

“我们要从‘心’出发，关注孩子和家庭的成长。”近日，在市妇女儿童活动中心，国家二级心理咨询师、市家庭教育协会志愿者唐齐以专业心理咨询服务为家长支招。这场“智慧椰家·幸福成长”活动，只是海口推进志愿服务专业化的一个温暖缩影。

近年来，海口通过建强专业队伍、系统开展技能培训，在应急救援、心理咨询、环境保护、科普教育等领域持续发力，建成1000余支专业化志愿服务队伍，让志愿服务从“有热情”走向“有本领”，用专业与温度筑起一座文明之城。

□本报记者 周慧



在海口骑楼老街，青年志愿者正在和外国游客沟通交流。

本报记者 康登淋 摄

从『有热情』到『有本领』

——海口专业志愿服务筑起文明之城



在美兰区文化馆开课。图为教练员向学员讲解油锯的使用要领。

本报记者 康登淋 摄

专业队伍亮本领 暖心服务护民生

近日，秀英区火山口地质公园上空，多架无人机同步升空——这支今年刚成立的无人机巡查志愿服务队，正坚守着“空中岗位”。志愿者代表介绍：“‘天上+地上’立体监测，能高效发现盗猎、火情隐患。”

专业志愿力量正渗透到更多领域。在海口骑楼老街，不久前成立的“阿依在骑楼”外语讲解志愿服务队为外国游客带来别样惊喜。这支为游客提供免费外语讲解的队伍中，有持中级口译证书的“新海南人”，有英语专业八级的本地青年，也有来自海南大学的俄语专业大学生。“能用专业外语向世界各地的游客推介海南，我们感到很骄傲。”志愿者曾子翔说。

持续18年的“爱心助考·清凉益站”志愿服务，是我市的品牌项目。今年高考期间，覆盖各考点的12355心理咨询服务点组织专业心理咨询师全程值守；海口市120急救中心27名精锐志愿者构筑起“生命守护

线”。急救志愿者文子莹特意备足了巧克力、风油精和下火茶，“有考生因紧张低血糖，含块巧克力很快就缓解了。”她笑着回忆。

而坚持28年爱心义剪的“义剪哥”谢泰勇，已带领队伍走进百余个社区；妈妈训教团长期开展禁毒帮教；“田教授”助农志愿服务队深入田间传授种养技术……从政务服务点到交通枢纽学雷锋岗，一支支专业队伍让椰城志愿服务既有深度又有精度。

**精准培训强技能
志愿服务提质效**

“抛绳包要瞄准溺水者上游方向，身体重心后移！”日前，美兰区文化馆内，海口市民间灾害应急救援队教练员郑磊正手把手指导学员操作抛绳救援，百余名基层志愿者、工作人员轮流上场，反复练习。

“技能培训让志愿者紧急时刻既‘会救’，也‘敢救’。”一位社区志愿者擦着汗说。这场2026年美兰区应急救援能力提升培训，设置了内涝救援、止血包扎、油锯清障等模块，采用

“理论+实操+推演”模式，确保学员“听得懂、学得会、用得上”。

同样忙着“充电”的还有一群年轻人。“在介绍古建筑时，要做到‘标准化+个性化’，让讲解不再枯燥。”日前，一场“洋气十足”的外语讲解员与涉外志愿服务技能培训走进海口骑楼老街，组织海口市“3+2”志愿者团队、龙华区“阿依在骑楼”志愿服务队的志愿者，通过“理论+演练”提升涉外接待水平，以专业形象展现椰城青年的国际化风貌。

这样的专业培训在海口已成常态。120急救志愿服务队每周在万绿园面向市民开展公益应急培训，已覆盖6000余人次；白沙门环保教育站定期举办垃圾分类科普；团市委打造的“小椰青”青年应急突击队已开展多场沉浸式演练，百余名骨干掌握了消防、绳索救援、破障等技能。

“我市将积极发掘和培养更多具备组织协调能力或专业技能的志愿者，推动形成‘培训一批、带动一片、辐射全域’的基层志愿服务新格局。”市委社会工作部相关负责人介绍。

本报8月2日讯(记者周慧)8月1日，记者从海南省总工会获悉，即日起至12月31日，省总工会面向全省快递员、外卖配送员、网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者，推出“工会爱心餐”福利活动。活动期间，每天发放1000张5元无门槛优惠券，立秋、中秋、国庆等福利日额外加赠1000张15元餐补券，每人每天限享一次优惠，活动持续至年底。

“每天在路上奔波，吃饭常常是凑合着对付两口。现在工会给了实打实的优惠，5块钱能省下一顿早餐，福利日还有15元券，能吃上一顿像样

每日1000张优惠券！

海南为新业态劳动者发放“爱心餐”餐补

的饭了。”外卖骑手陈师傅在手机上下单后感慨道。

本次活动依托淘宝闪购平台开展。已通过“海南工会云”APP实名认证的新就业形态劳动者，登录淘宝闪购APP，点击“工会爱心餐”按钮或搜索关键词进入专区，下单即可自动抵

扣优惠。福利日期间，用户可在专区领取15元餐补券，当日23:59前使用有效。优惠可与平台红包叠加使用，最低只需支付0.01元即可用餐。

“每天有1000个优惠名额，先到先得。我们还联合平台进行了广泛招商，部分商户的餐品价格低于优惠券面额，

用户实际支付0.01元即可完成下单。”省总工会相关负责人介绍，尚未入会的新就业形态劳动者，可通过“海南工会云”APP在线申请入会，审核通过后即可参与活动。活动咨询可拨打淘宝闪购客服热线10105757转1号键，或海南工会服务职工热线12351。

此次“工会爱心餐”活动是省总工会落实新就业形态劳动者权益保障的重要举措之一。省总工会相关负责人表示，将持续关注新就业群体的实际需求，推出更多精准化、常态化的关爱服务，让每一位奔波在自贸港的劳动者都能感受到“娘家人”的温暖。

海南举办残疾人毕业生专场招聘会 37家企业提供519个岗位

本报8月2日讯(记者赵汶摄影报道)日前，“自贸筑梦 职向未来”2026年海南省高校残疾人毕业生专场招聘会在海口举办。本次活动创新采用“线下洽谈+线上专场+直播带岗”一体化服务模式，聚焦残疾毕业生求职中的难点和堵点，整合政府与企业等多方优质资源，全力支持残疾青年在海南自贸港实现平等就业和稳定发展。当天共有37家用人单位参会，提供就业岗位519个。

招聘会现场气氛热烈，求职者仔细浏览企业岗位信息，积极投递简历，并与招聘负责人深入交流。毕业于大数据与会计专业的莫女士因腿脚不便，希望能找一份稳定的工作，“我能熟练使用各类办公软件，想找一份文员的工作。”当天，她与一家用人单位达成就业意向。

现场配备了一站式公益服务，全程

提供免费支持；设置了残疾人自强事迹展板和非遗文创作品展示区，直观展现了残疾人的专业能力与个人价值。

当天，招聘会还依托新视讯招聘网开展直播带岗，详细介绍岗位薪资和发展路径，并解读残保金减免、求职补贴、创业扶持等政策。同时，开设了线上招聘专区并长期开放，岗位信息同步推送至中国残联就业服务平台。

本次招聘会着力构建长效就业转化闭环。招聘会结束后一周内，将完成对参会用人单位和求职者的全覆盖回访，详细记录面试进展和用工需求。对现场达成就业意向的求职者，将安排专人进行15个工作日的持续跟踪对接，主动协调解决入职适配、岗位调整等问题。对暂未匹配到合适岗位的求职者，后续将常态化推送精准岗位信息，并持续开展职业指导。



在2026年海南省高校残疾人毕业生专场招聘会现场，求职者与用人单位沟通岗位要求、薪资待遇。



在海南省妇女儿童医学中心，海口退役军人赖博军捐献造血干细胞，完成一次爱心接力。

(海口市红十字会供图)

海口退役军人捐献造血干细胞为生命续航 退伍不褪色 “热血”践初心

本报8月2日讯(记者陈晓洁)7月30日，海南省妇女儿童医学中心内，一场生命接力温情上演。海口退役军人赖博军静静躺在病床上，80毫升造血干细胞混悬液被分离出来，他也由此成为全国第23545例、海南省第248例、海口市第93例造血干细胞捐献者。这组温暖的数字，不仅是爱心善意的接续，更生动诠释了退役军人“退伍不褪色”的赤诚初心和使命担当。

今年7月初，赖博军接到海口市红十字会的电话，告知他与一名血液病患者初配成功。生命至上，刻不容缓，得知情况后，他没有丝毫犹豫，第

一时间同意捐献。为了以最佳状态完成这场特殊的生命驰援，他全程积极配合，自觉保持规律作息、合理调整饮食、用心调养身体，为患者筑牢生命希望。

向善而行，早已成为赖博军的生活常态。平日里，他热心公益、乐于助人，路上遇到老人需要帮扶、群众求助等突发情况，他都会主动靠前、毫不犹豫伸出援手，用点滴善举温暖身边人。2019年，在一次无偿献血活动中，赖博军经现场志愿者介绍，系统了解了造血干细胞捐献的科学知识。他深知，每一次捐献都可能为绝

境中的血液病患者重启生命之门，于是主动报名、采集血样，正式加入中华骨髓库，静待随时可能到来的生命接力。

此次，赖博军用实际行动诠释了“脱下军装，不改担当”的铮铮誓言，也为椰城增添了一抹温暖而闪亮的文明底色。“捐献造血干细胞能挽救他人生命，作为一名退役军人，自己一定会挺身而出，义无反顾。”赖博军坦言，“我已坚持献血10年，这是第一次捐献造血干细胞，能‘热血相助’血液病患者，是一名退役军人的高光时刻，也是一份送给自己的‘八一’特别礼物。”

政策解读+实操教学 海口开展农业农村 市场信息综合业务培训

本报8月2日讯(记者雷蕾)日前，2026年海口市农业农村市场信息综合业务培训顺利举办。本次培训由海口市农业农村局主办，海口市品牌运营管理有限公司组织实施，各区农业农村局、田头冷库经营主体及“椰城香见”授权涉农企业相关负责人集中参训。

培训紧扣海口农业发展实际，课程涵盖农业产业数据统计实务、“十五五”田头冷库规划、冷库安全生产、抖音电商运营、快递协同、“圳品”申报等实用内容，邀请多领域专家现场授课，并设置分组研讨环节，兼顾政策解读与实操教学。

“这次培训非常贴合我们特色农业发展的实际需求，冷链建设、电商赋能、产业统计这些课程，都是荔枝产业提质增效、拓宽销路的关键环节。”海南金农实业有限公司负责人黄时京在参训后感触颇深。他表示，培训不仅帮助大家补齐了日常经营的知识短板，也为海口火山荔枝王产业的标准化、品牌化发展理清了方向、增强了信心。

本次培训精准对接农业产业发展需求，有效夯实了海口农业服务队伍的专业能力，提升了经营主体的实操水平，为“椰城香见”区域公用品牌提质增效筑牢了基础，有力助推海口热带特色现代农业向规范化、标准化、高质量方向迈进。

舞龙空竹庆“八一” 敬老爱老暖“夕阳”

本报8月2日讯(记者周慧)8月1日，海口市心芽爱心服务队组织20余名志愿者走进龙桥镇敬老院，为50余名老人送去了一场温馨而隆重的“八一”主题慰问活动。活动通过舞龙空竹表演、爱心定点服务揭牌、主题蛋糕、文艺节目联欢等形式，致敬峥嵘岁月，礼赞美好晚年。

当天上午，活动在喜庆的舞龙空竹表演中拉开序幕。金龙翻腾，空竹飞舞，满满的活力为整场活动注入了节日的喜气。随后，海口市心芽爱心服务队“爱心定点服务单位”在敬老院正式揭牌。据介绍，依托该点位，服务队今后将每月为老人们举办集体生日会，并在端午、中秋、春节等传统节日开展慰问和文艺表演，让关爱不只是一次性的活动，而是长期的陪伴。“团队将常态化开展暖心志愿服务，把敬老爱老落实到日常行动中。”服务队队长姚向东表示。

揭牌仪式后，主题庆祝蛋糕被缓缓推上前台，志愿者代表与长者代表一同执刀，将蛋糕切分开来。随后，志愿者们把切好的蛋糕逐一送到在场老人手中。一位年过八旬的老人接过蛋糕，不禁眼眶微红，动情地说：“今天像过年一样热闹，有人记得我们这些老人，心里特别暖。”

文艺节目环节精彩纷呈。志愿者们精心编排的歌曲、舞蹈轮番上演，老人们时而跟着节奏拍手，时而开怀大笑。一位老兵在志愿者陪伴下轻声哼唱起军旅老歌，勾起了满场回忆。整场活动喜庆祥和、暖意满满，充分展现了椰城拥军敬老、关爱长者的文明新风。

海南铁路开展内燃机车 救援动车组应急实战演练

本报8月2日讯(记者吴雨倩 通讯员蒋京廷)当前正值暑运旅客客流高峰，为提升旅客行程效率、保障出行安全，7月31日凌晨，海南铁路海口机辆轮渡段联合调度、车务等部门，利用夜间天窗作业时段，组织开展了热备内燃机车救援动车组的应急处置实战演练。演练旨在通过实战模拟检验高铁列车突发故障的处置能力，为暑运旅客出行筑牢安全屏障。

此次演练模拟一列动车组运行途中突发故障停车，经随车机械师现场排查研判，确认动车组无法自主走行后，铁路部门第一时间启动内燃机车热备救援预案。

当天，接到列车调度救援命令后，停靠在海口东站的热备内燃机车即刻出动，火速赶赴故障现场。动车组乘务组同步开展旅客安抚工作，提前做好应急转运准备；随车机械师按规范设置安全防护信号，并迅速完成过渡车钩安装作业。救援机车抵达作业封锁区间后，司机精准研判现场环境，与现场作业人员及故障列车司机逐项核对工况、安全距离等关键信息，并在距故障动车组10米处平稳精准制动。

“挂车！”随着随车机械师挥动信号灯，救援机车平稳向前移动，伴随一声沉稳的金属啮合声，内燃机车与动车组精准对接，顺利完成连挂。随后，现场机务、车辆工作人员分工协作，快速完成制动风管连接、设备状态检测、开车性能试验等系列作业。确认各项指标达标、具备牵引条件后，救援内燃机车平稳牵引故障动车组安全返回海口东站，整场演练圆满完成。

**报料有奖**

椰城的突发事、稀奇事、感人事，您报料，我报道，欢迎拨打本报热线 **66812555**、**66813555** 提供线索，一经采用，奖金奉上。