

2026年海南金融教育宣传周启动

建行海南省分行多维宣教助力消保惠民



9月7日,2026年海南金融教育宣传周启动仪式在海口会展工场举行。本次活动由国家金融监督管理总局海南监管局指导,建行海南省分行作为协办单位积极参与,通过一系列接地气、有温度的宣教活动,将金融知识送到群众身边。建行海南省分行个人金融部、渠道与运营管理部、工会工作部、海口住房城建支行等单位共同参与。

▲建行海南省分行工作人员向客户讲解防非知识。



建行海南省分行工作人员向市民进行金融知识宣教。

消保宣教嵌入服务全流程,筑牢资金安全防线。面向老年群体,该行依托养老金融特色网点,举办“椰风暖阳”系列主题活动,提供专题宣教、健康关怀、社区互动、智能应用指导等综

合金融服务,用心守护老年人的“养老钱”,构建有温度的适老服务场景。随着2026年海南金融教育宣传周启动,建行海南省分行将在国家金融监督管理总局海南监管局的统一

指导下,持续推进金融知识进社区、进学校、进乡村,以更实举措、更新形式不断织密金融安全防护网,营造安全、清朗、和谐的金融环境,为海南自贸港建设贡献建行力量。(苏辰辰)

海南农商银行

“星星点灯”计划照亮小微烟火气



银行工作人员、合作商户及消费者代表齐聚一堂,共叙情谊、共谋发展。
李鑫 摄



“星星点灯·依依好生活”商户集中授牌活动举行。
李鑫 摄

近日,海南农商银行海口支行举办“星星点灯·依依好生活”商户集中授牌活动,为6家优质合作商户授牌。海南农商银行总行乡村振兴金融部及海口支行相关负责人、合作商户及消费者代表参加活动。

活动现场,海南农商银行海口支行金融服务乡村振兴工作专班相关人员就“星星点灯”计划的实施背景、赋能举措及当前成效作了专题讲解。授牌环节,该行向6家积极参与、服务优质的

商户授予“依依好生活平台合作商户”称号,鼓励更多小微企业和个体工商户入驻平台。

“星星点灯”计划是海南农商银行践行ESG战略、坚定支农支小定位而推出的普惠金融公益计划。该计划以网格化管理为抓手,整合金融与非金融资源,在金融服务、渠道宣传、客户引流、物资采购、线上运营等方面,对小微商户进行全方位综合赋能。其核心数字化载体为

自主打造的“依依好生活”微信小程序——既是本地生活服务平台的重要抓手,也是连接商户与消费者的线上桥梁。

截至目前,“依依好生活”微信小程序已吸引563家商户入驻,注册用户24277人,累计发放补贴券13369张。

商户和消费者的反馈印证了平台价值。一名餐饮商户表示:“入驻平台后,银行工作人员耐心地手把手指导,

更惊喜的是,平台引流带来客流和订单明显增长。”

“注册简单,优惠实实在在,用着划算,体验越来越好。”一名消费者说道。

未来,海南农商银行将坚守支农支小初心,持续深化“星星点灯”计划,迭代升级微信小程序功能,稳步扩大服务范围,让更多小微商户被看见、被支持、被温暖,在烟火气中书写本土金融的责任与担当。(王静)

民生银行海口分行

客户境外旅游遇账户管控 银行高效化解“燃眉之急”

日前,正在境外旅游的余女士遇到一件烦心事,其在境外使用账户进行交易时,突然发现账户被系统临时管控,无法正常转账和消费。身处异国他乡,资金使用受限,让余女士一时陷入被动。民生银行海口分行城西支行得知情况后,第一时间为余女士解决了问题。

起初,余女士对银行账户管控政策存在误解,情绪较为激动,认为自身正常金融权益受到“无端限制”。面对客户的焦虑与不解,民生银行海口分行城西支行理财经理没有生硬地照搬制度条文,而是首先安抚客户情绪,耐心倾听诉求,充分理解客户在境外用款受阻的急迫心情。

在沟通中,理财经理用通俗易懂的语言,向余女士详细解释银行智能风控系统的运行逻辑:当前电信网络诈骗、跨境资金诈骗案件高发,银行智能风控系统通过实时监测账户交易地点、交易模式等维度,针对境外异地异常交易、非常规资金流动等高风险行为,会自动触发临时管控机制。

“这种暂时性的账户限制,并非要影响客户正常用款,而是银行落实反诈防控责任、守护客户资金安全的前主动防护举措。用‘一时的使用不便’,换取客户‘长久的资金安全’。”据理财经理介绍。

经过细致、专业的讲解,余女士逐步理解并认可了银行风控政策的必要

性与合理性,之前的误解与负面情绪也随之消除。在做好客户情绪安抚的基础上,民生银行海口分行城西支行迅速启动联动服务机制,厅堂服务团队第一时间分工协作,为客户开通业务办理绿色通道,优先核查客户资料,对账户资金流向、交易真实性进行全面排查,全方位核验账户是否存在风险隐患。

经严谨核查,确认余女士所有境外交易均为个人正常消费,账户无任何风险记录。在严格遵守风控底线、确保资金安全的前提下,民生银行海口分行城西支行加急完成全部核查、审批、解锁流程,第一时间为余女士恢复账户全部金融功能。

账户解锁后,该行工作人员还结

合当前跨境反诈形势,向余女士开展一对一反诈知识提醒,帮助其进一步提升账户安全防护意识。

民生银行海口分行城西支行相关负责人表示,金融风控不是冰冷的制度约束,而是有温度的权益守护;厅堂服务不止于高效办理业务,更在于用心为民解忧。

未来,民生银行海口分行将持续平衡好风险防控与客户服务的关系,一方面严格落实反诈风控各项要求,常态化筑牢金融安全防线;另一方面持续优化厅堂服务质效,用有温度、高效率、专业化的金融服务,不断提升客户满意度与信任度,真正将“为民办实事”落到实处、做到细处。(卞姗姗)

中信银行海口分行

打好反诈“组合拳”

守护群众“钱袋子”

近年来,电信网络诈骗手段迭代翻新,各类涉诈风险持续多发。为切实守护群众财产安全,中信银行海口分行将反诈工作融入全面风险管理、消费者权益保护全流程,从账户源头管控、警银协同作战、分层分类宣传等多方面持续发力,构建立体化反诈防护体系,以金融力量筑牢全民反诈安全屏障。

压实主体责任

筑牢账户风险源头防线

中信银行海口分行把打击治理电信网络诈骗、“断卡”行动纳入操作风险重点管控范畴,健全内部反诈工作机制,压实网点、运营、风控各条线岗位责任。严格落实开户尽职调查,强化个人账户、企业对公账户全生命周期管理,重点对新开账户、异常交易账户开展风险识别,从严防范“两卡”出租出借、洗钱风险。在柜面业务环节,做实大额转账、陌生汇款风险问询提醒,对客户交易背景开展核实,对疑似涉诈交易做到早识别、早劝阻,充分发挥网点第一道“过滤网”作用,从业务源头防范涉诈风险。

深化警银联动

打通协同处置工作链条

中信银行海口分行持续深化与海口市公安局反诈中心常态化协作,建立信息互通、线索移送、应急处置联动机制。一方面积极配合公安机关开展涉案账户查询、止付协查工作,高效处置涉诈协查指令;另一方面联合公安机关开展形式丰富的联合反诈行动,走进社区、校园、商圈、大型文娱现场开展实景反诈宣教。在大型演唱会等人员密集场景,创新开展沉浸式反诈科普,解析门票诈骗、粉丝集资等新型骗局,把反诈宣传融入群众文娱生活,提升群众识诈拒骗能力,凝聚警银共治合力。

聚焦精准滴灌

开展分层分类全域宣传

针对老年人、青年学生、新市民、新业态从业者等重点群体,中信银行海口分行改变传统“广撒网”模式,开展靶向化反诈科普。面向老年群体,走进养老

院、社区,围绕养老理财陷阱、冒充亲属借款等骗局以案说法,开展敬老反诈志愿服务;走进校园,向学生讲解刷单、虚假网贷、游戏交易诈骗;面向外卖骑手等新就业群体,重点宣讲出租出借银行卡法律后果,提醒守护个人账户安全;面向新市民,普及工资卡安全知识,守护务工人员“血汗钱”。

阵地多点开花

线上线下宣传同步发力

线下依托全辖网点厅堂,布设反诈海报、折页,厅堂微沙龙常态化开展反诈提醒;走进商圈、夜市、产业园区开展“金融知识市集”。线上通过短视频、漫画、客户社群、官方新媒体矩阵推送反诈案例,扩大反诈知识传播覆盖面,让反诈知识可感可学。同时结合“3·15”国际消费者权益日、金融知识普及月等节点,持续开展系列主题活动,推动反诈宣传走深走实,实现宣传进社区、进校园、进企业、进商圈、进家庭。

坚守金融为民

在服务中做好风险提示

该行把反诈宣教嵌入日常便民服务,在上门为行动不便老年客户办理业务的同时开展风险提醒;针对企业财务人员重点科普冒充领导、虚假对公转账骗局,守住企业资金关口。坚持“服务+风控”并重,在做好普惠金融服务的同时,把风险提示送到客户身边,做到既有金融服务温度,也有风险防控力度。

反诈工作任重而道远。中信银行海口分行将持续扛牢金融机构反诈主体责任,持续完善反诈全链条管控,持续开展精准化反诈宣传,不断提升风险识别拦截能力,切实守护好群众“钱袋子”。(何浪)

兴业银行海口分行

以并购票据助力

海南“向天图强”

近日,兴业银行海口分行作为主承销商和簿记管理人,成功落地海南省属国企首单“向天图强”并购类中期票据,为海南航天产业发展提供债券直接融资支持。

并购票据是指非金融企业在银行间债券市场发行,募集资金用于企业并购活动,约定在一定期限内还本付息的债务融资工具。中国银行间市场交易商协会于2025年12月2日发布《关于优化并购票据相关工作机制的通知》,提出扩大并购票据募集资金用途、简化信息披露手续、支持灵活设置条款等并购票据新规,鼓励有兼并收购资金需求的企业通过发行并购票据

融入低成本资金,助力企业转型升级发展。

兴业银行海口分行相关负责人表示,该行一直积极响应地方政府发展战略,始终致力于服务地方经济社会发展。本期并购类中期票据募集资金主要用于支持海南文昌国际航天城项目,既是海南“向天图强”战略在债券直接融资领域的生动实践,也是兴业银行海口分行专业助力海南“向天图强”战略的具体赋能。未来,兴业银行海口分行将继续深化重点产业金融领域的探索和实践,加强与政府、企业和社会各界的合作,共同推动海南省重点产业可持续高质量发展。(孙大鹏)

兴业银行三亚瑞都水郡社区支行

普及安全知识

筑牢金融防线

为扎实推进“安全生产月”宣传工作,进一步提升群众金融安全防范意识,切实守护群众生命财产安全,近日,兴业银行三亚瑞都水郡社区支行立足社区阵地,走进网点周边街头巷尾,面向商铺、社区等开展安全生产及金融安全普及宣传活动。

活动现场,工作人员采取面对面讲解、一对一答疑的方式,结合日常消费、电信网络诈骗、非法集资等,重点讲解金融反诈注意事项,细致剖析电信网络诈骗、养老诈骗、非法集资等常见骗局的作案手法,普及个人信息保护、反诈防骗、

安全生产等相关知识,提醒群众提高风险辨别能力,守好自身“钱袋子”。

针对群众现场提出的疑问,工作人员逐一耐心解答,现场指导群众学习反诈技巧,引导大家重视金融安全。本次宣传活动累计发放宣传资料100余份,接待群众咨询40余人次。

兴业银行三亚瑞都水郡社区支行将持续落实安全生产宣传要求,常态化开展进社区安全宣教活动,把金融安全知识送到居民身边,切实履行金融机构社会责任,助力营造安全稳定的辖区环境。(孙大鹏)