

清朗金融网络 守护安心消费

——海南省金融机构开展金融消保“进乡村”宣教活动

9月12日,由国家金融监督管理总局海南监管局指导,建设银行海南省分行主办,光大银行海口分行、新华保险海南分公司共同参与的2026年金融消费者权益保护“进乡村”宣教活动在龙华区城西镇苍东村党群服务中心广场举办。活动面向苍东村及周边村民,通过沉浸式、互动式金融科普,切实提升农村群众金融风险防范能力。



2026年金融消费者权益保护“进乡村”宣教活动现场。

本次活动以“清朗金融网络 守护安心消费”为主题,是2026年海南金融教育宣传周系列活动的具体落地,旨在提升农村群众金融素养,营造和谐的金融环境。乡村地区是金融风险防范的重点区域,为精准回应农村群众的金融需求,活动现场设置主舞台区与趣味互动区两大功能板块,融合专题宣讲与沉浸式互动体验,以群众喜闻乐见的形式普及金融知识。



建行海南省分行设置宣传展位普及金融知识。

样,通过专业普法宣讲、金融知识文艺节目、警示教育短片轮播等多种形式开展宣教。现场特邀反诈民警结合乡村高发诈骗、金融黑灰产、非法中介等典型案例以案说法,深入浅出地拆解各类金融骗局套路,普及合法维权渠道。同时,通过文艺节目传递金融安全理念,让金融知识普及更接地气、更聚人气。

趣味互动区打造沉浸式科普驿站,多家金融机构设置展位和趣味体验项目,将存款保险、储蓄国债、产品适当性管理等专业金融知识转化为群众听得懂、记得住的实用常识,推动金融宣教从“送知识”延伸为“送服务、解疑问、护权益”,切实提升宣传质效。趣味体验项目“金融谜语猜猜乐”通过金融谜语、趣味表情猜金融名词,在答题打卡中普及理性投资、惠农金融知识;“金融谣言粉碎机”借助谣言一真相双面卡片,破除“花钱修复征信”“内部惠农投资名额”等不实传言,引导群众不信谣、不传谣、不受骗;“陷阱保龄球大挑战”将养老诈骗、非法集资、虚

假代办贷款等骗局标注于保龄球瓶,群众通过投球击倒“陷阱瓶”,在游戏中增强对各类非法金融活动的防范意识。现场工作人员同步讲解案例、拆解套路,推动金融消保理念深入人心。

活动现场,许多参与互动打卡的群众表示,这次金融机构举办的活动形式新颖、内容实用,让人印象深刻。今后将主动学习金融知识,远离非法金融活动,增强风险防范意识,并积极把学习到的防骗知识分享给亲朋好友,共同守护好自己的“钱袋子”。

金融宣教进乡村,实干担当护民生。建设银行海南省分行将始终坚守金融工作的政治性、人民性,深化“金融+网络赋能”宣教模式,持续组织联动辖区各村委会建立常态化宣教机制,延伸覆盖乡村、城镇、社区,持续开展“走基层—讲消保—风险提示送上门”行动,把金融消保知识送到千家万户,切实维护金融消费者合法权益,营造安全健康清朗的金融消费环境。

(苏辰辰)

金融有温度 服务见初心

——海南中行全力当好金融消费者权益“守护者”



人民性是金融工作的底色,金融消费者权益保护是最贴近人民的领域之一。中国银行海南省分行(下称海南中行)以数字化优化流程、场景化创新提升温度、常态化宣教守护“钱袋子”,织起专业而有温度的金融安全防护网。

◀海南中行员工开展金融知识普及活动。

以来的追求。

针对“两司两员”等新就业群体,工作人员走进外卖驿站、快递站点,在商场外卖车辆停放点开设“流动微课堂”,用真实案例拆解“刷单返利”“冒充客服”套路。针对青少年,该行走进中小学和高校,以案说法、互动答题,定制金融知识普及内容。针对老年群体,该行走进农贸市场和社区,用分层分类的讲座和入户宣传,把“不轻信、不透露、不转账”讲进老年人心里。中国银行东方支行还专程前往退役军人服务中心,为退役军人讲解创业贷款、资金安置等政策,提供一对一咨询。

今年以来,该行已将宣传触角延伸到企业、医院、社区、村居、市集、工地。

聚焦民生痛点
便民金融服务惠及每个群体

海南中行持续拓展服务边界,做百姓身边可信赖的“守护者”。“今天我误将明日才到期的21万元三年定期结清了,有办法补救吗?”某天20时30分,中行海口秀英支行理财经理收到一条信息。客户罗女士因操作失误,提前支取将损失利息。“带上证件,现在过来,我们等您。”面对求助,支行立即启动应急响应,联系柜员返岗并报备延时处理,最终帮客户挽

回19530元利息。

海南中行针对不同群体的特殊需求,主动作为,将关怀落到实处。

客户刘某求助:其父亲骨折住院卧床无法临柜,因手机号变更导致手机银行登录不了,无法进行线上缴费。中行三亚分行了解情况后,快速启动特殊群体上门服务,两名员工下班后携移动设备赴医院病房,双人核身身份、确认意愿,规范完成全流程。老人感动地说道:“你们跑这一趟,我心里踏实了。”

持续苦练内功
夯实透明金融长效基石

金融消费者权益保护的核心在于充分保障知情权、公平交易权。海南中行强调合规透明、标准操作,努力从源头上守护金融消费者权益,化解潜在矛盾。领导干部带头接访接诉,透过投诉溯源产品缺陷与流程堵点,把“解决一个问题”变成“治理一类问题”。

海南中行将继续坚守“金融为民”的初心使命,不断强化金融风险防范能力,常态化开展金融知识普及教育,以更专业的服务、更有力的举措,不断提升金融服务质效和消费者权益保护水平,为维护金融稳定、建设清朗金融网络空间贡献中行力量。

(叶念尘)

民生银行三亚分行

以案说险 筑牢防线

为深入贯彻落实金融工作的政治性、人民性要求,切实提升社会公众金融素养和风险防范能力,近日,民生银行三亚分行结合2026年金融教育宣传周活动安排,走进三亚市亚太金融小镇,面向企业员工及周边村民,开展存款保险、防范电信网络诈骗等金融知识宣传活动。

本次活动紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”主题。活动现场,民生银行三亚分行悬挂宣传条幅、设立宣传展台,工作人员向企业员工和村民发放宣传折页,用通俗易懂的语言讲解存款保险制度内涵、保障范围及偿付

限额等知识,引导大家“认准存款保险标识”,正确认识“存款保险保什么、怎么保”。

活动中,民生银行三亚分行消保宣传员以案说险的形式,带来一堂生动的金融知识课。课程结合真实案例,深入剖析电信网络诈骗、贷款诈骗等当前高发诈骗类型,拆解“冒充客服退款”“注销网贷账户”“刷单返利”“网络投资理财”等常见骗术,并现场传授防骗口诀,提醒大家不轻信、不转账、不泄露个人信息,遇到可疑情况及时拨打96110反诈专线或110报警。

考虑到现场老年人多,工作人员

还重点围绕“冒充公检法”“保健品诈骗”等老年人易受骗情形反复提醒,谨防“养老钱”受损。

现场还设置金融知识有奖问答环节,群众踊跃参与、争相抢答,在轻松愉快的氛围中进一步巩固金融知识。“以前总觉得诈骗离自己很远,听完讲解才知道骗局就在身边,回去一定提醒家里人。”一位参加活动的村民说道。

下一步,民生银行三亚分行将继续践行“金融为民”理念,以重点人群精准宣教为发力点,依托金融知识“五进入”活动,切实守护好群众的“钱袋子”。

(王惠敏)

兴业银行海口分行

“兴”善守护 反诈同行

为深入践行“金融为民”理念,切实履行金融消费者权益保护主体责任,充分发挥银行金融教育职能,近日,由陵水黎族自治县民政局主办、兴业银行海口分行协办的“情暖陵水·善聚万家”慈善主题游园会在陵水黎族自治县体育广场举行。活动以慈善公益为纽带,将反诈防骗、金融消保知识送到群众身边,实现慈善惠民与金融守护的双向融合。

游园会设置慈善科普、趣味闯关、便民服务等三大板块,通过互动游戏、便民义诊、法律咨询等多元形式,营造浓厚的慈善文化氛围。兴业银行海口分行抢抓此次集中宣传契机,在活动现场设立金融消保宣传专区,组建志愿服务队伍,面向群众开展精准化反诈宣传教育。

活动现场,兴业银行海口分行志

愿者以“接地气、听得懂、记得牢”为宣传原则,结合县域电信网络诈骗特点,围绕养老理财、冒充公检法、刷单返利、虚假客服、AI新型诈骗等高发骗局开展案例式科普宣讲,以案说法拆解诈骗套路,揭露作案手法。同时,工作人员积极普及个人信息保护、银行卡安全、存款保险、理性投资理财等消保知识,引导广大群众筑牢思想防线,守护好自己的“钱袋子”。

依托游园会热闹的氛围,兴业银行海口分行志愿者一边向群众发放反诈、消保宣传折页,一边结合现场便民义诊、法律咨询点位开展流动宣传。针对老年人风险防范能力偏弱这一突出问题,志愿者开展一对一答疑提醒,重点提示养老投资、保健品消费等常见金融陷阱,叮嘱老年人遇到可疑情况第一时间联系银

行、公安机关进行核实,全力守护养老资金安全。不少参与游园闯关的群众纷纷驻足咨询,在轻松欢乐的氛围中学到实用的金融安全知识,实现“边游园、边学习、边提升”的良好宣传效果。

慈善润人心,金融护平安。此次借助中华慈善日主题游园会开展消保反诈宣传,是兴业银行海口分行与陵水黎族自治县民政局深化银政联动、践行社会责任的重要实践。兴业银行海口分行将持续立足区域实际,常态化开展金融知识“进社区、进乡村、进企业、进家庭”系列宣教活动,不断创新宣传载体、丰富宣传形式,打通金融消费者权益保护宣传“最后一米”,以有温度、有担当的金融服务助力金融稳定和民生安全。

(孙大鹏)

兴业银行海口分行

涉外服务 优化体验

近日,一名外籍来华人士拨打兴业银行客服热线咨询企业开户相关业务。兴业银行海口分行营业部了解情况后第一时间启动客户回访机制,精准厘清客户诉求,细致讲解银行面向外籍来华人士的各项金融服务政策,并为客户配置“一对一”专属金融服务。

当外籍来华人士来到网点时,理财经理提前备好多语种业务资料与业务填写指引,做好服务前置准备。业务办理期间,柜面柜员操作熟练规范,耐心做好业务操作指引,各岗位紧密

配合、高效协同,保障开户业务办理流程顺畅便捷,专业细致的服务让外籍来华人士感受到高效优质的金融服务体验。

服务过程中,该行工作人员不仅聚焦客户个人业务办理,还主动深挖客户综合金融需求,详细了解客户企业经营实际情况,针对性推介对公账户开立、跨境金融等综合金融解决方案,兼顾个人金融与企业经营需求,为外籍来华人士提供一体化、全维度金融服务,得到客户高度认可。

此次涉外服务是兴业银行海口分

行践行“以客户为中心”服务理念的生动实践。从热线咨询、线上回访,再到线下落地办理,全流程充分考量外籍来华人士差异化服务需求,主动靠前作为,以专业服务筑牢客户信任根基。

兴业银行海口分行将持续强化全员涉外服务意识,不断创新公私联动服务模式,以个人业务为切口延伸对公跨境金融服务,持续打磨涉外金融服务能力,优化服务流程,夯实外籍来华人士、外资企业金融服务经验,为地方涉外经济发展贡献金融力量。

(孙大鹏)

中信银行海口分行

跨境资管 落地试点

近日,中信银行海口分行成功落地海南自贸港跨境资管试点业务,这是该行助力海南自贸港金融开放提速的又一实践。

跨境资管试点业务作为海南自贸港高水平开放的重要构成,依托海南自贸港跨境金融开放政策与自由贸易账户便利,打通资金入境、投资、估值、申赎、收益分配完整闭环,大幅提升境外机构资金流转效率与投资体验,为境外资本投资境内资管产品搭建合规通路,帮助合作机构高效对接全球资金,服务实体资产配置需求。

今年5月,中信集团在海南举办“国际生命健康企业海南行”,同步开展“双港联动·链接全球”海南自贸港金融开放创新投资推介会。会上提出,将依托中信集团金融全牌照优势,深度参与海南自贸港制度集成创新,发挥跨境资管等试点作用,推动境外长期资金对接海南优质项目。本次业务落地,正是落实中信集团“国际生命健康企业海南行”部署、将战略共识转化为业务实



中信银行海口分行柜台服务场景整洁有序。

效的具体成果。

依托中信集团“双港联动”战略布局,中信银行海口分行持续深耕海南自贸港跨境金融特色赛道。本次落地跨境资管试点业务,进一步丰富该行跨境金融产品矩阵,依托中信集团境内外一体化资源,打通境内资产与境外资金对接渠道,吸引境外长期资本集聚海南自贸港,持续丰富海南自贸港金融开放实践案例。

中信银行海口分行将抢抓海南自贸港封关运作机遇,深化琼港联动,挖掘在港资源,拓展机构投资者。面向资管机构、境外投资主体开展政策宣讲与市场拓展,联动EF账户、QELP、QDLP等自贸港特色金融产品,打造一站式跨境综合金融服务方案,引导境外长期资本投向海南自贸港实体产业,助力海南自贸港高水平对外开放。

(徐晴玉)