

①在琼山区桂林社区“货车司机暖心驿站”的共享阅读区,一名货车司机正在看书。 本报记者 康登淋 摄

②亲子家庭在“海风·回响”艺术装置亲子手工制作活动中,利用废材料创作渔村主题文创产品。 本报记者 石中华 摄

③在龙华区居仁坊社区,志愿者带领居民学习垃圾分类知识。 本报记者 周慧 摄

“废旧电池属于有害垃圾,应该投进红色垃圾桶!”近日,一场垃圾分类主题活动走进龙华区居仁坊社区。居民们手持生活废弃物卡片,围在四色迷你垃圾桶前,志愿者针对易混淆品类现场纠错讲解。垃圾分类这件“关键小事”,正成为海口以文明实践撬动城市文明升级的生动注脚。

文明培育“养心”,文明实践“动手”,文明创建“造环境”——新时代精神文明建设的“三驾马车”在海口协同并进。近年来,全市注册志愿者已突破31万人,组建了1000余支专业化志愿服务队伍,年均开展文明实践活动上万场次。海口正以“三驾马车”协同发力,执文明之笔,绘就椰城幸福新图景。

□本报记者 周慧

④“椰城有‘理’ 文明有‘范’”2026年新时代文明实践进社区活动走进美兰区海甸城,在“文明会客厅·民意面对面”环节,居民轮番开麦,直抒己见。 本报记者 康登淋 摄

⑤杨海荣(右)走进琼山区甲子镇,开展“田螺计划”关爱孤寡老人志愿服务活动。 本报记者 周慧 摄



养心 | 动手 | 造环境

海口“三驾马车”跑出文明“加速度”

文明培育“养心” 以典型引路让文明理念内化于心

“我们不做‘打卡式’慰问,而是致力于建立长期信任关系。”7月18日,海口市云开见日义工社党支部书记杨海荣带领志愿者走进琼山区甲子镇,开展“田螺计划”关爱孤寡老人志愿服务活动。厨房里,志愿者洗菜切菜,烹制软烂适口的营养午餐;活动区,志愿者手把手教老人做手指数、扭扭花,欢声笑语不断。

25年公益路上,她从一名普通志愿者成长为千人公益团队的“领头雁”,日前获评全国志愿者优秀典型、省优秀党务工作者。她发起并实施的“田螺计划”关爱孤寡老人项目,11年来开展服务700余场次,曾入选“新时代文明实践全国典型案例”。从凤翔敬老院的“爱心菜园”到甲子镇的暖心餐桌,“田螺计划”让孤寡老人感受到“不是亲人胜似亲人”的温暖。

一座城市的文明,始于人心,成于榜样。海口通过选树典型、宣讲引领、家风浸润,让文明理念内化于



心。截至目前,全市累计评选出海口市道德模范、“海口好人”超700人。从坚守28年爱心义剪的“义剪哥”谢泰勇,到献血救人的“海南献血大王”

刘筱杰,凡人善举汇成椰城最温暖的星光。

在荣山寮沙滩上,文明培育的传承力量同样激荡人心。7月18日,“雷

公马海小文陪你美滩”主题美滩活动在夕阳下举行。老渔民将一枚斑驳的指南针赠予青年,青年则回赠一把深度清洁美滩耙。“祖辈捕鱼,我辈护海,这是我们这一代人的责任。”青年护海人、志愿者蔡转先说道。从“捕鱼”到“护海”,变的是手中器物,不变的是守护蔚蓝的赤子之心。

理论宣讲则是文明培育的“播种机”。近年来,海口打造“椰城有‘理’”宣讲品牌,探索“宣讲+实干”模式。秀英区“小英说理”、龙华区“云洞·青年说”、琼山区“益·老爸茶”、美兰区“大篷车”等“一区一品”微宣讲品牌各具特色,推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

去年以来,全市累计开展各类理论宣讲6000余场次,覆盖超40万人次,通过琼剧、情景课堂等形式让文明理念入脑入心。文明培育如春风化雨,让向上向善的力量在椰城大地生生不息。

文明实践“动手” 以多元参与让良好习惯外化于行

“楼道是逃生救命的生命通道,大家要积极守护家门口的安全和洁净”……没有讲台,不念稿子,街坊邻居围坐一圈,话筒在邻里间传递——这是7月17日傍晚,发生在美兰区海甸城“椰城有‘理’ 文明有‘范’”2026年新时代文明实践进社区活动现场的一幕。这场活动把《海南省文明行为促进条例》里的公共场所秩序、环境卫生、移风易俗等条款,化成了邻里间的家常话、社区里的实在事。该活动已相继走进我市多个社区,将文明新风吹进千家万户。

在“文明会客厅·民意面对面”环节,居民踊跃建言:“遛狗牵绳的人越来越多”“社区文体活动越来越丰富了”“老街巷保护还要加把劲”……大家越说越有干劲,有的化身“文明宣讲员”沿街宣传文明条例,有的化身“城市美容师”主动打扫周边环境。从“你讲我听”到“大家参与”,文明实践正让群众成为主角。

文明实践重在“动手”。海口搭建了多元参与平台,让群众在志愿服务、邻里互助、文明劝导中养成良好习惯。7月17日至18日,“海南省志

服务公众外宣训练课暨开放日”成果展在海口举办,吸引近2000名市民沉浸式体验急救救护、垃圾分类实操等项目。

“以往培训多为单向授课,本次活动跳出固有模式,把实操体验摆在台前。”市民王亮点赞道,公益共创墙、知识闯关答题、应急场景模拟轮番上演,让志愿服务知识“看得见、学得懂、玩得开心”。

文明实践的品牌效应正在显现。近日,2026年海南省青年志愿服务项目大赛落幕,团海口市委推选的4个

项目斩获1金3铜。斩获金奖的《让“渔”回家——沿海渔村环境治理志愿服务项目》,整合了本土村民、高校师生及社会力量,围绕渔业、渔村、渔民三大领域,开展培训赋能、生态修复、海洋垃圾治理等行动。项目先后在荣山寮、北港岛等地实施,推动海草床修复和海岸环境改善,形成“社区参与、共建共享、可复制推广”的实践模式。

从海边到社区,从垃圾分类到生态保护,海口正让文明实践的种子在每一次弯腰、每一次投放、每一次互助中生根发芽。

文明创建“造环境” 以阵地队伍让城市品质惠泽于民

文明城市的底气,藏在贴心的服务里,藏在完善的阵地中,更藏在一群默默奉献的志愿者身上。海口通过创建文明城市、文明村镇、文明社区等载体,全面提升整体文明水平。

“这里临近水果、蔬菜批发市场,驿站内不仅有淋浴间、洗衣机,还有社区食堂,我们送完货就能到这里休息,非常方便。”近日,在琼山区凤翔街道桂林社区“货车司机暖心驿站”内,货车司机王大哥一边收拾着驿站卫生一边跟记者分享,“大家都想为这个‘家’出一份力。”

“社区注册志愿者达2000人,居民参与比例达到45%。”琼山区凤翔街道桂林社区党委书记、居委会主任陈柏龙介绍,社区率先设立海南省首家社区基金,打造“一站式残疾人服务之家”“货车司机暖心驿站”“互助养老”等品牌项目。近日,琼山区凤翔街道桂林社区、秀英区石山镇施茶村入选2025年度全国志愿服务“四个100”优秀典型。

在秀英区石山镇施茶村,以党建为引领的新时代文明实践志愿服务队,下设政策宣讲、扶老助残、矛盾调解等特色分队。全村志愿者60余人,党员占比超六成,累计服务时长超万小时。施茶村先后荣获全国先进基层党组织、全国文

明村镇等称号。

志愿队伍也在持续壮大、“上新”。6月以来,在海口骑楼老街,“阿依在骑楼”外语讲解志愿服务队,成为涉外服务的新名片。这支队伍中有持中级口译证书的“新海南人”,有英语专业八级的本地青年,也有来自海南大学的俄语专业大学生。“能用专业外语向来自世界各地的游客推介海南,我们感到很骄傲。”志愿者曾子翔说。

专业培训让志愿服务从“有热情”走向“有本领”。6月24日,在美兰区应急救援能力提升专题培训班上,教练员手把手指导应急处置和救援技能。每周末,海口120急救志愿服务队在万绿园面向市民开展公益应急培训,已累计覆盖6000余人次。“培训让志愿者从‘热心人’变成‘明白人’,紧急时刻既能‘会救’,也‘敢救’。”一位社区志愿者说道。

从一张垃圾分类卡片的精准投放,到一座百年渔村的护海接力;从一位志愿者25年的执着坚守,到一座城市超31万人的温暖同行——海口正以文明培育“养心”、文明实践“动手”、文明创建“造环境”这“三驾马车”协同发力,让文明融入日常、化作经常,为高标准建设海南自贸港核心引领区和“六个之城”注入源源不断的精神动力。

记者手记

让文明成为城市最动人的“日常”

□本报记者 周慧

在海口,文明不是墙上的标语,而是街巷里的“家常话”。理论宣讲将文明条例变成居民听得懂的生活指南;老渔民与青年志愿者互赠信物,完成了从“捕鱼”到“护海”的角色接力。这些场景勾勒出海口的文明路径:文明培育“养心”、文明实践“动手”、文明创建“造环境”——“三驾马车”协同发力,让文明从理念走向行动,从一时之举走向日常习惯。

文明之根,在于“养心”:杨海荣25年公益路,把“田螺计划”做成了孤寡老人心中的“走亲戚”。文

明之力,在于“动手”:《让“渔”回家》项目将生态修复从政府主导转变为社区参与,推动文明实践从“你讲我听”走向“大家参与”。文明之基,在于“造环境”:琼山区桂林社区45%的居民参与率,秀英区施茶村党员占比超六成的志愿队伍,让文明服务触手可及。

文明城市建设,从来不是“一阵风”,而是一场“日日新”的接力。当31万注册志愿者将文明融入每一次弯腰捡拾、每一次邻里互助、每一次垃圾分类之中,这座南海之滨的城市便有了最温暖的底色。让文明成为日常,是海口对文明城市建设最朴素、最深刻的诠释。



“雷公马海小文陪你美滩”海口荣山寮渔村文化主题美滩活动火热开展,市民俯身拾捡海滩垃圾,以行动守护蔚蓝。

本报记者 石中华 摄