

红色引擎铸品牌 医心护齿守民生

——海南大学第一附属医院口腔医学中心以党建引领高质量发展

党建是医院发展的“根”与“魂”，是专科品牌建设的核心驱动力。海南大学第一附属医院（海口市人民医院）口腔医学中心（下称中心），是海南省口腔医学中心、海南省口腔质控中心，也是全省口腔医学领域集“医、教、研、管”于一体的综合性平台。中心深耕“党建+医疗”融合发展模式，以党建为红色引领，搭建“1+2+N”发展架构（即中心党支部为1个核心，儿童牙病治疗服务队、党员志愿者队伍等2支队伍，带动全省N个基层医疗卫生机构共同提质发展），践行“安心、放心、暖心”的“三心”服务理念，将党建政治优势、组织优势全面转化为学科发展优势、医疗服务优势、民生保障优势，为全市口腔医学科建设增添强劲的“红色引擎”动能，将中心特色品牌“齿心为民 无休守护”融入市级“先锋卫士 医心为民”党建品牌建设大局，为海南口腔健康事业高质量发展筑牢根基。

□文 王雅雯 王丽菲
海口市人民医院供



海南省口腔医学中心大楼。



海南省口腔医学中心升级改造就医环境，诊室环境焕然一新。



开展舒适化诊疗服务，医护人员用心服务患者。



深入基层开展义诊服务。

A 党建筑基守“安心” 精研技术塑硬核 筑牢诊疗底气

中心党支部坚决破除党建与业务“两张皮”问题，以党建引领学科建设、技术创新、人才培育，全方位夯实口腔品牌核心竞争力。在学科建设层面，中心专科体系完备、诊疗门类齐全，下设牙体牙髓病科、牙周病科、儿童牙病科（口腔预防科）等13个专科，是口腔亚专业齐全的机构；同时开设口腔夜间门诊、显微

根管治疗门诊、微创拔牙门诊、口腔健康管理门诊、微创美学修复门诊、口腔全科基地教学门诊等6个特色专科门诊，全方位覆盖各类口腔疾病诊疗、预防保健、教学实训及特需服务，构建起全覆盖、专业化、精细化的口腔诊疗服务体系。中心党支部以党员骨干为核心引领，推动党建工作与专科特色发展深度绑定，将党建工作载体升级为专科发展长效机制。其中，口腔种植科作为海南省重点扶持特色专科、种植限制类技术培训基地，由

党员带头攻坚技术、优化服务，着力打造区域优质口腔种植特色品牌，让党建红色引擎成为学科提质、品牌升级的核心动力。技术层面，中心党支部牵头聚焦口腔高精尖领域，引进国际先进诊疗设备，建成省内具有区域影响力的种植及外科层流手术室，为精准诊疗、技术创新筑牢硬件支撑。紧跟高品质诊疗发展方向，持续探索无痛诊疗领域新技术、新项目，面向儿童、成人及特殊患者群体的诊疗

需求，积极推动镇静治疗、全麻治疗等舒适化技术的临床运用，有效缓解患者就诊恐惧，减轻诊疗不适感。人才层面，坚持党建引才、育才、留才，柔性引进国内癌前病变开创者翦新春、享受国务院政府特殊津贴专家张锡忠，依托2名博士生导师、3名硕士生导师、6名博士、27名硕士的高素质人才梯队，组建优秀口腔专业诊疗团队，为专科可持续发展、品牌长效建设提供坚实人才保障。

B 党建提质护“放心” 创优环境精服务 升级就医体验



海南省口腔医学中心医护团队。

为民服务是党建品牌建设的核心。中心党支部始终坚守“医心为民”初心，聚焦群众就医体验痛点难点，以党建引领就医环境升级、服务模式革新，全方位提升患者就医体验，擦亮口腔党建服务品牌。过去，口腔医学中心诊疗环境老旧、设施条件有限，群众就医体验受到较大影响。中心党支部充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，紧抓医院综合改革试点机遇，将口腔医学中心纳入医院“7+4”重点学科整体布局，成为第一批院区就医环境改造工程的受益科室，率先完成诊疗区域的全面焕新升级。

经过系统性升级改造，如今的口腔医学中心大楼焕然一新，各楼层候诊区域采光充足、视野开阔，诊疗区域空间布局科学合理，诊疗私密性、就医便利性大幅提升。整洁规范的诊疗环境、井然有序的诊疗秩序，彻底扭转了以往就医困境，让群众看病就医从“烦心事”变成“舒心事”，切实提升群众就医满意度。在中心就诊的市民李女士对此深有感触：“经过升级改造后的口腔医学中心，光线明亮，我们心情也明快了很多。就诊区的环境非常舒适，我们前来看病，心情更加放松、舒畅。”

在优化就医环境的基础上，中心党支部持续聚焦群众“看病难、看病不便”等核心问题，推出一系列便民惠民务实

举措，以党员先锋模范作用持续优化服务体系、延伸服务链条。

针对不同时段群众的就诊挂号需求，中心推行无上限挂号服务，现场可随时加号就诊，最大限度满足群众就医需求。针对上班族、学生群体工作日就诊不便的痛点，中心党支部牵头创新服务模式，常态化开设夜间门诊、周末及节假日特色门诊，由党员骨干带头错峰坐诊、主动加班。如今，夜间及节假日门诊接诊量持续攀升，解决群众请假就医、无时间就医的难题，让群众

就医更从容、更放心。

立足全省口腔医疗同质化发展大局，中心依托海南省口腔质控中心职能，以党建引领优质医疗资源下沉，构建全域口腔健康保障体系，放大党建品牌辐射效应。中心每年对全省19个市县各级医疗机构、民营口腔医院及诊所开展口腔质控专项督导，健全全省口腔医疗质控体系，推动区域口腔医疗服务标准化、同质化。组建党员帮扶队伍，深入基层开展技术推广、实操带教、结对帮扶，以“造血式”下沉帮扶模式，

助力基层口腔专科建设。

多年来，中心持续帮扶乐东黎族自治县第二人民医院等基层医疗机构，通过专科建设指导、专家下沉坐诊、基层人员专项培训等全方位帮扶，补齐基层口腔医疗短板。昔日基层群众需远赴海口、三亚就医的困境发生改变，基层医院实现患者回流，开设专属口腔分门诊，真正实现了从“单体品牌做强”到“全域品质升级”的跨越，让海南百姓在家门口就能享受优质口腔医疗服务。

C 党建惠民传“暖心” 深耕人文传温情 擦亮服务底色

优质的党建品牌，既有硬核的技术支撑，更有温暖的人文底色。该中心依托“1+2+N”发展架构，深耕儿童牙病治疗服务队、党员志愿者队伍两支特色队伍，聚焦特殊群体、弱势群体、广大群众需求，把暖心服务融入诊疗全过程，以细微服务彰显医者温度，筑牢“暖心就医”服务底色。

针对儿童尤其是孤独症、抑郁症、智力障碍等特殊儿童惧怕看牙、抗拒诊疗的难题，中心党支部专项组建儿童牙病治疗服务队，提供个性化、陪伴式暖

心诊疗服务。此前，一名16岁智力障碍少年因满口龋齿剧痛就诊，因无法沟通、极度抵触诊疗，服务队医护人员全程耐心陪伴，带患者熟悉诊疗环境、分步示范诊疗流程，逐步消除其戒备心理，最终顺利完成诊疗，用温柔细致的服务守护特殊群体口腔健康。

中心始终践行“人民至上、生命至上”理念，将公益惠民、救危助困作为党建品牌建设的重要内容。依托全省首个口腔黏膜病专科、海口市重点特色学科优势，中心率先在省内开展口腔癌前病变部分项目免费筛查公益服务，主动前移健康关

口，把免费健康服务送到群众身边。常态化组织党员志愿者走进社区、深入校园，开展口腔健康科普、义诊咨询、慢病宣教等志愿活动，普及口腔健康知识，提升群众健康素养。

面对急危重症、经济困难患者，中心始终坚持“救人为先”的医者初心。此前，一名外省籍患者从临高慕名求医，因重度颌面感染合并败血症、脓毒症出现面部肿胀、呼吸困难，且存在经济困难、无家属陪护的困境。中心党支部第一时间开通急救绿色通道，组织多学科联合会诊，紧急实施手术救治。术后，党

员志愿服务队主动承担陪护工作，自发性为患者购置餐食、悉心照料起居，全程暖心帮扶直至患者康复出院，用实际行动诠释党员医护的责任与担当，让党旗在临床一线高高飘扬。

党建引领聚合力，匠心护齿启新程。下一步，中心将持续深化党建与业务深度融合，持续夯实学科实力、优化服务体系、延伸惠民触角，持续擦亮特色口腔党建品牌，朝着2030年建成省内领先、国内先进的口腔临床医学中心的目标稳步迈进，持续为健康海南建设、守护群众全生命周期口腔健康贡献红色力量。