍,全员持证上岗。社区居民吴强因丈夫瘫痪无法外出打工,公司便专门为她安排了消杀岗位。“在家门口上班,干完活就能回家照顾爱人,每个月还有稳定收入,很感谢社区和公司。”吴强感激地表示。



社区自个儿“开公司”

海口创新探索基层治理“自我造血”新路径

B 反哺惠民 实事办到“心坎上”

在运营过程中,海口社区服务公司坚守公益为民的根本方向,将经营收益反哺社区和居民,补齐民生服务短板,让社区服务公司的经营成果真正惠及居民。

截至目前,宇你同行社区服务公司累计实现营业收入40余万元、利润约10万元,收益全部用于社区公共服务,包括组织技能培训、帮扶困难群众、开展文化活动等,实现“资源变资产、居民得实惠、社区强活力”的良性循环。

坡巷社区还依托宇你同行社区服务公司的收益,将便民服务渗透到居民生活的方方面面。除了打造便民疏导点、咖啡驿

站,社区服务公司还引入爱心食堂;协调引入“椰宝乐”托育家庭成长中心,提供103个托位,切实解决“双职工”家庭的托育后顾之忧。

攀丹社区服务公司则通过“公益反哺”模式,让经营收益转化为民生实效。去年该公司实现营业收入58万余元、利润31万元,50%利润用于维持公司自身发展,另外50%注入社区“公益资金池”,先后推动城中村巷道修复、三元小区消防器材更新、围墙翻修等20余件小微实事落地,切实改善了辖区居住环境,提升了居民幸福感和获得感。

今年5月,琼山区鼓楼社区注册成立海口市琼山区鼓楼社会服务有限公司,由鼓楼社区党委书记、社区居委会主任吴莉兼任法

人,成为继攀丹社区服务公司后,琼山区第二家社区集体经济企业。公司成立后,聚焦快递存放难题,协调出租公共用地,对接第三方企业,在琼山食品肉联厂宿舍区门口布设智能快递柜,200多个大小格口实现24小时自助存取。企业支付的场地费用则投入社区公益,帮扶困难群众,解决公益活动经费不足、周转困难等问题。

“以前快递堆在门卫室、楼道里,丢件、破损是常事。”提起过去,住户符阿姨连连摇头,“现在小区门口有了快递柜,随时可以取快递,社区真是把实事办到了大家的心坎上。”



C 合力共建 服务形成“生态圈”

从破解就业难题,到补齐民生短板,海口各社区服务公司立足自身资源禀赋,谋划多元特色发展,着力构建便捷高效、普惠共享的“家门口的服务生态圈”,让服务更有温度、更具活力。

眼下,攀丹社区面积达2000平方米的新党群服务中心正加快装修。这座综合性服务阵地投用后,将成为攀丹社区服务公司的重要运营载体,届时公司将依托新场地增设托育、社区食堂等服务设施,完善服务链条,提供更多就业岗位,持续放大公益反哺效应,让居民在“家门口”享受一站式便民服务。

吴中志介绍,宇你同行公司将持续整合坡巷社区闲置资源,优化便民疏导点运营,完善摊位配套服务,结合辖区居民需求挖掘更多创业孵化机会,重点帮扶失业人员、困难群体,带动居民“家门口”增收,切实提升居民获得感。

吴莉则表示,鼓楼社区深厚的文化底蕴是独特优势,下一步公司将对接专业文创企业,挖掘文化内涵,结合非遗草编技艺开发特色文创产品,提供制作、销售岗位及免费技能培训,实现文化资源向惠民、就业动能转化。

从“等靠要”到“自己干”,海口社区企业的创新实践,不仅为基层治理提质增效提供了可复制经验,也为盘活社区资源、拓宽居民就业渠道、提升民生服务质效探索出了新路径。市委社会工作部相关负责人表示,将继续鼓励基层大胆创新,积极整合辖区各类资源,吸纳多元主体参与共治,持续增强社区自主发展能力。同时,坚持放管结合、规范运行,压实街道和社区党组织引领把关作用,厘清自治组织与社区公司权责边界,健全监管公示机制,确保运营收益反哺民生、服务基层治理,始终守住公益为民的根本方向,让“自我造血”的幸福动能持续温暖社区居民。



记者手记

□本报记者 雷蕾

连日来,记者走访海口多个社区服务公司,一个个“自我造血”的鲜活故事令人振奋。从坡巷社区的便民疏导点,到攀丹社区的公益夜市,再到鼓楼社区的智能快递柜,海口的社区服务公司正以“市场之手”激活治理活水,完成从“被动等靠”到“主动造血”的蜕变。

社区办公公司的目的并非“做生意搞创收”,而是以巧劲破解基层治理“巧妇难为无米之炊”的难题。海口社区服务公司要实现从“试点”到“常态”的跨越,还需多方发力。一是完善制度框架,明确法定代表人选任、股权结构、收益分配等核心规则,让企业“有章可循”;二是强化专业赋能,联动高校、专业机构搭建培训平台,提升社区干部的经营管理能力,鼓励各社区因地制宜差异化发展,让每家社区服务公司找准赛道,持续为居民输送“稳稳的幸福”;三是健全监督机制,建立财务公示、居民评议等制度,确保收益“取之于民、用之于民”,守住公益为民的根本方向。

社区服务公司办好了,社区钱袋子鼓起来,服务就更实在了;资源多了,社区回应民生需求就更灵活了;人心暖了,社区的凝聚力自然就强了。我们期盼更多优质社区服务公司的出现,进一步推进群众“家门口的服务生态圈”提质升级,让这份“自我造血”的幸福动能惠及更多海口市民。

①在龙华区金宇街道坡巷社区“椰宝乐”托育家庭成长中心,托育老师正在陪同小朋友玩游戏。

本报记者 康登淋 摄

②7月17日,在龙华区金宇街道坡巷社区博巷便民疏导点,市民正在选购新鲜的蔬菜。

本报记者 康登淋 摄

③在琼山区国兴街道攀丹公益夜市,市民游客正在挑选美食。

本报记者 苏弼坤 摄

④在琼山区鼓楼社区的琼山食品肉联厂宿舍区门口,小朋友在新布设的智能快递柜前取快递。

本报记者 苏弼坤 摄