

海口市“监督一张网”平台跑出民生解忧加速度

以监督闭环解民忧 以精准治理惠民生

连心桥

党群连心桥
有事您说话

新闻热线电话:0898-66812555 66813555
爆料邮箱:2123409403@qq.com

紧盯群众诉求 点对点破解民生堵点

“今年4月,我们收到12345热线的办件,反映西秀镇大效村长新路路段存在污水溢流、管道堵塞等问题,现场异味难闻。”秀英区水务局党组成员、湾长服务中心主任刘晓华告诉记者,当时该路段刚完成农村生活污水项目施工,接到工单后,工作人员第一时间协调施工单位到场处置。

“在现场,我们发现该路段两侧大多为餐饮店,了解到部分餐饮店直接将食物残渣、油污等倒入下水管道,导致公共管道频繁堵塞、污水反溢。”刘晓华说。

基层问题治理如果得不到根治,群众投诉就会反复出现。“我们梳理工单时发现,群众在今年4月多次投诉大效村长新路路段存在污水溢流情况,问题没有得到彻底解决。于是我们把该问题上传至海口市‘监督一张网’平台进行督办,明确整改时限,压实各方责任。”秀英区营商环境建设局工作人员董乐乐告诉记者。

依托平台监督机制,秀英区水务局跳出“简单疏通”的短期处置模式,聚焦源头综合治理——统筹推进农村污水设施移交工作,交由专业运维机构常态化管护;建立巡查台账,落实每周管道巡检制度,责任定岗到人;针对投诉高发点位逐一复查核

“前段时间这条路上总有污水溢流,散发难闻的味道,影响居民日常出行,现在问题终于解决了。”近日,秀英区西秀镇大效村村民感慨道。

这桩群众反复投诉的民生问题得到解决,是海口市“监督一张网”平台赋能基层治理的一个生动缩影。该平台通过统筹联动各职能部门,直击城市治理各类痛点难点,推动问题从应急处置转向源头根治,从而改善城乡人居环境,不断增强群众获得感、幸福感、安全感。

□本报记者 陈晓洁

验,确保管网淤堵全部疏通,杜绝污水溢流问题反弹。

“目前,群众投诉的点位均已采取机械疏通或水力冲洗措施彻底清除,该路段现在排水通畅,无污水溢流或异味问题。”刘晓华说,后续将持续面向沿街餐饮店开展普法宣传,讲解排水管理相关规定,引导商户规范经营、定期清掏隔油设施,增强合法排污意识。

健全闭环机制 全方位夯实治理成效

一处污水堵点的顺利化解,是秀英区依托海口市“监督一张网”平台推动基层治理提质增效的缩影。今年,秀英区营商环境建设局

建立起12345热线重复疑难问题推进解决工作机制,动态筛查、重点标注反复投诉、久拖未决的办件,形成重点督办清单,纳入海口市“监督一张网”协同督办,形成“监测—预警—督办—问责”的闭环管理链条,着力推动群众诉求从“被动应答”向“主动治理”转变。

“‘监督一张网’平台实现督办与监督同向发力,让民生问题处置更高效,承办单位不仅要按期完成整改,还要清晰报送处置举措、落实长效管理,保障群众各类诉求真正落地见效,不走过场。”董乐乐说。

今年以来,秀英区营商环境建设局通过海口市“监督一张网”平台已督办占道经营、噪音扰民等民

生工单30余件,办理过程中,纪检监察机关与相关部门一同跟进整改成效,重点核查问题是否源头化解、有无反弹回潮,以刚性监督推动群众“急难愁盼”件件有着落、事事有回音。

民生治理无小事,反复出现的诉求背后,往往暗藏治理堵点、机制短板。海口通过“监督一张网”平台,打破了部门壁垒、打通了协同链条,推动治理模式由“一事一处置”向“全域系统治理”进阶。下一步,海口将持续完善闭环监督体系,坚持以群众需求为导向,把监督效能转化为民生成效,不断夯实基层治理根基,以精细化治理绘就宜居宜业的城市发展画卷。

李宗盛海口演唱会下月唱响

演出门票明日开启优先购

本报8月5日讯(记者梁冰)李宗盛2026“有歌之年”巡回演唱会海口站将于9月19日在海口五源河体育馆唱响,8月7日起演出将开启门票优先购,8日开启全面预售。

李宗盛深耕华语乐坛数十年,创作、制作歌曲超300首,合作歌手近70位,《山丘》《漂洋过海来看你》等作品跨越几代听众,传唱海内外华人圈。不同于常规演出,本场演唱会精选其职业生涯全阶段经典曲目,舞台同步还原歌曲创作幕后故事,让观众沉浸式读懂歌词里藏着的人生心事。

2026李宗盛“有歌之年”巡回演唱会精选李宗盛音乐生涯经典曲目,引导观众重回作品创作的当下,一窥音乐制作历程,以及音符背后不为人知的故事。

据介绍,8月7日11时,演出门票将在纷玩岛、大麦两个平台开启优先购;8月8日11时,在纷玩岛、大麦、猫眼开启全面预售。演出门票分480元、680元、980元、1280元、1580元五档,要求实名制购票,购票人需与入场观演人身份信息一致。

海南中招13日起 填报征集志愿

本报8月5日讯(记者肖卫香)记者今天从海南省考试局获悉,2026年我省中招集中录取阶段工作已经结束,尚有部分普通高中学校、中职院校校生源不足。8月13日上午8时至14日中午12时,考生可登录省中招管理系统填报征集志愿。

据悉,考生的电子档案状态为“在库”(未被学校录取),且考试分数在320分及以上的,可以参加普通高中学校志愿征集;考生的电子档案状态为“在库”(未被学校录取),且考试分数在200分及以上的,可以参加中职院校校志愿征集。8月12日,省考试局将发布需要征集志愿的普通高中学校、中职院校校的剩余计划数。8月15日起,省考试局按考生本次填报的志愿统一投档,各市中招办和有关学校按流程录取。

需要注意的是,已被公办普通高中学校和民办普通高中学校公费生计划录取的考生不能退档。已被民办普通高中学校非公费生计划录取的考生,可以申请退档补录到符合条件的中职院校校,但不得补录到普通高中学校。已被中职院校校职业教育贯通人才培养及招生项目录取的考生可以申请退档,参加志愿征集。

有退档意愿的考生可在8月5日至7日17时30分期间向被录取的学校申请退档。考生和家长应向被录取学校递交书面退档申请。考生的退档申请被核准后,登录省中招管理系统将不再显示录取记录。

省考试局提醒,考生不得随意退档,申请退档的理由应充分、合理并提供相关佐证。对于放弃公办普通高中学校、民办普通高中学校公费生录取资格,未按时到校报到注册的考生,市县中招办将在中招管理系统上做“最后退挂起”操作(电子档案冻结),由此空出的招生计划不再征集志愿,其他普通高中学校也不得补录此类考生。

海口公布今年秋季学期 中小学转学申请指南

明起开放线上报名渠道

本报8月5日讯(记者肖卫香)记者今天从海口市教育局获悉,海口市2026年秋季学期转学工作即将启动,有意向转学并符合条件的,需在规定时间内线上申请。

转学条件包括:义务教育阶段学生由于家庭住址跨乡镇迁移、监护人跨区工作调动或因其他特殊原因不能在原所在学校就读的;普通高中学生由于监护人跨市县工作调动、家庭住址跨市县迁移或因身体、心理等特殊原因不能在原所在学校就读的。省内转学的,其中高考成绩必须达到拟转入学校当届统招录取分数线。跨省转学的,必须参加外省中考并获得外省普通高中学籍,按与原就读学校同类同级的原则,转入监护人居住地附近的高中学校。

申请人需于8月7日12时至12日12时登录“海口市中小学转学受理服务平台”申请。市属学校转学工作纳入所在区教育局统一管理。各区教育局公布本辖区学校转学工作指南。海口市中小学转学受理服务平台登录入口包括:海口教育发布微信公众号;海口市教育局官网;“海易办”APP。8月12日12时,网上申请时间截止后,申请信息不可修改。8月17日至20日,学校将接收转入的学生名单报教育主管部门进行学籍备案,办理转学手续时间为8月22日前。

需要注意的是,各学段起始年级第一学期、毕业年级学生原则上不予转学,但在毕业年级转回户籍地就读以便参加户籍地小学或初中毕业学业考试的学生可申请转学。转学不得变更就读年级,休学期间不办理转学。

海南开展伏季休渔 联合执法专项行动

本报8月5日讯(记者高潮 通讯员郑华琛 马闯)记者今天从海南海警局获悉,该局联合省海洋和渔业监察总队、省公安厅反走私和海岸管理总队近日开展“环保护港—2026”伏季休渔联合执法专项行动,出动舰艇56艘次,发放宣传手册1000余份,先后登检64艘国内渔船,查扣违规船舶2艘,驱离外渔船10艘次。

此次联合执法重点排查藏匿于浅滩、岛屿周边的违规船舶,严查休渔期擅自出海捕捞、携带禁用网具、“三无”船舶非法作业等违法行为。

海口不断优化完善老年助餐服务体系

家门口的饭菜暖胃又暖心

▼辖区老人在琼山区国兴街道综合养老服务中心(北院)就餐。
本报记者 康登淋 摄

一餐热饭暖民心

多彩服务聚人气

8月4日中午,走进琼山区国兴街道综合养老服务中心(北院),长者饭堂里飘出阵阵饭菜香气。清蒸鲈鱼、虾仁蒸蛋、清炒白菜等菜品清淡适口、营养均衡,老人们有序取餐,围坐畅谈,温馨的氛围里满是浓浓的烟火气。

“长者饭堂的餐食清淡适口,政府还有补贴,一餐只要10元。”家住附近的陈桂兰老人说,“在这里吃饭比在家做饭更方便,也更热闹,吃得安心又省心。”

该中心负责人刘艺珠介绍,中心依托社区嵌入式养老服务模式,不仅设有长者饭堂,还有康复训练区、中医理疗室等多个功能区域,可提供生活照料、助餐助浴、康复康养等服务,辐射周边多个社区,可惠及近3000名长者。

从“助老”到“便民”,海口的助餐服务正迭代升级。近年来,海口民政部门牵头打造多家“2.0版”长者饭堂(社区食堂),在优先保障老年人基础上,还将服务延伸至社区居民,提供“全龄友好、普惠优享”的便民助餐服务,助力长者饭堂可持续运营发展。

“目前我市已建成运营65家长者饭堂,助餐标准为两荤一素、一饭一汤,面向60岁(含60岁)以上的本市户籍老年人提供补贴。”市民政局养老服务与老龄工作科负责人介绍,经政府补贴及企业让利后,特困老年人可免费用餐,其他老年人支付10元,行动不便的特困老年人还可享受送餐到家服务。

日渐完善的助餐服务体系不仅解决了老人吃饭难题,更搭建起邻里交流、文化娱乐的暖心平台。海口致力于将长者助餐服务的餐桌发展为“书桌”“茶桌”“棋牌桌”,将综合养老服务中心及长者饭堂打造为满足老年人精神文化需求的综合阵地。

“先别急,吃完饭我们再接着切磋棋艺!”4日中午,秀英区秀英街道综合养老服务中心的长者饭堂里,饭菜的香气与欢声笑语交织在一起,老人们正惬意地规划着下午的休闲时光。“这里不仅吃饭方便,还有场地、有活动,我们愿意来。”76岁居民邓阿叔的话,道出了众多长者的心声。

舌尖上的“一餐饭”,温暖城市的幸福底色,折射出海口养老服务正从“老有所养”迈向“老有所乐”。在海口的综合养老服务中心,除了广受青睐的长者饭堂,文娱活动室、阅读休闲区里同样人气满满。老人们或围坐一桌下棋读报、闲话家常,或跟着旋律舒展身姿、练习歌喉,暖意融融。中心还开设了智能手机课堂、手工课堂及健康科普等特色活动,让长者不仅吃出“幸福味”,休闲生活也更加“有滋味”。

接驳车上线试运行 江东新区生态CBD 回应企业诉求 优化通勤配套

本报8月5日讯(记者赵莎 特约记者曹柳)8月4日,一辆接驳车从海口江东新区总部经济区(生态CBD)听海阁长租公寓出发,平稳驶向江东发展大厦、海南能源交易大厦等沿线办公地点。此举标志着江东新区生态CBD微循环接驳车正式上线试运行,区域通勤配套进一步优化。

此次线路的开通,源于园区企业的实际诉求。据了解,听海阁长租公寓入住员工较多,但公寓与办公楼宇间的短途出行对没有交通工具的员工而言存在不便。接到企业反映后,江东新区管理局迅速响应,开展需求摸底,线路规划与运力协调,推动方案在短期内落地实施。

该接驳线路覆盖早、中、晚三个时段,试运行周期为两周。为进一步优化服务,江东新区管理局同步上线出行需求调查问卷,广泛征求通用技术大厦、鸿宝总部大楼、企业港等周边楼宇员工意见,确保后续调整贴合实际通勤需求。

在江东发展大厦工作的林先生住在听海阁长租公寓,此前上下班主要依靠骑车,近期降雨天气频繁,出行多有不便。“今天体验了微循环线路,从公寓到单位很方便,通勤时间缩短了,舒适度也提高了。”他说,这样的配套服务让大家感受到江东新区越来越便利、越来越宜居的发展环境。“微循环接



驳车的上线试运行,进一步方便了员工通勤,大家对这项服务很满意。”树莓控股海南公司负责人唐勇表示。

江东新区管理局相关负责人表示,微循环线路的推出,是园区服务

机制常态化运作的具体体现。通过企业对接、专项调研、快速响应、持续优化等环节,园区正逐步构建覆盖知识产权、涉外服务等多领域的综合配套体系。

8月4日,江东新区生态CBD微循环接驳车在行驶中。
本报记者 杨忠凯 摄