

农业银行海南分行

燃动省运 金融护航

灯火璀璨,盛会收官。8月26日,海南省第七届运动会闭幕式在琼海市文化体育中心体育馆举行。赛场之内,体育健儿奋勇争先、角逐荣光;赛场之外,农行海南分行切实履行国有金融企业社会责任,统筹调配服务资源,打造全流程、高标准的金融服务体系,为赛事赋能增势,全力保障赛事各项工作有序开展,为海南体育事业高质量发展、琼海城市形象提升提供坚实金融支撑。



农行琼海市支行员工走访商户开展自助机具巡检。

快速响应  
织密赛事金融服务保障网

为做好省运会金融服务工作,农行海南分行第一时间启动赛事专项金融服务保障机制,压实各环节责任。

在琼海市辖内重点网点配齐配强业务骨干,设立省运会专属服务绿色通道,对运动员、裁判员、赛事工作人员及观赛群众的业务申请优先受理、高效办结,切实提升业务办理效率。

围绕赛事场馆周边、重点商圈、接待酒店等核心区域,对存取款一体机、POS机等自助设备开展全覆盖排查检修,落实专人常态化巡检,实时监控设备运行状态,保障自助设备7×24小时安全稳定运行。通过线上线下协同联动,构建起安全可靠、便捷高效的赛事金融服务环境。

服务前移  
推动金融宣教与赛事深度融合

立足省运会赛事场景,农行海南分行将金融服务阵地延伸至赛事一线,在开幕式主会场、“农业银行杯”足球赛赛场设置金融宣传服务点。现场工作人员围绕反电信网络诈骗、防范非法集资等社会关注度较高的金融领域,通过发放宣传折页、现场答疑解惑、剖析真实案例等形式,向参赛人员、观赛群众、赛事工作人员开展金融知识普及,不断提升社会公众的金融风险防范能力。

在开展金融科普的同时,现场开展个人养老金、社保卡、国债业务

等民生金融业务宣传推介,让群众在观赛过程中就近了解惠民金融服务,实现赛事服务保障与金融惠民双向联动、互促共进。

深耕本土  
以金融力量赋能文体事业提质增效

本届省运会落地琼海,既是一场精彩的体育竞技盛宴,也是集中展示琼海城市形象、文体活力与市民风貌的重要平台。

扎根海南自贸港,农行海南分行深度融入地方经济社会发展和文体民生需求,在圆满完成重大赛事金融保障任务的基础上,持续支持全民健身事业、群众文体活动以及城市品牌建设,以金融助力文体惠民落地见效,推动城市综合品质持续提升。

农行海南分行将以服务本次省运会为契机,坚守金融服务本源,践行国企责任使命,持续深耕海南本地市场,优化创新金融服务模式,做优做强普惠金融、民生金融、文体金融,助力地方文体事业繁荣发展。(林慧)

盛会聚琼海 金融显担当

——中国银行琼海支行全力护航海南省第七届运动会

燃情八月,万泉河畔热情似火,伴随着琼海人民嘹亮激昂的拉歌声浪,海南省第七届运动会在这片红色热土上盛大启幕。作为扎根地方的国有大行,中国银行琼海支行立足本土金融服务职责,将“金融报国”使命融入城市发展脉络,坚持党建引领,既做盛会的见证者,更做坚实的守护者与服务者。通过全方位安保演练、全链条现场服务、全覆盖金融宣教,琼海中行以专业金融服务为这场体育盛事添上了一抹亮眼的底色。

下好“先手棋”  
以实战演练筑牢安全防线

为全力护航省运会,琼海中行召开专题部署会议,确立“零事故、零投诉、优服务”工作目标,全面启动赛事金融服务与安全筹备工作。全行凝心聚力、快速响应,统筹各营

业网点与各部门开展全覆盖、全流程、实景化的应急安防演练。本次演练内容丰富、贴近实战,不仅涵盖金库、凭证库、会计档案库的业务连续性测试,还模拟了印章系统突发故障、水火灾情应对、紧急人员疏散等场景,全面囊括日常运营及大型活动期间的各类风险情形。同时,聚焦网点公共安全风险,针对性开展防抢劫、突发意外等应急预案演练。整套系统严密的演练,有效检验了全行安防设施运行状态和员工应急处置能力,打造出一支专业高效的保障队伍,为省运会平稳有序举办筑牢了坚实的金融安全屏障。

打好“服务牌”  
以志愿行动传递金融温度

省运会不仅是运动员的竞技

场,也是检验金融服务能力的窗口。日前,琼海中行获评省运会“突出贡献单位”,以此为契机,全行进一步抓实抓细赛会配套金融服务,主动融入城市文明建设大局。

赛前,琼海中行每周组织员工利用周末时间开展市区环境大扫除志愿服务,以点滴行动为盛会营造整洁有序的城市环境。同时,党员先锋队主动走进嘉积中学、琼海市总工会等单位,开展金融科普活动,向师生和职工普及反诈防骗、数字人民币、个人征信等金融知识,推动优质金融资源下沉基层。工作人员还对周边商户开展巡检,确保收单系统和数字人民币支付渠道畅通无阻。

开幕式当天,琼海中行在运动会主场馆设置金融服务台,工作人

员向群众发放宣传折页,普及金融知识、推介海南自贸港金融产品、解答业务咨询,让观赛宾客切身感受到琼海的金融温度。

唱响“合奏曲”  
以惠民实绩诠释中行担当

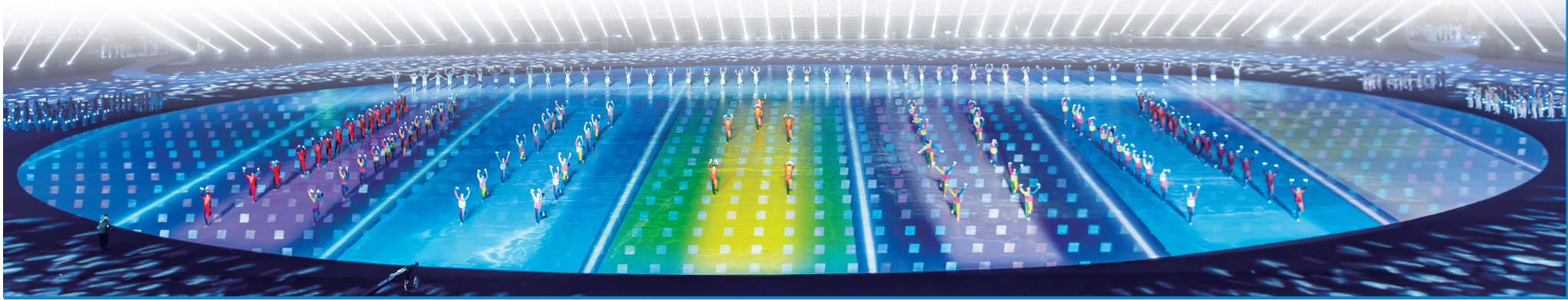
随着各项赛事火热进行,琼海中行在做好现场金融服务的同时,统筹推进对内对外各项保障工作,借赛事契机延伸服务触角。业务人员主动对接参赛队伍、赛事工作人员及场馆周边商户,精准收集结算、支付等金融需求,现场讲解数字人民币使用、账户结算、普惠信贷等实用业务。

省运会举办期间,琼海中行辖内网点实现运营零差错、客户服务零投诉。依托赛事带来的人流契机,工作人员下沉走访周边小微企

业、个体工商户及社区群众,把贴合本地需求的金融产品与便民服务送到群众身边,切实将民生金融、普惠服务落到实处。

此次省运会金融保障工作是中国银行海南省分行践行金融使命、服务地方大局的生动缩影。从安保演练的深度、现场服务的广度到消保宣教的温度,全行始终坚持以人民为中心的发展思想,把金融工作的政治性、人民性落实到每一项具体行动中。

未来,中国银行海南省分行将持续落实“扎根海南、经营全国、放眼世界”的经营理念,主动融入海南“45432”发展战略框架,引金融活水精准滴灌“四大主导产业”与“五向图强”新质生产力,做优“三篇消费文章”,以更优质的金融服务助力地方经济高质量发展。(林思伟)



农业银行海南分行

暖心护航开学季 深耕校园惠师生

金秋启新程,农情护学子。新学期开学之际,农行海南分行始终坚守金融为民初心,主动担当国有大行社会责任,统筹辖内各分支行下沉校园一线、靠前服务赋能。聚焦师生入学办事、校园生活服务、金融安全守护等核心场景,以上门便民服务、数字科技赋能、常态化金融宣教等举措,精准破解师生金融办事难题,全方位护航新学期校园平稳有序运行。

样化、集中化金融需求,现场提供个人账户开立激活、掌上银行开通、数字金融功能落地、社保医保绑定、个人养老金账户开立等一揽子综合金融服务,一站式办结多项入学刚需业务,真正实现师生、家长“足不出校、零跑腿办结”,极大减轻开学期间业务办理压力。

在便民业务落地的同时,该行同步推进智慧校园服务提质增效,工作人员现场手把手指导师生录入人脸信息、熟悉食堂充值、校园商超消费等功能操作,保障智慧校园系统新学期顺畅运行、即开即用,让数字化金融服务切实融入校园日常、惠及全体师生。

服务暖心,宣教同步。活动全程

嵌入金融反诈科普,工作人员结合开学季校园诈骗高发特点,通过真实案例拆解、现场互动讲解等方式,普及个人信息保护、安全规范用卡、理性消费等金融知识,提醒师生严守账户安全底线,守护好个人财产安全,将便民服务与金融安全教育深度融合、落地见效。

陵水支行

双线服务提质增效  
科技赋能护未来

为精准对接新学期校园金融金融服务需求,打通校园金融便民服务通道,农行陵水支行坚守金融为民理念,依托数字化金融服务优势,创新打造“外拓进校园+网点保兜底”双线

服务模式,全方位升级开学季校园综合金融服务,以科技赋能智慧校园建设,以暖心服务陪伴学子启航。

开学前夕,该行专项服务小队主动下沉辖区各校园,聚焦新生入学核心金融需求,现场提供银行卡开立、手机银行激活、金融功能绑定等一站式入校服务。立足县域校园数字化升级需求,该行依托成熟的智慧食堂项目,重点为新生完成人脸信息绑定、校园账户在线充值、线上缴费功能开通等服务,有效破解传统校园就餐充值排队久、流程繁琐、对账不便等痛点,让数字金融深度融入校园学习生活,为师生提供便捷、智能、高效的校园服务新体验。

在校园集集中外拓服务的基础

上,农行陵水支行各营业网点同步开通开学季专属绿色通道,优化厅堂服务流程、配齐便民设施,压缩业务办理时长,全力保障学生、家长错峰业务办理需求,实现校园集中服务与网点常态服务无缝衔接、全域覆盖,全面筑牢开学季金融服务保障体系。

反诈护航成长,宣教筑牢防线。针对青少年网络接触频繁、风险识别能力较弱的特点,工作人员以真实鲜活的案例为抓手,通俗地讲解刷单返利、游戏充值诈骗、不良校园贷等校园高发骗局的识别技巧与应对方法,普及安全用卡、信息保护、理性消费等金融知识,引导青少年树立健康、理性的金融消费观念,全方位守护校园金融安全。(林慧)



金融热点

海南农商银行获得  
商道融绿A-级ESG评级

近日,海南农商银行在商道融绿ESG评级中获评A-级,在银行业中位列前20%,整体表现良好。

商道融绿ESG评级覆盖全部中国境内A股上市公司、港股通标的公司,以及境内公募信用债发行主体等,公司数量超10000家,历史数据跨度近10年。其ESG数据已登录彭博终端(Bloomberg),是收录于彭博终端的中国本土ESG服务机构,在国内具有广泛影响力。

本次评级对环境、社会及治理(ESG)表现进行了综合评价。海南农商银行在三个维度均保持较好表现,其中社会与治理维度尤为突出。

这一评级是对海南农商银行近年来持续推进ESG管理和实践的积极肯定,也体现了市场对其可持续发展能力的认可。下一步,海南农商银行将坚持支农支小主责主业,持续完善ESG治理架构,强化ESG信息披露,为服务海南自贸港建设和高质量发展贡献更多农商力量。(赵书婷)

民生银行海口分行  
守住“钱袋子”  
护好幸福家

为进一步提升社区居民的金融风险防范意识,切实守护人民群众的财产安全,日前,民生银行海口分行信用卡部联合美兰区蓝天街道办走进星华佳园小区,面向小区居民、沿街商铺经营者开展“守住钱袋子 护好幸福家”主题金融知识宣传活动。

活动现场设置宣传展台,工作人员摆放各类金融知识宣传手册,向居民、商铺经营者发放宣传资料,面对面开展金融知识科普。

结合当前电信网络诈骗高发态势,工作人员用通俗易懂的语言,重点讲解防范电信网络诈骗实用技巧,科普个人金融信息保护相关知识,提醒群众切勿随意泄露身份、银行卡、验证码等关键信息。同时,工作人员选取本地高发的诈骗典型案例开展警示教育,剖析诈骗分子惯用作案手法,揭露虚假投资理财、刷单返利、冒充客服退款等骗局套路,提醒广大群众时刻绷紧防范之弦,遇到可疑情况保持冷静,不轻信、不盲从,守护好自身“钱袋子”。

本次宣传活动把实用的金融知识送到群众身边,拉近了银行与群众的距离。民生银行海口分行信用卡部将持续深耕社区金融宣教,常态化开展形式多样的金融知识普及活动,不断提升社会公众的风险识别能力,筑牢辖区金融安全防护墙。(姚少龙)

建设银行保亭支行  
借民俗节庆东风  
送国债知识下乡

为提升城乡居民对国债政策的知晓度,近期以来,建行保亭支行以“投资国债 安全理财”为主题,开展国债知识宣传活动。活动依托海南七仙温泉嬉水节期间人流集中的契机,将国债知识普及与地方民俗活动相结合,把储蓄国债金融知识和服务送到群众身边。

活动期间,建行保亭支行工作人员立足群众理财实际需求,运用通俗易懂的语言,重点介绍储蓄国债安全性高、收益稳定、变现灵活等核心优势,并详细介绍国债与银行理财、定期存款在产品属性、收益方式和风险等级上的差异。面向个体工商户、当地群众、外地游客等不同群体,工作人员逐一解答购买渠道、发行时间、期限选择、支取规则、兑付流程等高频咨询事项,帮助公众进一步了解国债投资相关知识。

在普及国债基础知识的同时,建行保亭支行宣传团队延伸服务内容,同步讲解防范非法集资和电信网络诈骗等金融安全知识,引导群众树立“理性投资 安全理财”的正确理念,切实守护好个人“钱袋子”。

活动采取现场答疑、案例剖析、发放宣传折页、一对一精准科普等形式,让金融知识更加简明易懂,有效提升现场群众的参与感和接受度。

借助地方节庆活动带来的人流量和关注度,此次宣传进一步扩大了“国债下乡”政策的覆盖面和影响力,让更多市民游客深入了解国债的制度优势与普惠属性,也为基层群众提供了安全便捷的理财选择。

建行保亭支行将持续践行国有大行的责任担当,紧密对接地方民生需求,常态化开展金融知识普及工作,深度结合民俗节庆、乡村集市、社区活动等多元场景,不断创新宣传方式,下沉服务重心,持续做好国债、存款保险、防范电信网络诈骗等知识的普及宣传,切实提升群众的金融获得感和安全感。(冯丽燕)



海口海秀支行

服务前移进校园  
深耕一线践初心

为切实解决师生开学办卡难、业务办理繁琐、往返奔波不便等问题,近日,农行海口海秀支行整合机关及辖属11家网点骨干力量,组建专项志愿服务队伍,走进某中学开展全覆盖、一站式校园外拓服务,将银行服务窗口直接前移至校园报到一线,用走心、务实、高效的便民服务,全力护航新学期平稳有序开启。

本次活动摒弃传统零散式、被动式服务模式,实行校园集中驻点、一站式集成办理、全程贴心跟进的服务机制。工作人员立足师生及家长多