

海口通过“监督一张网”联动整治小区公摊电费收取乱象

告别模糊账单 守护群众权益

连心桥

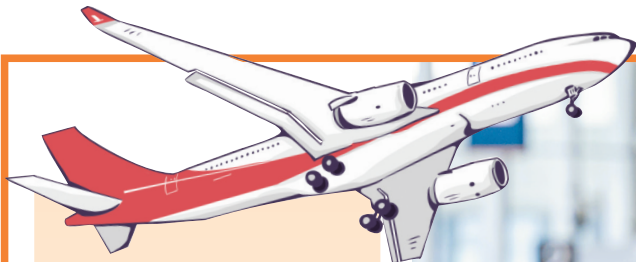
党群连心桥
有事您说话

新闻热线电话:0898-66812555 66813555
报料邮箱:2123409403@qq.com

小区公摊电费是关乎群众切身权益的民生事项,也是物业领域矛盾纠纷的高发点。部分小区存在电价混淆、公摊核算模糊、收费标准不透明等问题,居民面对模糊不清的电费账单,常常“有苦说不出”。

为破解跨部门处置难题,海口依托“监督一张网”平台打通部门信息壁垒,推动问题线索快速流转、多单位协同处置,把小区公摊电费乱象摆到阳光之下,推动民生诉求闭环解决,为广大居民算好电费“明白账”,持续营造公平透明的小区消费环境。

□本报记者 陈晓洁



今年暑运期间
美兰机场运送旅客
超469万人次



8月27日,在海口美兰国际机场,外籍旅客准备前往柜台办理值机手续。
本报记者 苏弼坤
通讯员 李业权 摄

本报9月2日讯(记者吴雨倩 通讯员云蕾 张又方)7月1日至8月31日暑运期间,海南三大机场航班起降5.7万架次,运送旅客870万人次,旅客量同比增长3.8%。出入境客流方面,航班起降3100余架次,累计运送出入境旅客46万人次。

其中,海口美兰国际机场累计执行航班3.2万架次,运送旅客超469万人次,同比分别增长0.3%、2.3%,其中共有17天单日客流量突破8万人次,最高峰为8月14日,单日客流达到8.48万人次,进一步彰显海口航空市场强劲的发展势头。

境内市场方面,北京、上海、广州、深圳、成都等城市成为海口进出港旅

客的热门目的地,探亲流、旅游流、学生流叠加,推动国内航线客流保持高位运行。境外市场方面,曼谷、吉隆坡等城市成为跨境出行热门航点,截至目前,航点覆盖中国港澳地区、东南亚、东北亚、中东、澳新、欧洲、北美等区域,旅客出行选择进一步丰富。暑运期间,美兰机场累计执行国际及地区航班1831架次,运送旅客超过26.7万人次,同比增长0.5%,其中曼谷航线客流占比超过12%。

贴心服务不断升级,为旅客带来更从容的出行体验。美兰机场在T1部分登机口推出“分段登机”服务,采用舱位后排旅客先行登机的分批放行方式,通过调整候机座椅、布设分

区指引牌、安排专人核验座位等保障措施,优化登机流程,压缩旅客等候时间。据统计,美兰机场单趟航班登机时长平均缩短3至5分钟。

暑运虽已收官,但海南旅游市场热度仍在延续。8月27日至10月15日,2026年“活力自贸港 魅力海南岛”文旅消费券活动火热开展,每日10时至23时,游客可通过“云闪付”APP和“酷游海南”小程序领取交通消费券。选择航空方式入岛的旅客可享机票立减200元优惠,游客通过指定渠道领券,预订本人乘坐、目的地为海南且符合活动条件的直达航班,支付时可直接抵扣。具体规则以官方发布为准。

闭环督办 破解公摊电费整改难题

“去年底,我们在综合巡查整治中,发现龙华区兆南龙都小区存在违规收取公摊电费的情况,在查看居民缴费记录等相关信息后,给该小区物业下达了责令整改通知书,要求其按规定整改。”近日,龙华区住房保障中心工作人员李智聪告诉记者。

按照有关规定,小区公共部位、共用设施和配套设施用电的电费、变压器和线路损耗等,有约定的按照其约定收取;没有约定或者约定不明确的,

根据实际发生的费用,按照业主专有部分面积的所占比例来进行费用分摊,基础电价与公摊电费必须分开核算。但该小区长期将基础电价与公摊费用混为一体合并收取,计费模式不合规定。

“下达责令整改通知书之后,工作人员持续跟进整改进度,在开展整改‘回头看’时发现,小区未整改到位,依旧存在违规情况。”李智聪告诉记者,“我们把该问题线索通过海口

市‘监督一张网’报送至市市场监管局龙华分局,启动了跨部门联合督办机制。”

两个职能部门各司其职、同向发力,全程跟踪紧盯整改全流程。经过多方协同推动,仅用半个月时间,兆南龙都小区电费违规收取问题全面整改到位。小区基本电价由0.7812元/度下调至0.6095元/度,公摊电费按0.2元/平方米规范收取,小区200余户居民的切身利益得到切实保障。

平台赋能 协同监管提升处置效能

费明细公示,让每一笔电费收支“看得见”“算得清”。

过去处理这类跨领域民生问题时,常会面临部门信息割裂、线索移交慢、进度无法互通等痛点,容易出现处置脱节等情况。“有了海口市‘监督一张网’后,我们及时把现场处置情况反馈上去,住房保障中心也能及时跟进,在多方督促下,合作联动、处理事情的效率更高了。”刘棉棉表示,平台实现线索

上报、分派处置、情况反馈、跟踪回访全流程线上留痕,打破部门之间的信息壁垒,改变了以往‘各管一段’的监管模式。

如今,依托海口市“监督一张网”,职能部门不仅能高效联动解决群众急难愁盼问题,还能从源头减少同类矛盾反复发生,用数字化手段赋能基层治理,以实实在在的整改成效,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

海口新增3条通学主题公交线路 16条专线覆盖全市54所中小学校

□本报记者 吴雨倩

9月1日上午,海口市第一中学高中部门口,身着校服的学生有序排队、扫码登车,17路通学主题公交车平稳驶出,成为开学路上一道暖心的城市风景线。

当日,海口公交全新上线17路、31路、75路3条通学主题公交线路,全市通学专线总数正式扩容至16条。这批专属于求学出行的便民线路,累计覆盖海口54所中小学校,服务学生超77万人次,通过精准匹配学子上下学出行需求、优化交通服务模式,有效破解校园周边拥堵难题、减轻家长接送负担。

海口公交公司运营部经理李国安介绍,此次新增的3条专线服务辐射海口市一中高中部、市十四中、城西中学、北师大海口附属学校、琼山一小、琼山二小、农垦中学等12所学校,覆盖中小学各个学段,填补多个片区专属通学公交服务空白。

“通学专线会根据学生上下学时段定制发车班次,在高峰时段加密发车频次,有效缩短学生候车时长。”李国安说,该主题公交线路能有效缓解上下学

高峰时段学校周边的交通拥堵问题,为师生营造更加安全的出行环境。

与此同时,通学公交还切实解决了家长接送难、出行成本高等民生痛点。“以前上学等车要十几分钟,遇到堵车还容易迟到,现在通学公交班次加密,出门不用特别赶时间了。”9月1日下午,搭乘通学主题公交上学的学生李雨欣告诉记者。

家住美兰区的陈女士则算了一笔账:以往每日开车接送孩子,每月油费、停车费等支出超800元,长期耗费大量时间与经济成本;如今孩子自主乘坐通学主题公交往返校园,既节省了家庭开支,也节省了家长的时间精力。

海口通学主题公交以小切口服务彰显大民生,让一条条专属专线,串联起校园与家园,承载着城市的温情与温度。海口公交公司相关负责人表示,下一步将以16条通学示范专线为抓手,持续优化线路布局,升级服务品质,创新服务模式,聚焦市民出行需求,不断完善公共交通服务体系,让惠民公交覆盖更广、服务更优,持续提升市民出行获得感与幸福感。

拒绝塑料书皮 守护蔚蓝海洋 海口开展秋季“无塑开学季”主题活动

本报9月2日讯(记者龙易强 通讯员吴健)9月1日上午,2026年海口市秋季“无塑开学季”主题活动在海口市秀英区长滨小学举行。在该校多功能教室内,五年级学生张顺浩正低着头,将牛皮纸沿着课本边缘小心翼翼地折叠、按压,老师穿梭在课桌间,不时俯身指点。“开学第一课,我学会用牛皮纸包书了,很有意义。”张顺浩说。

活动现场,海口市生态环境局相关负责人宣读了“无塑开学季”倡议书,号召全市中小学生对一次性塑料书皮,优先选用牛皮纸、旧挂历、闲置布料等环保材料自制书皮,或通过爱护书本减少书皮使用。

“塑料垃圾在自然界中留存多久?数百年!”省环境科学研究院助理工程师符传辉以科普讲解、互动问答的形式,向同学们讲述海洋塑料污染的严峻

现实,并分享了我省“无塑海洋”行动的生动故事。讲座结束后,包书皮实践课正式开始。同学们跟随着老师的示范,折纸、压平、裁剪,在封面上画上自己喜欢的图案,一张张牛皮纸在孩子们手中变成独一无二的“书衣”。

当天,海口市新海实验学校、新埠中心小学、滨海第九小学新埠学校、北京师范大学海口附属学校等也同步开展环保包书皮主题班会。

据悉,自2024年2月起,海口市持续在每学期开学前发布“无塑开学季倡议”并组织开展“无塑开学季”活动,推动“无塑开学”从校园走向千家万户。公益组织与社会机构也主动加入减塑行列,助力无塑理念向家庭延伸。

本次活动由海南省环境科学研究院、海口市生态环境局主办,海口市湾长制事务中心协办。

水枪操作、高空救援、模拟火场逃生…… 消防“第一课”实操实练“硬核”开课



消防指导员为学生体验消防水枪操作。

本报9月2日讯(记者高潮 通讯员赵羽秋摄影报道)9月1日,龙华区消防救援局走进海南昌茂花园学校为600余名初中生开展消防安全“开学第一课”主题活动,以多样化宣教形式普及消防知识,护航新学期校园安全。

活动现场,消防宣教员通过“理论+实操”的模式,为学生们讲授消防安全专题课程,细致讲解火灾预防要点、火场逃生自救技巧、初期火灾处置方法等,普及校园日常防火安全注意事项,并向学生们发放消防宣传资料,通过现场互动问答,有效调动学生学习积极性,引导全体师生主动排查、防范火灾隐患。

在实操演练环节,消防救援人员现场展示消防车辆、抢险救援及灭火防护装备,详细演示灭火器规范使用流程,指导学生掌握初期火灾处置技能,通过让学生们沉浸式体验消防水枪操作、32米登高消防车高空救援、模拟火场逃生等项目,切实掌握实用消防技能。

下一步,龙华消防将常态化开展“消防安全进校园”系列宣传活动,通过一系列安全教育活动,持续强化广大师生消防安全意识和应急避险、自救互救能力,扎实筑牢校园消防安全屏障。

禁毒课堂干货足 主题辅导趣味多

本报9月2日讯(记者陈晓洁 特约记者王聘刊 通讯员陈尾娇)9月1日,2026年秋季新学期正式开启。美兰区统筹多部门资源,走进辖区中小学校开展特色“开学第一课”,通过禁毒法治宣讲、青春健康辅导、沉浸式互动体验等丰富形式,为辖区广大学子送上兼具安全性、教育性、趣味性的开学“礼包”。

当天,在海口市第十中学内,一场干货满满的禁毒法治课堂精彩开讲。和平南派出所警官王智围绕未成年人保护相关法律法规展开细致解读,清晰界定家庭、学校、社会三方监护责任,引导学生认清毒品危害,筑牢禁毒防毒思想根基。美兰区检察院干警李欣欣则结合真实校园案例,叮嘱学生面对校园侵害要敢于拒绝、主动求助,学会运用法律武器维护自身合法权益。

活动现场还设置了实物观摩、互动答疑环节,同学们有序驻足观摩各类新型毒品仿真模型,主动提问交流、细致辨识学识习,法治禁毒教育更加深入人心。人大附中海口实验学校的身心健康主题课堂同步开展。课堂以趣味交友小游戏破冰开场,轻松活跃的氛围迅速调动起学生的参与热情,大家积极互动、展示自我。

在互动交流环节,授课老师以“理想中的好朋友”为切入点,引导学生大胆分享心声,让孩子们学会审视自我、接纳自我,充分发掘自身闪光点,树立积极乐观的成长心态。情景模拟环节,同学们化身表演者,演绎情绪低落、遭遇困境等生活场景,分享陪伴安慰、沟通疏导的方式方法,进一步掌握了人际交往、情绪疏导、友善相处的技巧方法。

“中国好人”陈淼: 从警31年,他以生命诠释敬业与奉献

本报9月2日讯(记者周慧)8月31日,2026年第二批“中国好人榜”发布,共有150名助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲身边好人光荣上榜。其中,海南省公安厅刑事侦查总队案件侦查支队原副支队长陈淼获得“敬业奉献”好人称号。

陈淼生前系海南省公安厅刑事侦查总队案件侦查支队副支队长,同时也是

一名中共党员。2026年2月20日,他因连续工作、劳累过度,突发疾病因公牺牲。从警31年,他始终忠诚履职、冲锋在前,战功赫赫。

多年来,陈淼直接指挥打掉涉黑涉恶团伙21个,破案294宗。侦办全省首例“运霸+菜霸”案时,他蹲守港口与货车司机同吃同住,成功打掉盘踞琼州海峡十余年的黑社会性质组织,荣立个人

一等功。他还曾历时一年半辗转琼粤两省,侦破海南建省以来最大贩毒案,缴获冰毒1.069吨。

陈淼善用新方法,他通过打造“白龙模式”智慧警务平台,推动警务工作从“经验驱动”向“数据驱动”转变,辖区总警情和治安、刑事警情连续三年“三降”,矛盾调解成功率达99.3%。该平台在海口14个派出所试运行,成为全省智

慧警务示范样本。

他心系群众,每次走访困难群众都留下电话并叮嘱:“有事随时找我。”2024年,他推动成立的驻区妇联法律援助工作站,当年受理案件1672件,为群众挽回经济损失678万元,获评“全国法律援助工作先进集体”。他创新“警律联合”模式,纠纷化解率达96%,为群众节省诉讼成本超百万元。

海南第一所公办本科职业大学揭牌

本报9月2日讯(记者肖卫香)9月2日,海南经贸职业大学揭牌仪式在海口江东新区桂林洋高校区举行。这是我省第一所公办本科层次职业大学。

今年5月28日,教育部正式批复,同意设立海南经贸职业大学,在校生规模

暂定11000人。该校首批设置旅游管理、国际经济与贸易、人工智能工程技术、新能源汽车工程技术等4个本科专业,精准对接海南自贸港“三区一中心”战略定位和“45432”发展架构。目前,该校正对标全省“十五五”规划,围绕“五向图强”产

业布局,分批次推进更多专业升本,做到成熟一个、申报一个、办好一个,确保“产业有所需、学校有所应”。

据了解,海南经贸职业大学的前身为1984年成立的海南外贸职工培训学校。1988年,学校正式更名为海南省对

外贸易学校,开启了正规化学历教育的新篇章。2004年,学校正式升格为海南经贸职业技术学院。该校还先后入选国家骨干高职院校、国家优质高职院校,并连续两期入选国家“双高计划”建设单位。