

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

7月8日,全省城市管理进社区试点现场观摩会在海口召开,总结推广海口坚持以党建引领推进城市管理进社区工作的经验做法。社区是城市治理的“最后一公里”,也是联系服务群众的主阵地。海口坚持党建引领与多元共治、微改精提与业态焕新、数字赋能与闭环处置“三个融合”,推动城市管理资源、执法力量、服务职能、宣传阵地全面下沉,探索出一条“里子工程+烟火经济”的基层善治新路径。椰城大地上,从“社区吹哨、部门报到”到“四位一体”社区下沉工作体系,从“多格合一”协同联动到信用赋能柔性治理,一幅既有“人情味”更有“法治味”的基层治理新图景正徐徐展开。今日本版编发三篇文章,从城市管理进社区、党建引领下沉一线、情理法融合三个维度,呈现海口实践,以资借鉴。

热点聚焦

基层是城市治理的“最后一公里”,社区是基层治理的最小单元,更是联系服务群众、化解基层矛盾、彰显城市温度的主阵地。作为省会城市,海口肩负着建设海南自由贸易港核心引领区的重大使命,其城市治理现代化水平直接关系到“六个之城”建设成色、关乎群众幸福质感、关乎城市发展能级。今年以来,海南稳步推进“城市管理进社区”工作,海口打破传统城市管理条块分割、权责不清、上下脱节的治理壁垒,推动城市管理资源、执法力量、服务职能、宣传阵地全面下沉社区,构建起权责清晰、协同高效、服务精准、共治共享的基层治理新体系,以基层治理现代化赋能自贸港核心引领区高质量发展。

一、破解基层治理结构性难题

城市治理的重心在基层,难点在社区。长期以来,传统城市治理模式存在“部门管得着、看不见,社区看得见、管不了”的突出矛盾,条块分割导致治理力量分散、响应效率偏低、服务精准度不足。老旧小区管理缺位、背街小巷环境杂乱、占道经营反复反弹、停车资源供需失衡、邻里矛盾化解滞后等基层治理顽疾,不仅影响市民生活品质,也制约着城市治理体系和治理能力现代化推进步伐,与高标准建设海南自贸港的城市治理要求不相适配。

立足省会城市担当和基层治理实际,海口坚持问题导向、需求导向、效果导向,将“城市管理进社区”作为破解基层治理难题、夯实基层治理根基的关键抓手,主动扛起试点责任、率先探索实践路径。试点工作中,坚决破除层级壁垒、打通治理堵点,摒弃“自上而下、单向管控”的传统管理思维,树立“下沉服务、就地治理、源头化解”的现代化治理理念,创新推行城市管理队伍、宣传、管理、服务、执法等资源“五进社区”工作模式,严格落实人员、阵地、机制“三到位”,从制度层面破解基层治理权责不对等、力量不匹配、服务不精准的结构性问题,为基层减负赋能、为治理提质增效。

二、构建精细化治理新格局

制度稳则治理稳,机制优则效能高。海口在试点工作推进过程中,逐步构建起“党建引领、部门联动、社区主导、网格落地、群众参与”的全域治理新格局,让城市管理扎根社区、融入网格、贴近群众。

深化“社区吹哨、部门报到”闭环机制。海口社区网格员、下沉干部、志愿者常态化巡查走访,第一时间发现市容环境、设施破损、违规占道、消防隐患等各类基层治理问题,通过数字化平台上报、派单。对应职能部门接单即办、快速处置,办结后及时反馈社区、回应群众,实现基层问题“小事不出网格、大事快速联动、矛盾就地化解”。高效的处置速度、务实的治理举措,让群众真切感受到基层治理的新变化、新成效。

搭建“四位一体”社区下沉工作体系。结合社区治理实际需求,创新构建“服务、管理、宣传、执法”四位一体社区下沉工作体系。在便民服务上,下沉力量聚焦群众急难愁盼,精准解决停车难、环境差等民生问题;在精细管理上,细化城市管理权责清单,将市容秩序、环境卫生等职能细化到网格、落实到专人;在政策宣传上,下沉队伍化身政策宣传员、文明引导员,常态化开展宣传宣讲;在规范执法上,坚持柔性执法、温情治理,实现管理有力度、服务有温度。

创新“多格合一、多元联动”协同模式。整合网格管理、行政执法、社区自治、政法警务等各类力量,通过多部门联动,科学规划停车位、规范车辆通行秩序、整治占道经营乱象、完善安防设施,有效破解停车混乱、交通拥堵、环境杂乱等难题,实现村居环境品质和治理效能双提升。同时,积极培育社区自治力量,参与便民疏导点管理、街区秩序维护、邻里矛盾调解等工作,推动实现“群众事、群众管、群众治”。

三、打造基层治理示范样板

城市管理的落脚点是为民服务,基层治理的最终目标是惠及民生。海口始终坚持以人民为中心的发展思想,把“城市管理进社区”试点工作与老旧小区改造、人居环境整治、便民服务提升、特色街区打造等重点工作深度融合,以精细化治理破解民生难题、激活街区活力、提升城市品质,打造一批可复制、可推广、可感知的基层治理样板。

深耕环境整治,擦亮城市宜居底色。聚焦社区环境脏乱差、基础设施老旧、公共空间不足等突出问题,常态化清理卫生死角、整治乱堆乱放、规范户外经营、修缮破损设施。针对老旧小区无物业、无人管、无维护的“三无小区”治理难题,以及居民占用楼道堆放杂物,存在消防安全隐患,建立了常态化、精细化治理机制,试点社区人居环境焕然一新,干净整洁、规范有序。

破解民生难题,提升群众幸福质感。针对群众反映强烈的高频民生问题,坚持精准施策、靶向破解,把治理成果转化为民生福祉,在停车治理、便民服务等方面取得较大成效,得到周边居民广泛好评,实现便民利民与规范治理双向共赢。

激活街区活力,赋能区域经济发展。坚持治理提质与业态升级双向赋能,将社区治理提升与街区经济发展有机结合。滨海新村社区依托“城市管理进社区”试点,全面开展街区环境提质、闲置商铺盘活、基础设施升级改造,街区营商环境得到持续优化,成功吸引一批特色咖啡店入驻,打造了极具海岛特色的“咖啡一条街”,实现了人居环境、街区“颜值”、经济活力同步提升,探索出基层治理赋能街区经济发展的新路径。

四、筑牢自贸港治理根基

“城市管理进社区”有效破解了一批长期困扰基层的治理难题,基层治理体系更加完善、治理力量更加充实、治理效能持续提升、群众获得感幸福感显著增强,逐步形成了一套成熟可行、可复制、可推广的基层精细化管理经验。

坚持党建引领是根本保证,坚持机制创新是核心动力,坚持民生导向是价值底色,坚持共治共享是关键路径。当前,正在高标准建设海南自由贸易港,城市治理现代化面临更高标准、更高要求、更高期待。下一步,海口将持续探索基层治理与自贸港建设深度融合的新路径,推动城市管理从“被动处置”向“主动服务”转变、从“粗放管控”向“精细赋能”升级、从“单向管理”向“多元共治”跨越,为海南自由贸易港高质量发展筑牢坚实的基层治理根基。

【作者张晶系海南大学在职研究生;作者杨柳系中共海南省委党校党史党建教研部副主任、副教授,海南省党建引领自贸港建设研究基地常务副主任。本文系2025年度全国党校(行政学院)系统社科规划项目(2025DXXTYB014)阶段性成果】

党建引领城市治理向下扎根

□刘植靖

当前,我国城镇化正从快速增长长期转向稳定发展期,城市发展正从大规模增量扩张阶段转向存量提质增效为主的阶段。面对新时代城市治理的新形势,习近平总书记提出坚持城市内涵式发展的五个原则,即:转变城市发展理念,更加注重以人为本;转变城市发展方式,更加注重集约高效;转变城市发展动力,更加注重特色发展;转变城市工作重心,更加注重治理投入;转变城市工作方法,更加注重统筹协调。社区作为城市运行的末端,是政策落地生根的“最后一公里”,是居民感知城市服务与品质的窗口。作为海南自由贸易港核心引领区,海口市以“五个转变”原则为指引,在社区治理中积极探索实践,进一步推动城市高质量发展。

管网更新改造、背街小巷整治提升、边角地微改造等,在守住“烟火气”的同时激活了社区经济的新动能。龙华南社区依托龙兴路提质改造,打造特色街巷经济,盘活闲置空间缓解停车难。海口大力推进社区建设,因地制宜完善社区基本公共服务设施、便民商业服务设施、公共活动场地等,推动“一刻钟便民生活圈”扩围升级。从“零散修”到“整体改”,从“大拆建”到“微更新”,海口以最小的资源投入换取最大的民生效益,诠释了集约高效的城市发展方式。

四、加大治理投入力度,推动城市治理重心向社区下沉

推动治理重心下沉是治理投入的关键。习近平总书记指出,“城市治理的最后一公里就在社区”“要推动城市治理的重心和配套资源向街道社区下沉”。推进国家治理体系和治理能力现代化,社区治理只能加强、不能削弱,城市工作要从更多重视前期建设转向更多重视后期运营,从“七分建三分管”转向“三分建七分治”。

党建引领是基层治理的组织保障。习近平总书记强调,“社区治理得好不好,关键在基层党组织、在广大党员”。海口秀英街道以党建引领为核心,副科级以上干部包干小区,对“三无小区”采取“先支部后业委会”模式。美兰区构建“社区党委-小区党支部-楼栋党小组-党员中心户”四级组织架构。海秀镇辖区小区实现党组织全覆盖。这种“支部建在小区上”的治理模式,让党旗在社区治理一线高高飘扬,把党的政治优势、组织优势、群众工作优势转化为治理效能。海口创新构建的“服务、管理、宣传、执法”四位一体社区下沉工作体系,以及“721工作法”,即七分服务、两分管理、一分执法,进一步推动党建引领基层治理走深走实。

五是强化统筹协调能力,构建社区共治的系统格局。社区是现代城市系统治理、协同治理最集中、最具体的落点。社区事务往往同时涉及民生服务、公共安全、环境整治、物业管理、志愿服务、居民自治、社会组织参与等多个维度。基于当前治理的复杂性,习近平总书记强调,要“系统谋划生产、生活、生态、文化、安全等各方面工作,加强跨部门跨层级跨区域协调联动,使政府、市场、社会、市民更好形成合力”。

海口坚决贯彻这一原则,强化社区党组织的统筹协调功能,把各方面资源力量有效组织起来,形成党建引领下多元共治、协同联动的治理格局。“多格合一、一格多员、多员协同”联动机制是海口统筹协调治理的创新之举,海口在四个区启动试点,将多个部门的专项网格全面整合。社区民警下沉网格,兼任社区副书记或主任助理;综合执法队员定点进驻社区;市场监管人员分片包干。通过整合警力、市场监管格、综合执法格等多方力量,构建起协同治理模式,实现从“单兵作战”向“集团攻坚”的转变。海口还探索企业“合伙人”进社区模式,菜篮子运营公司与社区签署共建协议,企业以“合伙人”身份深度参与社区治理。这种多元主体协同共治的格局,正是“更加注重统筹协调”工作方法的集中体现。

在高标准建设海南自由贸易港核心引领区的新征程上,海口正以“绣花功夫”推进城市精细化治理,将“五个转变”落实到社区治理的每一个环节,努力让社区成为居民最放心、最安心的港湾,以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业筑牢最坚实的基层根基。

（作者系海南省中国特色社会主义理论体系研究中心特约研究员、中共海南省委党校副教授）

情理法交融的基层善治之道

□刘素芳

基层治理,一头连着万家灯火,一头系着法治基石。今年是中国共产党成立105周年,扎根基层数十载的马善祥、吴亚琴两位优秀党员获颁“七一勋章”。两人的实践殊途同归,共同揭示了基层治理最动人的图景,既不是“和稀泥”式的人情泛滥,也不是冷冰冰的法条堆砌,而是以人情味为底色、以法治化为底线,在柔性的情感沟通与刚性的法律约束之间找到善治的最大公约数。

在海南自贸港建设大潮中,海口作为省会城市和自贸港核心引领区,面对外来人口、候鸟群体、外籍人士等多元治理对象,单纯靠人情已难以覆盖全域,必须让法治成为治理的硬约束——海口近年来的“多格合一”协同机制、“信用+”积分治理、情理法融合调解等探索,正是这条融合之路的生动注脚。

确今年在四个区推广试点经验,2030年实现全市覆盖。这意味着城管队员不再只是街面上“赶摊贩”的执法者,而是走进社区、服务居民的“大管家”。

龙华区龙华南社区是“社区吹哨、部门报到”的典型。龙兴路曾经逢雨必涝、停车一位难求,社区一声“哨响”,城管、水务等部门迅速集结,进行管网改造、路面抬升后,积水问题得到根治。社区构建起“发现—受理—处置—反馈—评价—复盘”全流程闭环体系,龙华区国贸大院党群服务中心打造的“城市管理进社区服务驿站”既是调解室,也是议事厅。滨海新村社区的蜕变同样令人眼前一亮,借助城市管理进社区试点,社区主动搭建居民与相关部门、施工方的沟通桥梁,完成排水管网改造、背街小巷提升和边角地微改造。环境美了,21家特色咖啡店相继入驻,自然形成“咖啡一条街”。扎实的“里子”工程转化为“面子”优势,探索出“里子工程+烟火经济”的新路径。

“信用+”赋能,积分有价值信用有价

信用是法治的延伸,也是人情的制度化表达。海口在全市推开“信用+”基层治理创新。龙华区推出“信用+业主委员会”模式,依托海南省“金椰分”,将个人信用分为“红、橙、蓝、黑”四档,优先把优质信用业主纳入筹备组。美兰区龙岐社区推行“信用+积分制”,居民参与志愿服务可获得积分、兑换日用品。琼山区在综合执法领域实施“承诺+执法”,对首次轻微违法实行“首违免罚、信用承诺”。龙华区在全省率先建立行政监管与商圈运营单位联合机制,推出“信用+商圈”改革。这些实践表明,“信用+”不仅让诚信有了可量化的“分值”,更让基层治理有了可感知的“温度”,真正实现了信用价值与群众获得感的双向奔赴。

“榕树下”“老兵”调解,情理法各安其位

龙华区坡巷社区立足棚改回迁与商圈深度融合实际,依托百年古榕树延续“榕树下议事”传统,组建包含少数民族代表在内的专业调解团,围坐在榕树下面对面协商,情理法并用,每年成功调解多件民生事务。从“替居民做主”到“请居民做主”,规范化的议事流程承载着浓浓邻里人情,确保协商在法治轨道内运行。琼山区八一社区创新推行

“网格+退役军人志愿服务”模式,组建“老兵调解队”。退役军人熟悉社区情况、自带公信力,网格员与退役军人搭档,把“家长里短”化解在楼栋里,调解过程中既讲战友情谊,也讲法理分寸。情理法各归其位、各显其用,既不是“和稀泥”,也不是“硬碰硬”,而是让群众自己的事自己商量着办,在共治的温度中守住法治的底线。

椰城大地上的这些探索与突破,收获了多项沉甸甸的荣誉——海口获评“全国文明城市”,获评首批“全国法治政府建设示范市”“全国禁毒示范城市”。秀英区石山镇获评“全国新时代‘枫桥经验’先进典型”,美兰区红岛海岸派出所被授予全国“枫桥式公安派出所”。琼山区北冲溪社区连续两年分别入选全国社会治理创新案例和全国城乡社区高质量发展典型案例,美兰区流水坡社区入选第九批“全国民主法治示范村(社区)”。这些荣誉见证了海口在“人情”与“法治”交融中,正探索出一条与自贸港核心引领区相适应的基层善治之路。

（作者单位系中共海口市委党校,本文系中共海口市委党校2026年校级课题《习近平法治思想海口实践研究》阶段性成果）