

便利的尽头是“被理解”

椰锐评

近日,去哪儿旅行发布的《2026上半年入境游报告》显示,在外籍游客最喜爱的国内目的地城市TOP20榜单中,海口位列第八,超越青岛、重庆、西安、南京等一众知名旅游城市。这份亮眼的成绩,绝非偶然被流量砸中,而是海口以便利化“圈粉”外籍游客,推动入境游热度持续上扬的结果。

来到一座陌生城市旅游,人们的心情往往是既期待又担忧,对于初来乍到、人生地不熟的外籍游客来说更是如此。新奇的异国风景吸引着他们,可语

言不通、文化隔阂等障碍,也难免让他们犯愁。入境顺不顺利、路好不好找、支付方不方便、沟通是否顺畅……这些大大小小的问题,是除了机票之外,外籍游客最为关心的。海口之所以能“圈粉”众多外籍游客,正因读懂了他们“被理解”的需求,消除种种不便,让外籍游客在海口旅游时“不见外”。

今年以来,美兰机场口岸入出境外籍旅客超33.9万人次,同比增长24.7%。海口入境游氛围越来越浓厚,首先离不开海南自贸港在全国领先的入境便利化政策体系。86个国家公民免签入境,叠加240小时过境

免签、港澳外籍旅行团144小时免签等多层次利好政策,“全维度、宽覆盖”的免签入境矩阵,打通了入境“最先一公里”,将外籍游客“丝滑入境”的“刚需”转化为“说来就来”的畅快。

如果说“开门迎客”是第一步,那么“周到待客”则更见功夫。海口在入境便利政策、国际支付体系、多语言服务环境、文旅产品供给等方面持续深耕、系统升级,让外籍游客无论通关、支付、出行、住宿、就餐还是游玩都顺畅无忧。构建全场景国际化服务网络,将便利延伸旅途的每一环,读懂并消除了外籍游客跨国出行

最基本也最普遍难点。

其实,旅游是一种主观的体验,外籍游客不仅看重一座城市硬件层面的便利,也希望得到人文关怀层面的温柔以待。除了硬核配套,海口还关注外籍游客琐碎又真实的小需求,传递可感可及的温度,把他们的“似懂非懂”变为轻松自在。比如在骑楼老街,外语讲解青年志愿者“阿依”既能为外籍游客解答洗手间、美食店和标志性建筑怎么找等问题,还能生动介绍老街历史。让外籍游客在信息获取、个体关照等层面感受到被看见、被接纳的善意,妥帖地解决其“看

不懂”“找不到”“问不清”等难点,这份宾至如归的体验,远比一个标准化的指示牌更暖心,让便利升华为海口的招牌和魅力,经过外籍游客的口碑相传,海口入境游吸引力实现持续提升。

便利的尽头是“被理解”。未来,还会有越来越多外籍游客奔着海口而来。以问题为导向,把游客反映的不便作为改进的起点,方能不断提高入境游便利化水平,展现海南自贸港核心引领区的开放包容形象,让每一位远道而来的外籍游客感受到家一般的温暖,不仅“进得来”,更“玩得好”“还想来”。
□吴翠霞

停车收费“向上取整”该“刹车”了

“入场61分钟,需缴费30元。”上海某商场停车场内,商先生和家人吃完饭,立马冲向停车场。“61分钟就要算两小时,赶紧慢赶,还是慢了1分钟!”商先生说。车多停了1分钟,却要多付半小时甚至1小时的停车费……这种“向上取整”的收费方式,曾让很多车主无奈。
(8月4日《人民日报》)

长期以来,停车以小时计费,且不足1小时按1小时计算,是很多地方经营性停车场默认的规则,由此引发的纠纷不在少数。

每有此类问题,相关部门工作人员总会解释:停车服务收费实行政府定价、政府指导价和市场调节价。

实际上,不管是实行政府定价、政府指导价还是市场调节价的停车场,很多存在“向上取整”“反向抹零”的计费方式。哪怕是实行政府定价的路边停车泊位、地方财政全额投资建设的专业停车场等,也普遍按小时计费,不足1小时按1小时计。拿市场调节价来说事,显然难以服众。

尽管在相关部门看来,停车费“向上取整”并未侵犯广大车主的知情权、选择权,“合规合法”。但这种做法却显得不够合情合理,有争小利失民心之嫌,此举该“刹车”了。

首先,我国消费者权益保护法规定:消费者在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件。根据价格法的规定,定价的基本原则之一是公平诚信原则。停车费不到1小时按1小时收取,不符合价格合理、计量正确、公平诚信等原则,这实际上构成对消费者公平交易权的侵犯,并非完全合规合法。

其次,从停车资源角度说,停车仅仅超过几分钟,本谈不上侵占停车资源,却要按1小时收费,有失人性化。而且,路边停车、景区停车、公立医院停车等,这些地方具备公共属性,停车服务更应“公”字在前,“私”字在后,宽限几分钟乃至十多分钟,会让车主觉得暖心;如做不到“去零取整”,至少应精准计时,才是公平之举。

期待更多地方的相关部门和企业,能从提高停车效率并兼顾消费者权益维护的角度出发,细化计时停车规则,制定相对公平的实施细则,下调道路、公共停车场的停车收费标准,延长免费停车时长,同时推行精准按分钟计费模式,以人性化彰显服务温度。
□何勇海

投稿邮箱:hkbrpl@163.com

本版言论仅代表作者个人观点

严查『阴阳蛙』 食品安全不容双标

新华时评

近日,某些地方牛蛙产品被检出抗生素超标或存在禁用兽药成分引发关注。一些涉事企业甚至还搞起“阴阳蛙”分级,以“是否过检”为标准,“达标蛙”充当门面、应付抽检,“超标蛙”进入市场,流向消费者餐桌。

食品安全没有“抽检版”与“流通版”之分,消费者健康不容“双标”糊弄。任何用“达标样品”掩盖“超标产品”的套路,最终都会透支行业信任、侵蚀产业发展,威胁消费者健康。

事件曝光后,多地市场监管部门迅速介入,电商平台及时下架相关商品。期待监管部门一查到底,以“零容忍”的刚性执法斩断“样品合格、产品超标”的链条,让每一份流向餐桌的食品都安全健康。

“阴阳蛙”现象反映出水产品全链条监管存在盲区。牛蛙产业链主体分散,数量庞大。养殖、市场流通监管分属不同部门,产销两端闭环监管存在堵点。与此同时,传统定点抽检模式存在一定局限性,难以防范违规企业“阴阳货”“打游击”等行为,“上有政策、下有对策”的钻空子行为时有发生。

当以此为契机,升级监管方式,加大系统治理力度。同时,也要加强绿色养殖技术指导,帮助养殖户摆脱“唯抗生素”的路径依赖。从业者更应看清短期投机的代价,坚决摒弃弄虚作假套路,推动企业回归诚信经营本源,让消费者“舌尖上的安全”得到有力守护。

□吴剑锋

世相漫议



莫过度刷短视频

暑假期间,一些学生长时间刷短视频、玩网络游戏,甚至熬夜玩手机,不仅影响睡眠,还易出现注意力不集中、记忆力下降等问题。相关医生提醒,长期无节制刷短视频,会造成记忆力衰退、专注力下滑、情绪易躁等认知损耗,这种现象被称作“脑腐”。青少年儿童大脑发育不完善,要严格管控假期手机使用时长。

新华社发 商海春 作



请用文明
尺子丈量自己

中宣部宣教局 中国文明网