

海南农商银行 入渔港进景区下社区 把柜台搬到群众身边

从渔港码头到海风小镇,再到城市社区,海南农商银行各分支机构正以实际行动将普惠金融的触角延伸至基层一线。近日,海南农商银行临高支行、陵水支行、海口海秀管辖行相继联动属地相关部门,开展兼具行业特色与便民属性的外拓服务活动,以贴心金融服务赋能地方发展与民生保障。

政银携手 筑牢渔业安全生产线

为筑牢渔业安全生产防线,延

下沉重心 点亮小镇夜经济

在陵水黎族自治县海风小镇,海南东南科技艺术节的举办吸引了大量市民游客。借此契机,海南农商银行陵水支行联合陵水黎族自治县总工会,在活动现场设立专属金融服务展区,将服务点搬到景区,开展接地气、聚人气的金融便民服务。

由多部门骨干组成的金融服务小分队穿梭于人群中,提供定制化“沉浸式”服务。乡村振兴普惠团队主动对接农户与个体工商户,重点解读适配农业经营的信贷支持政策,现场答疑解惑;零售条线工作人员化身“金融管家”,结合夜市消费需求,详细讲解社保卡减免优惠、储蓄存款等便民举措。此外,运营骨干结合真实案例科普账户安全与假币识别等知

识,授信专员则聚焦高发的金融诈骗陷阱,一对一向群众普及征信维护常识,有效增强了群众的风险防范意识 and 金融素养。

宣教上门 守护居民“钱袋子”

近日,海南农商银行海口海秀管辖行统筹辖内二级支行,联合海口市社会保险服务中心走进美兰区新安社区,开展集中金融宣传服务。活动聚焦民生关切,围绕长期护理保险、存款保险、反电信网络诈骗、防范非法集资及社保卡使用等展开宣讲。

活动现场设立宣传咨询台、摆放宣传展板、发放宣传手册,宣讲人员通过面对面讲解、知识问答、案例警示等互动形式,把专业的政策与金融知识讲得通俗易懂。针对老年群体的日常需求,工作人员

重点解读养老保障、存款安全、防骗技巧等内容,解决居民日常生活中的金融困惑,进一步密切银行与社区群众的联系,彰显海南农商银行服务民生、守护百姓“钱袋子”的责任担当。

各分支机构的系列外拓活动,均是打通金融服务“最后一公里”、践行金融为民理念的生动实践。下一步,海南农商银行将继续紧扣海南自贸港建设,立足区域资源禀赋与群众实际需求,持续深化政银、银企合作,常态化开展惠民金融活动。通过不断丰富服务形式、优化适配不同群体的普惠金融产品,切实把金融服务延伸至渔港渔船、田间地头、商圈景区、社区街巷,以更有温度的金融力量,助力地方产业高质量发展,用心守护人民群众的美好生活。

(羊杰隆 石倩 马娜)

锦旗+点赞 海南农商银行收到两份“暖心认可”

近日,海南农商银行基层服务一线接连传来暖心反馈:海口红城湖支行凭借高效精准的普惠金融服务,收获本土涉农企业的致谢锦旗;文昌东郊支行依托贴心便捷的适老上门服务,赢得当地群众称赞。从助力实体经济发展的“责任担当”,到关爱特殊群体的“温情守护”,两段不同的服务故事,共同交相辉映出海南农商银行金融为民的服务底色。

A 锦旗背后的“及时雨”：金融活水润泽本土蜂业

“太感谢了,贷款来得很及时,帮我们解决了难题。”近日,海南卓津蜂业有限公司负责人专程将一面印有“普惠金融兴蜂业,真情服务助振兴”的锦旗送到海南农商银行海口红城湖支行,紧紧握住工作人员的手连声道谢。

作为海南本土知名的优质特色农业企业,卓津蜂业长期深耕蜂类养殖、蜂产品加工与销售,是带动本地乡村特色产业发展的“排头兵”。近期,企业计划扩大生产规模、升级加工链条、储备生产原料,资金需求量陡增,阶段性流动资金紧张成了制约企业扩产增效的“拦路虎”。

得知企业经营困境后,海南农商银行海口红城湖支行第一时间主动靠前对接,深入企业养殖基地、生产车间实地走访,详细摸排企业经营现状、产销结构与发展潜力。结合农业

企业经营特点,支行灵活运用普惠信贷政策,开辟绿色审批通道,简化流程、压缩时限,高效完成信贷资金投放,让金融活水精准直达企业,及时缓解了企业资金周转压力,为扩产经营、稳定发展注入强劲动力。

“这面锦旗不仅是认可,更是沉甸甸的责任。”海南农商银行海口红城湖支行负责人表示,该行将持续深耕普惠金融领域,聚焦辖区小微企业、个体工商户及涉农特色产业融资需求,不断优化服务流程、提升办贷效率,以更精准的金融服务赋能本土实体经济发展,助力乡村特色产业提质升级。

B 家里面的“便民窗”：贴心服务温暖特殊群体

“麻烦你们专门跑一趟,不然我们真不知道该怎么办才好。”近日,在文昌市东郊镇的一户村民家中,年迈的老人握着海南农商银行文昌



客户送上锦旗对海南农商银行高效精准的普惠金融服务表示诚挚感谢。

来,海南农商银行将持续聚焦不同群体差异化金融需求,以更有力度、更有温度、更具精度的服务,为地方

实体经济高质量发展和民生福祉提升贡献更多金融力量。

(谢秀菊 魏语彤)

建设银行首笔DR基准利率贷款在琼落地

近日,在海南省市场利率定价自律机制的指导下,建设银行海南省分行成功向某驻琼中央企业投放1000万元、期限1年的DR001(存款类金融机构间债券回购利率)浮动利率“幸福产业”流动资金贷款。该笔业务是建设银行首笔DR基准利率贷款,标志着建行贷款定价体系在LPR之外正式纳入市场化利率“新锚”,多元化贷款定价基准体系建设迈出关键一步。

本笔贷款服务对象为在琼央企,资金专项用于企业“幸福产业”板块日常经营周转。在定价设计上,贷款利率锚定DR基准,相较于传统锚定LPR的定价模式,DR001由存款类金融机构间质押式回购交易形成,逐日更新、成交驱动,能更敏锐地反映市场利率变化,进一步缩短“货币市场利率—信贷市场利率”传导链条。

建设银行始终坚守金融服务实体经济本源,持续深化利率市场化创新,拓展DR基准利率贷款的应用场景,以金融创新赋能实体经济稳健发展。

(苏玉霞 林思彤)

从指尖技艺到指尖经济 海南农商银行金融赋能非遗传承



色彩鲜艳、图案多样、工艺精湛的黎锦。 李鑫 摄

保亭黎族苗族自治县拥有丰富的黎族苗族非遗资源。近年来,海南农商银行保亭支行持续推动金融活水向非遗领域倾斜,“非遗保”“非遗黎锦贷”的创新落地,正是该行迈出探索“非遗资源—资产转化—产业增收—活态传承”良性循环的关键一步。

“非遗保”“非遗黎锦贷”让更多深藏在黎村苗寨的传统技艺,在金融赋能下走出深山、走向更广阔的市场,为海南民族地区乡村振兴注入源源不断的文化动力。

(郑曼尼)

金融热点

海南银行海口椰海支行 消防演练强技能 防火科普入人心



消防知识进网点,筑牢安全“防火墙”。

为切实提升消防安全管理水平,增强员工及客户的消防安全意识与应急处置能力,近日,海南银行海口椰海支行联合海口市龙华区苍东专职消防救援站,共同开展一场紧张有序的消防安全联合演练及宣传活动,以实际行动筑牢网点安全“防火墙”。

以练筑防 实景演练强技能

本次演练坚持“贴近实战、注重实效”原则。随着急促的警报声响起,消防应急演练正式拉开帷幕。面对模拟的突发火情,海南银行海口椰海支行迅速启动消防应急预案。工作人员反应迅速、分工明确,第一时间开展火情报警、初期火灾扑救,有条不紊地组织网点内客户及员工进行紧急疏散。在疏导人员的指引下,大家捂住口鼻、弯腰低姿,沿着预定安全通道快速、有序地撤离至室外安全区域,整个疏散过程紧张而不慌乱,达到了预期效果。

专业点评 实操指导补短板

演练结束后,苍东专职消防救援站的指战员对本次演练进行了全面复盘与专业点评。消防员充分肯定了支行员工在应急处置中的快速反应,同时也针对演练中暴露出的细节问题提出改进建议,强调日常消防安全管理中需要重点关注的薄弱环节。随后,消防员现场“手把手”指导员工正确使用灭火器、消防水带等常见消防器材,通过“提、拔、握、压”等口诀演示,确保每位员工都能熟练掌握灭火技能,真正做到“见火不慌、抬手就灭”。

阵地宣传 消银融合氛围浓

为扩大消防安全宣传覆盖面,海南银行海口椰海支行充分发挥网点阵地优势,在营业大厅精心布置消防安全宣传栏,摆放通俗易懂的宣传手册,营造浓厚的安全文化氛围。

在为客户办理业务的间隙,工作人员化身“消防宣传员”,向等候区的客户普及居家防火、安全用电及火灾逃生等实用知识。通过将金融服务与消防科普相融合的形式,实现金融服务与消防安全宣传的同频共振,有效提升了社会公众的自防自救能力。

此次消银联动开展活动,不仅检验海南银行海口椰海支行应对突发火灾的实战能力,也进一步深化了消银合作机制。下一步,海南银行海口椰海支行将持续探索常态化联动模式,开展形式多样的消防科普与隐患排查活动,将消防安全理念深度嵌入日常金融服务中,守护人民群众的生命财产安全。

(毛妹颖)

兴业银行海口分行 深耕普惠金融 延伸服务触角

为深入落实金融监管部门“为民办实事”常态化长效化工作要求,践行金融工作的政治性与人民性,持续深化“大消保”工作格局,近期,兴业银行海口分行立足群众、企业实际金融需求,主动延伸服务触角,常态化开展移动金融上门便民服务,切实打通普惠金融服务“最后一公里”。

该行组建专业服务团队,携带移动业务终端深入园区企业、周边社区,开展一站式上门金融服务,现场为职工、居民提供银行卡开立、金融业务咨询等便民服务,工作人员一对一指导客户操作,大幅提升业务办理效率。同时,工作人员积极开展金融知识普及宣讲,细致讲解账户安全保护、防非反诈、普惠金融等重点知识,精准对接务工群体薪资管理、日常金融服务需求,全方位守护群众金融财产安全。

该行以上门的形式常态化提供金融服务,有效解决了基层群众办事难、跑腿多的问题,降低群众金融办事成本,切实提升群众金融风险防范意识,夯实普惠金融服务基础。

兴业银行海口分行将持续坚守金融为民初心,聚焦重点人群、小微企业民生需求,不断优化便民惠民金融举措,创新服务模式、提升服务质效,以有温度、有实效的金融服务纾民忧、惠民生,持续推动金融消保与普惠服务工作走深走实。

(孙大鹏)