

“现在手机上就能查电量、缴电费,小区用电有问题直接找供电部门,比以前方便多了。”8月27日,在美兰区阳光熙园小区,居民李先生向记者点赞电力抄表到户改造带来的变化。

作为海南省重点民生工程,住宅小区电力抄表到户改造正在全省加速推进,目前海口累计完成1390个住宅小区电力抄表到户改造,其中今年已完成373个小区改造,惠及5.64万户居民。随着改造持续推进,越来越多海口居民告别了电费不透明、缴费不方便的困扰,真切感受到电力抄表到户带来的便利。

□本报记者 周慧 高潮

A 分类施策消除隐患 改造无需业主出资

近日,记者在龙华区玉沙路富豪花园小区看到,小区A座7楼的电表间里,崭新的智能电表箱排列整齐,每块电表都闪烁着绿色的指示灯——该楼栋184户居民已完成抄表到户改造。住户侯女士打开手机里的“南网在线”APP向记者展示,页面上该户7月份的用电量、缴费金额一目了然。

负责该小区“电改”的龙华区城市投资控股有限公司工程部项目负责人陈泰刚告诉记者,该小区A座竣工于1998年,此次改造专门将商业用电和居民用电线路分开,每条电缆电源都有明确的路径。海南电网公司按规定定期对小区用电设施进行维护,不仅让住户的用电安全更有保障,也为物业减轻了维护负担。

同样是老旧小区,阳光熙园的情况更为特殊。海口高温高湿、雨季漫长,这个2004年建成的老旧小区,原配电房位于地下一层,地势低洼,设备锈蚀严重,安全隐患长期存在。借抄表到户改造契机,海南电网公司同步在该小区实施了“下改上”工程——将配电设施从地下迁至地面,新建户外箱式变电站,线路规整有序,供电可靠性大幅提升。“雨季不用担心配电房被淹了。”该小区物业服务中心经理何宇感慨道,如今小区150户居民都装上了智能电表,电费缴纳明明白白。

这两个小区的改造实践,正是海口对不同建成年代小区“电改”实行分类施策的生动写照。

海口市住建局相关负责人介绍,当前全省电力抄表到户政策按小区建成时间分四类推进:2000年前建成的小区,由政府主导出资,将小区供电设施改造纳入城镇老旧小区改造项目同步实施;2000年至2015年建成的老旧小区,由省级财政、市县财政、电网企业三方共同出资,供电企业作为项目实施主体实施抄表到户改造;2015年11月1日至2020年5月19日竣工验收送电,且用电报装在2015年11月1日后的住宅小区,由供电企业作为出资改造主体,负责对小区业主表决通过且完成资产移交手续后的住宅小区实施供电设施改造并实现抄表到户;2020年以后建成的小区,由开发商按新建住宅小区电力抄表到户技术规范进行建设。

据悉,四类小区改造均无需业主出资。改造完成后实现一户一表、缴费到户、服务到户,严格按照省发展改革委公布的统一电价执行,分为阶梯电价与合表电价,市民可根据家庭实际情况选择。



在红城湖国际广场小区,海南电网公司海口供电局工作人员正在安装抄表到户设备。

让居民用上明白电 放心电

►在金贸街道国贸大院小区,工作人员和居民一同查看完成改造的电力抄表到户设备。



在阳光熙园小区,海南电网公司海口供电局工作人员正在检查低压电箱运转情况。

B 政企联动靶向破题 一区一策闭环攻坚

据初步统计,海口目前已完成电力抄表到户的1390个住宅小区中,有837个老旧小区。

“这些小区改造完成后全部送电投用,有效解决了线路老化、电价不清、运维混乱等问题。”市住建局相关负责人介绍,海口健全“电改”专班联动机制,构建市政府统筹、住建主抓、供电协同、属地主推的联动体系,落实“一周一调度”,对照竣工节点倒排工期、压茬推进,现场协调破解堵点难点。

日前,走进位于海甸二西路的市场卫生局宿舍,4栋老楼的一楼如今都装上了崭新的智能电表,小区有了新的总配电箱,还增设了9个区域分接箱,换上了新主千供电电缆。小区完成了电力抄表到户改造,群众用电更加清晰明白。

“改造前,街道工作人员到小区进行动员,宣传‘电改’政策,广泛征求住户意见。”施工单位海南耐迪电力工程有限责任公司片区项目负责人张维英告诉记者,针对该小区用户产权信息与建档信息不符问题,改造人员逐户核对,确保信息准确,为后续小区电力资产移交奠定基础。

琼山党校宿舍两栋老楼,在今年夏天提前完成电力抄表到户改造。“施工中,我们与供电部门、业主密切沟通,提前审核图纸,做好释疑工作和配电方案,及时解决各类难题。”该小区电力抄表到户改造施工单位海南嘉远电力工程有限公司项目负责人苏应驹介绍。

针对改造难点,海口实行“一区一策”。住建部门协调资规部门

调取业主信息,解决龙华区小区业主资料缺失问题;报请省住建厅统筹,打通秀英区电力资产移交的省级沟通壁垒;针对美兰区任务量大、进度受影响情况,住建部门联合电网公司规范引入第三方专业队伍,形成施工、验收、资产移交、接火送电全流程闭环……海口还同时推行供电部门容缺受理、优先送电、上门服务、周末验收等便民举措,最大限度压缩办理时限。

“我们计划今年10月底前,基本完成存量老旧小区小区全覆盖排查,符合改造条件的全部纳入2027年改造计划,力争2028年底实现清零。”市住建局相关负责人介绍,今年我市预计完成525个老旧小区电力抄表到户改造。



C 账本清晰随时可查 幸福生活“电量满格”

位于琼山区的红城湖国际广场小区2007年竣工,共有4栋住宅楼、居民450户。小区配电房位于地下一层,供电设备使用近20年,存在安全隐患。近日,该小区的抄表到户改造接近尾声,施工人员陆续更换公共电表10块、住宅电表450块。小区物业公司总经理高松介绍,原先小区充电桩报装不方便,希望抄表到户完成后能让住户用电更安心。

蓝海湾一期8月1日完成居民户表更换,整体改造预计8月底全部完成;椰林路宏利大厦6月完成“电改”,电梯、小区照明等公摊损耗分

开核算,居民用电账目更清晰……抄表到户究竟能给居民带来什么?阳光熙园小区业主代表翁业冠的话很有代表性:“在手机上就能随时查缴电费;供电部门负责运维管理,用电更安全、可靠。”该小区物业服务经理何宇说,抄表到户后电费核算清晰透明,大幅减少了物业对账工作量,业主缴费自主便捷,有效化解了物业与业主之间的用电纠纷。

“电改”后,居民用电实现“三直”——电表直连电网、电费直缴供电企业、服务直达用户。通过“南网在线”APP,居民可随时查电量、缴电费,充电桩报装等难题也

得到解决;公共用电方面,路灯、电梯等公用设施单独计量、按户分摊,杜绝加价。

抄表到户带来了实实在在的政策红利。小区内部配电设施(除小区公共用电设备外)移交电网管理后,出现用电故障,可直接由供电局负责抢修处置。海口供电局副总经理韩波介绍,预计年底全市完成不少于600个小区改造,该局将严守工程质量,加快施工推进,把这项民生实事办进群众心坎里。从“用上电”到“用好电”,从“糊涂电”到“明白账”,抄表到户正在让更多居民的用电幸福感“充至满格”。

记者手记

让居民从“用上电” 到“用好电”

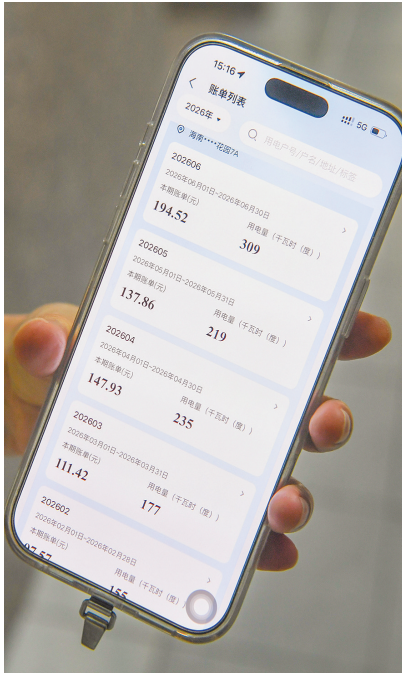
□本报记者 周慧

配电设施老化、电费不透明、缴费不方便、物业代收加价……这些曾经困扰海口众多老旧小区居民的用电痛点,正随着电力抄表到户改造的推进而成为历史。海口今年已完成373个小区“电改”,惠及5.64万户居民,人们看到的不仅是一组数字的跃升,更是一份沉甸甸的民生答卷。

抄表到户之“变”,变在服务模式的根本重构。从“转供电”到“直供电”,居民用电实现电表直连电网、电费直缴供电企业、服务直达用户。居民用手机就能查缴电费,用电账目一目了然,这些“指尖上的便利”,正是供电服务从“管理”走向“服务”的生动注脚。

抄表到户之“惠”,惠在制度设计的精准务实。海口针对不同建成年代的小区分类施策,改造全程无需业主出资,真正做到了“减轻负担、居民受益”。

用电保障事关千家万户民生福祉,海口稳步推进住宅小区电力抄表到户改造工程,解决居民用电难题,用实实在在的民生举措回应群众期盼。配电房“下改上”消除安全隐患、公共用电单独计量杜绝加价、电网企业统一运维快速抢修故障——这些举措不仅让居民用上“明白电”“放心电”,更有效化解了物业与业主之间的用电纠纷。从“用上电”到“用好电”,海口抄表到户改造,“改”出的是群众实实在在的获得感,树起的是海南自贸港民生工程的新标杆。



富豪花园小区A座居民向记者展示手机上的用电账单。

(本版图片均由本报记者 康登淋 摄)