

“楼道堆得下不去脚，真着火可怎么办？”

今年以来，中山街道排查点位615处，整改安全问题106条

记者进社区

“街道不仅帮我们消除安全隐患，还时常上门回访叮嘱，住得越来越安心。”9月23日，龙华区新华北路一栋7层自建房内，住户邢增城为街道暖心服务点赞。这栋楼属于典型“三合一”场所，此前楼下经营、楼上住人，无防火隔断设施。经街道工作人员多次上门宣讲劝导，住户主动加装防火门，实现经营与居住区域物理隔离。

中山街道地处海口老城核心片区，骑楼街巷纵横，老旧楼栋、自建房、沿街商铺密集，“三合一”场所多、隐患杂、治理难。中山街道摒弃生硬整治模式，将消防服务融入基层治理日常，依托多部门联动、常态化敲门走访、全闭环诉求响应，柔性化解街巷安全隐患，把平安守护送到群众家门口。

□本报记者 王舒仪 特约记者 萧海山



在龙华区新华北路，消防人员和网格员向店主普及消防安全知识。
本报记者 苏弼坤 摄

敲门问需 排患护安

“许叔，电线不能私拉乱接，楼上常年住人，一旦线路短路起火，逃生根本来不及。”当天，博爱北路杂货铺内，街道联合走访人员细致排查屋顶走线、燃气设备与消防通道情况，现场纠正私拉乱接、杂物占道等行为。记者观察发现，工作人员没有生硬说教，而是手把手演示消防器材操作，讲解初火处置、火场逃生技巧，让消防知识可学、可用。

“整改不靠硬施压，罚单开得太快，不如把道理讲到心坎里。”中山街道应急消防负责人林明三说。针对部分居民商户的侥幸心理，社区网格员化身基层治理“毛细血管”，用唠家常、讲案例、算安全账的方式柔性劝导，把消防知识一点点说到群众心坎上。

光靠嘴皮子还不够，心里还得有本明白账。“这栋楼哪层住人、哪里是消防隐患点，我们都得心里有数。”得

胜沙社区是中山街道老旧楼栋最集中的片区之一，在街道指导下，社区党委书记吴美婷带着网格员逐栋摸排，为辖区每栋楼建立“一房一档”，楼栋结构、住户情况、逃生通道和器材点位一目了然。

温情服务让商户从被动整改变为主动配合。富兴街海源商行店主许才文起初担心加装防火门影响经营，心存抵触。工作人员多次上门，结合真实火情案例讲解防火隔离的重要性，耐心权衡经营与安全利弊。今年6月，许才文主动完成防火门加装，补齐安全短板。

今年上半年，中山街道通过“网格化排查+敲门行动”全覆盖巡查，累计排查“三合一”场所157家，居住人员713人，当场整改隐患26处，清理违规住人2家，推动4处重点场所加装防火门，将安全隐患化解在萌芽状态。

闭环响应 点单即办

一手主动排查，一手响应诉求。中山街道搭建“群众点单、党委接单、部门办单、群众评单”体系，让居民商户的诉求有处说、有人办、有回音。

辖区内邮政宿舍属无物业老旧小区，楼道常年堆积旧家具、纸箱等易燃杂物，挤占逃生通道。“楼道堆得下不去脚，真着火可怎么办？”有居民通过手机微信“点单”反映后，街道立即联合响应，并发动小区退休党员何南生凭借邻里熟络的优势，一起逐户上门沟通，打消大家惜物、怕麻烦的顾虑。最终，街道与住户一起清理杂物，合力打通4条单元逃生通道。楼道环境煥

然一新，街坊们心中的石头落了地。

贴心服务也让老街商户备感踏实。“消防上有不懂的，找他们就管用，工作人员会马上对接专业人员上门指导，特别省心。”位于中山路步行街的秋姐咖啡店负责人秋女士说。

今年以来，中山街道累计下沉巡查582人次，排查点位615处，整改各类安全问题106条，辖区重大隐患动态清零。林明三表示，街道将持续深耕精细化治理，常态化开展街巷排查、回访督导与便民服务，优化诉求闭环响应机制，以暖心服务守护百年骑楼烟火平安。

基层治理 海秀镇深化党建联建破解校园周边治理难题 减速带慢了车速 便民门快了出行

“现在进出校门安全多了，不用像以前那样提心吊胆、反复张望。”9月28日，海口旅游职业学院学生潘思榆说，学校东门的道路上新设了减速带，来往车辆经过这里都会减速慢行。

今年以来，秀英区海秀镇海榆东社区联合海口旅游职业学院，坚持党建引领，持续深化校地共建机制，聚焦师生“急难愁盼”，推动校园周边环境提质、便民出行通道打通等民生项目落地，畅通师生出行路，筑牢校园安全防线。 □本报记者 程忆翎 特约记者 陈创森 通讯员 陈英亮



电动自行车减速带通过海口旅游职业学院东门的减速带。本报记者 杨忠凯 摄

三条减速带 车速“降”下来

当天，记者在海口旅游职业学院东门外看到，沥青路面上新铺设了三段黄黑相间的减速带，道路两侧增设了行人过街指示牌、非机动车道标识。海榆东社区工作人员与网格员正在检查减速带的固定情况。过往的电动自行车远远看到减速带，自然放缓车速通过该路段。

“此前这段人行辅道过往车辆车速较快，学校师生步行、横穿道路存在较大安全隐患。”海口旅游职业学院党办主任赖文浩介绍，未安装减速带时，师生从东门进出校园，与来往的电动自行车混行，极易发生剐蹭碰撞事故，不少

学生进出校门时都得左顾右盼，时刻留意避让快速通行的车辆。

为及时消除校门口通行安全隐患，9月初，海榆东社区党委主动对接海口旅游职业学院党委，召开校社党建联建联席工作会议，社区网格员和校方代表实地摸排走访、逐一排查风险点位、系统梳理安全隐患。随后，海榆东社区联合属地交警部门开展校园周边通行秩序专项整治，在学校东门路段增设减速带，同步优化人行道路通行标识、增设警示提示设施，强化高峰时段路段巡查劝导，规范该路段车辆通行秩序。

一扇“生活便门” “拉直”绕行路

中午时分，不少学生从新开放的西门陆续走出，步行前往商圈沿街小吃店、超市。“学校紧挨着万达广场，以前有围墙挡住了，我们想出去买点日用品，得绕行一公里，特别折腾。现在开通了西门，走几步路就直达商圈，方便多了。”海口旅游职业学院学生林旭笑着说。

“为了满足师生日常出行需求，今年3月，校社双方经过多轮沟通协商、实地踏勘调研、优化建设方案，顺利打通学校与周边商圈之间的阻隔围墙，开设学校西门并规划设斑马线，同步配套设置道路通行标识和安全警示提示。”海秀镇海榆东社区党委副书记、居委会副主任陈英亮介绍。

记者在该校西门前看到，黑色大门旁挂有“生活便门”标识牌，上面标注了开放时间。这个“生活便门”开通后，师

生前往商圈的距离缩短了，校园周边商业资源也随之被盘活。“现在来吃饭的学生越来越多，周边有了人气，生意比以前好了一点。”快餐店老板王先生说。

“此次校社党建联建共建工作，是海榆东社区党委联动辖区单位精准服务民生的一项具体实践。”陈英亮介绍，今年以来，该社区依托辖区党建资源集聚优势，与海口旅游职业学院等7家企事业单位联建共建，围绕群众实际需求推进民生实事落地，同时常态化开展政策宣传、义诊义剪等便民服务项目，把共建的实效落到群众身边的小事上。

下一步，海秀镇将持续深化党建联建共建机制，坚持以民生需求为导向，不断优化共建运行模式、充实常态化服务内容，推动形成党建引领、多方参与的基层治理新格局。



附近居民和师生从新开设西门的斑马线上穿行。本报记者 杨忠凯 摄

小事办实 民心就暖

三条减速带、一扇便民门，论工程量，算不上什么大项目；论投入，也没花多少钱。但恰恰是这些小事，解决的是师生天天面对的安全隐患和出行难题。这启示我们，基层治理的力度，不取决于工程的体量，而取决于对群众需求的回应速度与解决程度。

小事不小，重在分量。一条减速带，降的是车速，升的是安全感；一扇便民门，通的是道路，连的是民心。学生说“不用再提心吊胆”，商户感叹“生意比以前好了一点了”，看似平常，却是基层治理最真实的成绩单。解决好群众身边的的问题，不一定要花很多钱，但一定要花很多心思，花心思去发现、花心思去协调、花心思去落实。小事办好了，群

众的心就暖了。 共赢共享，贵在主动。社区主动对接，学校积极响应，交警联合整治，学生安全了，学校省心了，社区效能提升了，周边商业也盘活了。这不是零和博弈，而是多方共赢，赢在当下，更赢在长远。 基层治理，远不止增三条减速带、开一扇门这么简单，更多的基层矛盾涉及利益纠葛、历史遗留、多方博弈，解决起来难度要大得多、周期要长得多。有些问题解决不了，表面上看是拖拉推诿、执行偏差，往深里看，其实是思想认识上不去，怕麻烦、怕担责、怕碰硬，能拖就拖、能绕就绕。 三条减速带能稳住秩序，一扇便民门能连通民心，只要真正把群众放在心上，再难的问题，也能找到破解的路径。

□张志红

种好“酸果子” 乐享“甜日子”

三门坡镇青金桔产业铺就农户增收路

聚焦海口乡村振兴

9月27日晚，三门坡镇海口沙土坡金桔柠檬专业合作社灯火通明，20余位工人分工明确、有序作业，分拣、清洗、分级、打包、装运各环节高效衔接。工人们熟练地将新鲜的青金桔、香水柠檬分类筛选，按照市场标准规范打包，一箱箱鲜果整装待发，即将发往全国各地。

近年来，三门坡镇立足特色农业优势，持续做强青金桔特色种植产业，产业发展态势稳定向好，已成为农户增收增收的重要支柱产业。目前，全镇青金桔种植面积3800亩，总产量可达2000吨，整体规模和产量均实现稳步提升。

□本报记者 龙易强
特约记者 许晶亮
通讯员 王和平

合作社抱团闯市场
全链条服务稳增收

“今晚我们有4车鲜果发车，一半是精品商品果，专供全国连锁茶饮、餐饮企业制作饮品，另一半作为加工果供应岛内榨汁工厂，产销衔接十分顺畅。”海口沙土坡金桔柠檬专业合作社负责人肖春雨介绍，目前，合作社日均销售青金桔、香水柠檬5万至10万斤。

产业兴旺是富民根基，抱团发展是增收关键。为破解农户分散种植、销售渠道窄、议价能力弱等难题，海口沙土坡金桔柠檬专业合作社推行“合作社+农户”模式，统一收购、统一包装、统一销售，构建全链条服务体系，解决农户“种得出、卖不掉、卖不好”的后顾之忧。目前，合作社种植基地共1500余亩，其中青金桔800多亩、香水



①在三门坡镇海口沙土坡金桔柠檬专业合作社，工作人员在分拣青金桔。
②农户在采摘青金桔。

本报记者 苏弼坤 摄

柠檬700多亩，累计带动全镇600多户农户参与种植，共享产业红利。

“果子成熟不用愁，合作社直接上门收购，不用自己跑市场。”三门坡镇琉球村村民冯少汝说。从2022年起，她家种植5亩、400多株青金桔，进入采收季后，稳定的收购渠道让果品销售无忧，特色种植成为家庭增收的重要来源。

产业发展不仅盘活土地资源，更为当地群众提供就近就业岗位，实现顾家增收两不误。三门坡镇谭文村村民蔡玉玲，常年在合作社从事果品分拣工作，每月工资大约4000元。“不用外出奔波，在家门口就能赚钱养家。”她开心地说。

好品质赢得大市场
新农人触网拓销路

品质过硬，是三门坡鲜果站稳

市场的核心底气。肖春雨介绍，海南本地青金桔鲜果优势突出、辨识度高，相较于外地品类，新鲜度更高、果肉嫩滑、入口酸爽且尾调回甘悠长，口感上的优势让产品极具竞争力。

目前，三门坡镇青金桔正值采摘旺季，亩产6000至8000斤，11月至次年1月还将迎来新一轮采收高峰。凭借优异品质和稳定供货能力，三门坡镇青金桔打入全国主流消费市场，成为蜜雪冰城、古茗、瑞幸咖啡、肯德基等知名连锁企业的核心原料供应基地。

产业要行稳致远，既需品质筑基，也需营销创新。在肖春雨等老一代从业者以品质赢得市场的同时，年轻一代正为三门坡鲜果产业注入数字新活力。在海口沙土坡

金桔柠檬专业合作社，肖春雨的儿子莫萧鹤化身“新农人”，以手机为“新农具”，每日拍摄记录合作社加工、包装、发货场景，通过社交平台线上推广、引流拓客，打破传统线下销售局限。“不少种植户和外地客户通过短视频了解我们的产品，主动对接合作。”莫萧鹤说，希望通过线上推广让三门坡的优质鲜果被更多人看见。

小水果撬动大产业，小特色激活乡村振兴新引擎。三门坡镇副镇长姚礼宗介绍，下一步，该镇将持续深化农企合作，稳固产销对接渠道，引导农户优化种植管理技术，不断做强青金桔等特色产业，进一步丰富三门坡特色农业业态，拓宽群众增收渠道，为乡村产业振兴持续赋能。