

基层治理

记者进社区

老城治理的“府城答卷”

四大路径破解治理难题,系海南唯一入选全国典型案例

近日,全国党建引领基层治理典型案例名单公布,琼山区府城街道《以“四大路径”推动传统文化与基层治理深度融合有效破解老城治理难题》成功入选,成为海南唯一上榜案例。

府城街道下辖10个社区,总面积6.6平方千米,常住人口约11万人,老旧楼栋集中、基础设施老化、群众参与治理积极性偏低。面对治理痛点,街道变“老城治理短板”为“文化治理优势”,通过织密组织网络、深挖本土文脉、丰富文化载体、活化历史资源四大路径,走出老城善治新路径。

□本报记者 龙易强
特约记者 许晶亮▲在府城街道“福爹茶话室”内,社区网格员和街道工作人员协同为辖区居民解决困难。
本报记者 苏弼坤 摄

A 党建赋能 红色网格兜住民生

9月19日,府城街道钟诚大厦小区里回荡着欢声笑语,一场以“党建引领促和睦,邻里欢聚庆双节”为主题的中秋节活动在这里举行。当天,在街道、社区的指导下,该小区的文化室也正式揭牌启用。

“文化室不仅是休闲空间,更是以后居民说事、议事、办事的平台。”该小区业委会主任庾启全说。这个过去物业管理混乱、矛盾多的老小区,如今有

了建在小区里的党支部,党员带头,各方力量拧成一股绳,小区治理面貌焕然一新。“物业和业委会在安防升级、小区改造等方面做了大量实事。”业主李建红告诉记者。

近年来,府城街道结合老城网格特点,全面摸排物业企业、小区党员底数,推动符合条件的物业、小区单独组建党支部;聚焦快递物流、外卖配送、网约车等新业态,引导新就业

群体参与街巷巡查、民情上报。外卖骑手党员李庆飞说:“我每天跑街串巷,顺手拍下井盖破损、路灯不亮发到群里,社区很快就处理了。”目前,府城街道10个社区已形成“一社一品”治理格局。

“我们街道还积极打造了基层矛盾纠纷调解品牌‘福爹茶话室’,以‘茶话调解、情理交融’为理念,推动群众在轻松平和的氛围中表达诉求,让干

部在倾听沟通中找准症结,为群众破解急难愁盼问题。”府城街道党工委副书记黄顺凯介绍,今年以来,“福爹茶话室”已经成功调处居民卫生间沉池建筑垃圾致漏水纠纷、充电桩安装纠纷、损失赔偿纠纷等159项矛盾,“在茶话室的帮助下,今年7月,困扰朱云路21户征迁户8年的难题得以解决,群众成功领取了过渡安置补助,还为街道送来了锦旗。”

古城走读活动,不断增强居民的社区归属感和文化认同感。截至目前,“走读府城”研学活动共举办14场,累计超1300人次参与。

“下一步,街道将坚持党建引领,以文化为纽带,把古城韵味转化为基层治理软实力,让辖区群众在共建共治共享中收获更多获得感、幸福感。”黄顺凯说。

敬老爱老主题活动……此外,街道串联孔庙、奎星楼、古城墙等点位,打造古城文化旅游线路,盘活闲置古建筑资源,开发本土特色文创产品。

“我们组织编制了府城历史文化图谱,打造‘走读府城’特色研学路线,串联起辖区古街巷、名人故居、书院古迹。”黄顺凯告诉记者,街道常态化组织机关干部、在校师生、社区居民参与

B 摸清“家底” 文化活水润泽老城

文化如何成为德治“活水”?府城街道全域摸排辖区文化“家底”,划分书院文化、故居贤达文化、传统街巷文化、庙宇民俗文化、古井文化、名士清廉文化、“老爸茶”市井文化七大矩阵。其中,“福爹茶话室”正是活用“老爸茶”场景,助推民情恳谈、矛盾调解、政策宣讲等服务功能融入辖区群众生活的生动案例。

在激发群众文化情怀的基础上,街道持续开展多元特色活动,搭建群众参与治理的平台:常态化开展元宵换花节、“一里三贤”名人文化展、“益·老爸茶”理论宣讲、“围炉话治理”等活动;组织开展“最美邻里”“最美家庭”“道德模范”评选活动;依托郑氏祖屋孝友文化资源打造“清风学堂”,在长者饭堂、新时代文明实践站广泛开展

敬老爱老主题活动……此外,街道串联孔庙、奎星楼、古城墙等点位,打造古城文化旅游线路,盘活闲置古建筑资源,开发本土特色文创产品。

“我们组织编制了府城历史文化图谱,打造‘走读府城’特色研学路线,串联起辖区古街巷、名人故居、书院古迹。”黄顺凯告诉记者,街道常态化组织机关干部、在校师生、社区居民参与

小区党群服务驿站怎么建?居民说了算

海秀镇璞域玖悦府小区广纳民意,儿童活动区、老年棋牌区都安排上了

小区公共活动阵地怎么建?在秀英区海秀镇,璞域玖悦府小区聚焦居民多元化需求,将群众所思所盼融入阵地规划设计,扎实推进小区党群服务驿站建设。9月21日,记者走进璞域党群服务驿站项目施工现场看到,施工人员正有序推进地砖铺设工作。据了解,项目已按照施工标准与设计方案,完成了管线排布与电路布设,预计11月下旬完工。

□本报记者 程亿翎 特约记者 陈创淼 通讯员 符舒婷

A 广纳民意研讨方案“大家的心声都被认真听取了”

“受前期规划、建设资金等因素影响,小区公共活动阵地功能不完善,居民一直缺少休闲活动、议事的专属空间。”璞域玖悦府小区党支部书记陈琳告诉记者,小区党支部联合海秀镇党委、海榆东社区、小区物业以及开发商,将党群服务驿站建设列为重点项目统筹推进。项目启动前期,小区党支部牵头搭建民主协商平台,邀请居民代表、物业负责人召开专题议事会,同时通过入户走访、座谈交流、线上投票等形式,广泛征集居民意见建议,梳理形成群众需求清单。

“以前在小区里,老人休闲、孩子玩耍都没有合适的地方,我们一直盼着能有一个综合性的便民阵地。”小区居民谢勇告诉记者,在项目征求居民意见的过程中,他积极建言献策,提出的增设儿童活动区域、老年休闲棋牌区的建议均被采

▲璞域玖悦府小区党支部党员和物业工作人员共同商讨确认党群服务驿站效果图。
本报记者 石中华 摄

纳。“大家的心声都被认真听取了。”谢勇点赞道。

经过多轮民意征集和方案研讨,最终海秀镇党委确定了建设方案,将闲置的社区用房进行整体改造升级,打造成璞域党群服务驿站。据悉,驿站内将设置便

民服务台、图书阅览区、儿童活动区、休闲健身区等多个功能区域,可常态化为居民提供政策宣讲、便民代办、矛盾调解、休闲活动等服务。项目投用后还将定期开展主题活动、健康知识讲座、文体联谊等特色活动。

B 多方协同推进建设“我们盼着驿站快点建好”

璞域党群服务驿站于8月底开工建设,项目的顺利推进,离不开镇政府、社区、开发商、物业等多方共建共治。小区“双报到”党员主动对接罗牛山集团有限公司等开发单位,先后牵头组织召开4次项目专项推进会,逐一明确各方权责,细化建设标准、推进节点和责任分工,及时

破解建设过程中的难点堵点问题。

小区物业公司积极腾出现有办公闲置场地,全力配合设施添置、环境整治等工作,同步做好消防安全、日常运维等后勤保障。与此同时,小区党员干部、海榆东社区干部、网格员下沉施工现场,实地指导方案设计、功能布局、场地

改造等工作,严把建设质量关口。

小小的党群服务驿站,承载着满满的民生期盼。“我们盼着驿站快点建好,以后在家门口就能看书放松、和街坊唠家常,还能参加各类活动、拉近邻里关系。”小区居民王慧的话语里,满是对未来社区生活的期待。

让“沉睡”资源“醒”在群众心坎上

民生项目怎么建,考验治理智慧;闲置空间怎么用,检验为民初心。秀英区海秀镇璞域玖悦府小区不铺新摊子、不另起炉灶,而是改造升级闲置的社区用房,建成党群服务驿站,让“沉睡”的资源重新焕发生机,在“家门口”托起了群众的民生期盼。

盘活闲置资源,首先要花小钱办大事。受前期规划、建设资金等因素影响,不少小区公共活动阵地“欠账”较多,若推倒重建,周期长、成本高;而改造存量空间,既能压缩投入、缩短工期,又能快速回应居民需求。璞域玖悦府小区的实践说明,把公共资源的账算细,把有限的财力用在刀刃上,把闲置的场地用在急处,同样能办成让群众满意的好事。

盘活闲置资源,关键在为谁盘活。一些地方的公共空间改造,图纸精美却门庭冷落,症结就在于所建并非群众所需。璞域玖悦府小区在项目启动前通过入户走访、专题议事、线上投票等方式广纳民意,把居民想要儿童活动区、老年棋牌区的心愿一一落进设计图,再由政府、社区、物业、企业协同推进。空间还是那片空间,但因为嵌入了民意、对接了需求,就有了人气和温度。

城市的快速发展,总难免留下一些暂时“沉睡”的角落。激活它们,不需要惊天动地的投入,需要的是俯下身予民的眼光,和多方共建、各尽其力的机制。期待更多地方善用存量、做优增量,让闲置资源在群众心坎上“醒”过来,把治理的智慧,转化为可触可感的幸福日常。

□张志红

金宇街道坡博西社区打造285平方米综合养老服务站

“老友”们的日子越过越热乎

9月21日,龙华区金宇街道坡博西社区养老服务站暖意融融。窗边阅览区中,几位长者翻书读报,手边清茶热气袅袅;健身活动室内,一场乒乓球赛激战正酣,不时响起叫好声;一旁休息室里,老人们或专心对弈,或围坐打牌,欢声笑语不断。

这座位于坡博家园三区的养老服务站,是一座集日间照料、普惠社区食堂、医联体诊疗于一体的嵌入式养老阵地。坡博西社区盘活闲置用房,建成285平方米综合养老服务站,健身、影音、书画等功能空间全天候开放,并以此为载体整合多元服务,贴合老人真实需求,将服务半径延伸至整个社区,织密十五分钟银发服务圈,让辖区老人在家门口实现养老变“享老”。

□本报记者 王舒仪 特约记者 萧海山

下楼有热饭 闲时有玩伴

临近中午,服务站内饭菜香渐浓。长者饭堂窗口前,豆豉蒸海鱼、肉末豆腐、清炒时蔬、冬瓜排骨汤等菜品一字排开,热气腾腾。“饭菜新鲜可口,做得软和清淡,比自己在家做饭省事太多。”老人方业

坡博西社区养老服务站内,附近居民正在打乒乓球。
本报记者 石中华 摄

春竖起大拇指。为破解独居、高龄老人做饭难、就餐难问题,站点于2024年4月增设长者饭堂,定制低盐低脂、软烂适口的适老菜品,同步推出老年专属就餐补贴;针对行动不便的老人,还提供上门送餐服务。截至目前,食堂迎来长者就餐近4.8万人次,以热饭与温情,解决了辖区老人的居家就餐难题。

三餐温饱有着落,精神文化生活同样丰盈。服务站常态化开展养生茶话会、爱心义剪、非遗手工制作、书画交流、节庆联欢等活动。家住坡博家园四区的王向东是这儿的“老客”,“以

前退休在家,整天发呆看电视,日子枯燥无聊。自从有了这个养老站,每天都有好去处。下棋、看书、健身,和老邻居唠唠家常,一天过得特别充实。”他笑着说,这里不只是休闲场地,

更是他们的“交友阵地”,“中秋快到了,我们还约好明天一起做月饼,社区把大家聚在一起,让我们的生活变得很热闹。”

在日复一日的陪伴中,服务站工作人员王珍和老人们处成了贴心老友:“谁爱喝茶、谁爱打牌、谁喜欢安静看书,我都记在心上。”社区还结合老人日常反馈,持续优化空间、配齐户外健身器材和休憩床位。截至目前,社区依托服务站累计开展节庆、文娱、科普、志愿等活动60余场,服务群众超3000人次,日均服务50余人次,让老人吃得安心、玩得开心、过得舒心。

小病有“医”靠 康养有保障

生活照料扎实了,健康守护也得跟上。在服务站内,按摩椅和艾灸凳前总是最热闹。“按一按,肩膀松快不少,我每天都来坐一会儿。”正在使用按摩椅的陈阿婆笑着说。社区在走访中了解到,老人对中医理疗、日常保健需求较大,便陆续增设了体检一体机、艾灸凳、按摩椅等设备。

为了让老人看病少跑腿,社区还把医疗资源直接搬进了服务站。2025年5月,服务站正式签约成为海南省肿瘤医院医联体单位,也是龙华区首家落地社区养老站点的医联体合作点位。此后,社区又陆续联动9家医疗机构下沉服务,瞄准老人高频就医需求,锁定中医理疗、骨科康复、眼科筛查、肿瘤早筛、口腔健康五大核心服务,组建固定驻点医师团队和上门巡诊队伍,把专科服务送到家门口。

张佩玉老人常年血压偏高,如今定期到站点参加诊疗、测量血压,成了她最安心事。“有医生帮我看血压,教我平时怎么吃药、怎么注意饮食,不用跑大医院排队,方便又贴心。”张佩玉说,养老服务站不仅让生活方便了,更让她感受到政策对老年人的关爱,“晚年有依靠、有保障,心里很暖。”

从老人最关心的吃饭、休闲、就医三件小事入手,坡博西社区循序渐进优化服务、升级配套。如今,十五分钟银发“享老圈”已然成型:下楼有热饭、闲时有玩伴、病痛有医护、日常有陪伴。坡博西社区党委书记王燕云表示,下一步社区将持续细化养老服务举措,丰富服务内容、提升服务品质,持续擦亮老年友好型社区底色,让每一位辖区老人都能就近享服务、安居乐晚年。

9月21日,坡博西社区养老服务站内,附近居民正在下跳棋。
本报记者 石中华 摄