基层治理

市集串起烟火气 邻里同心共治理

龙华区滨海新村『椰邻红盟』让『打卡地』变『共治圈』



市民在滨海新村“亲爱的苏”书店选购图书。本报记者 康登淋 摄

11月8日下午，滨海新村“亲爱的苏”书店门前街巷人头攒动，空中不时飘下阵雨，却挡不住巷内涌动的人气。各式文创摊位依次排开，市民游客拿着集章手册穿梭巷弄，寻访藏在老街深处的特色小店。暮色渐浓，青年音乐会、琼剧展演接连登场，轻快旋律与婉转唱腔，在街巷间缓缓流淌。

本次“椰邻红盟筑新城·青春聚力自贸港”——“红盟有新邻·青年音乐会”市集活动，由团市委、团龙华区委、龙华区委社会工作部、滨海街道办事处、滨海新村社区联合主办。活动依托“椰邻红盟”联建机制，以市集搭建邻里相聚的平台，聚拢街巷烟火，凝聚邻里向心力，为老旧街巷共治探索新路子。

□本报记者 王舒仪 周慧 特约记者 萧海山

街巷市集人气旺 小店出圈聚烟火

当天下午，市集准备的近300份打卡地图很快被认领一空。这份漫游打卡路线串联起Swing slow cafe、有熊食堂、戏台club等十余家青春小店，将散落街巷里的多元业态串成一线，商户结伴联动、共享客流。市民陈曼琪循着这份路线走遍各个点位。

“以往来这里只是找网红门店喝咖啡，这次跟着路线慢慢寻访，才算真正读懂这条巷子。不仅有好看好逛的文创小店，还有不少风味小吃，好吃又好玩，像一场惊喜满满的巷弄寻宝。”陈曼琪告诉记者，一路走下来，还发掘到the nose泰式香薰店这类藏在僻静岔巷里的宝藏小店。

市集现场共设置50余个摊位，品类丰富多元，二手图书、非遗手作、原创潮玩、手工饰品、特色小吃应有尽有。不少在校大学生带着原创作品前来出摊。居民王阿姨也走出家门，和街坊三三两两驻足摊前，细细端详手作。“这个小木雕做得太精巧了，孩子很喜欢。”王阿姨蹲在摊位前挑选，和摊主唠起家常。

市集之外，多场文化沙龙同步开展：“阿侬在骑楼”英语沙龙上，大家围坐畅谈，Color Walk摄影分享会里，青年们分享用镜头捕捉到的老街变迁。天色转晚，小院里蒸汽波青年音乐会准时开演，新潮律动贴合年轻人喜好，悠扬琼剧唱腔深得老街长者喜爱，新旧文化在此交融，拉近不同年龄群体的距离，共赴这场巷子里的美好相聚。

红盟搭台凝共识 多元共创治街巷

这场热闹而有序的街巷市集，是滨海新村依托“椰邻红盟”联建纽带，联动各方力量探索多元共治的生动实践。活动当天时有阵雨，给户外活动带来不少考验。各相关单位工作人员驻守一线，及时调配雨棚、桌椅、应急物资；滨海街道抓实落地保障，联动市监、环卫等部门，守牢食品安全、环境保洁、应急急救关口，细致平衡居民日常起居、商户经营、游客打卡的需求；街坊主动配合市集设计，将巷口停放的自家车辆用于涂鸦布置，打造一处别致的打卡景观；摊主、志愿者们灵活配合天气变化，适时挪动摊位、整理物料，同心协力保障活动平稳推进。

正是这样多方协同、邻里互助的场面，印证了联建机制的价值。龙华区委社会工作部相关负责人介绍，依托“椰邻红盟”联建平台，社工部牵头统筹各方资源，跳出传统邻里活动的固有模式，以市集为载体搭建共建平台，引导居民、商户、青年从社区的旁观者，转变为家园的共建者。

“亲爱的苏”书店主理人苏拉既是本次活动协办方，也是扎根老街的商户，她坦言，各部门兜底保障扎实到位，在稳妥护航活动的同时，还给各位商铺主理人留出充足的创意发挥空间，这份松弛真诚的氛围，让街巷间的联结温暖扎根。

滨海街道相关负责人表示，将把本次活动的联动模式、互助氛围延续到日常，依托“椰邻红盟”，把现场凝聚的合力转化为常态化治理动能，推动邻里共创、商户联动、青年参与深度融入街巷治理。未来，龙华区将以此次活动为样板，持续用好共建资源，依托特色活动带动居民议事、商户共治，引导各类群体参与环境整治、邻里互助、文化建设，让街巷绵长的烟火温情长久延续。

一根联建纽带串起街巷邻里情

近日的降雨，让海口有了丝丝凉意，滨海新村却暖意融融。这份暖意从何而来？来自“椰邻红盟”联建纽带，把滨海新村街坊邻里的心紧紧凝聚在了一起。

滨海新村是海口典型的老社区，近年来，各类特色小店陆续开张，让社区既有烟火气又不失新潮范。然而，老社区扎下新事物，社区里也迎来了新居民，如果彼此之间联系不深、各干各的，人与人之间就难以产生互帮互助的朴素情感。这会让社区难以形成凝聚力，在各个方面都是松散的，容易导致诉求难协调、资源难聚合等基层治理问题，让本该和睦的邻里变得逐渐淡漠。因此，解决基层治理难题，需要通过一些有效载体让分散的主体产生交集，方便大家在有需要时及时联系、互助，从而增进邻里之间的接触、加深感情。

“红盟有新邻·青年音乐会”市集活动的举办，正是依托“椰邻红盟”联建纽带推动邻里温情越拉越近的方式。但给人们留下深刻印象的不止这一时的热闹，更是各方力量协同发力，在市集中展现出的浓浓邻里温情。如果没有大家的齐心配合，活动很可能因阵雨草草收场。市集最终收获了良好的反响，映射出“椰邻红盟”联建纽带于日常生活中引导居民、商户、青年，从社区的旁观者转变为家园的共建者。纽带看不见、摸不着，却把邻里的心联结在了一起，无论是一场特别的市集，还是平日里常态化的环境整治、邻里互助、文化建设，人人都愿意出一份力，一起建设美好家园。这将不断夯实共建共治共享的基层治理格局，让街巷绵长的烟火气持续升腾。

无形联建纽带系紧邻里温情。期待海口更多社区发挥纽带作用，打破壁垒、聚合力量，让邻里温情长久流淌。 □吴翠霞

记者走社区

新埠街道新东社区依托“双报到”机制办好民生大小事

居民“点单”提需求 社区“接单”解难题

11月12日，在美兰区新埠街道新东社区一处休闲区域，不少居民来到崭新的健身器材旁舒展筋骨，还有人围坐在树荫下闲谈休憩。“以前这里健身器材大多是坏的，没法正常使用。新设备装好之后，我们有空就过来锻炼。”居民陈先生笑着说。

这一幕，正是新东社区依托“双报到”机制深耕基层服务、用心解决群众急难愁盼的生动缩影。今年来，新埠街道依托“双报到”工作机制，建立结对共建模式，推行居民“点单”、社区“接单”的服务形式，结对单位坚持一户一策、分类施策，推动帮扶举措精准落地，让民生服务贴心又实在。

□本报记者 陈晓洁



▲11月12日，陈美羽在家中整理为孩子新添置的学习桌椅。

本报记者 杨忠凯 摄



▼11月12日，在美兰区新埠街道新东社区一处休闲区域，居民使用新更换的健身器材锻炼身体。

本报记者 杨忠凯 摄

一户一策 精准帮扶纾民忧

“新东社区常住人口超2万人，城中村占比高，群众需求多元，基础设施也不够完善。”新东社区党委副书记林丽男告诉记者，为办好民生大小事，社区工作人员先逐户走访摸排辖区困难群体，登记家庭情况与实际需求，建立动态帮扶台账，再由结对单位按需接单、链接资源，力争把每一件民生实事办到群众心坎上。

低保户陈美羽独自抚养两个孩子，没有稳定收入来源。“今年4月，社区工作人员上门走访，问家里有什么难处，我就提出很想给孩子添置一套学习桌椅。”陈美羽说，没想到诉求登记之后很快就有了回音。

社区结对单位省民政厅对接了海南省江西商会。商会工作人员实地核实情况后，为她家送去一套崭新的学习桌椅，同时还为另一户卧病在床的低保家庭捐赠了多功能护理床。“收到社区的需求后，我们第一时间响应，按需采购物资配送上门。能实实在在帮到困难群众，我们由衷感到高兴。”海南省江西商会秘书长万卫军说，这次帮扶之后，商会和社区建立了直接联系，后续社区有困难群众需要帮扶，商会将持续伸出援手。

这段时间，陈美羽还打算申请公租房，却不熟悉申报流程。林丽男了解情况后，主动对接相关部门咨询政策，手把手指导她填报材料、完成线上申请。“一个人带着两个孩子不容易，社区工作人员常常上门，想方设法帮我们解决难题，心里特别踏实。”陈美羽感慨道。

汇聚资源 补齐短板惠民生

在做好困难群众一对一帮扶的同时，结对单位还积极动员社会力量参与社区建设，通过认领民生微实事，进一步补齐公共基础设施短板。

“社区有一段道路原先没有安装路灯，居民夜晚出行十分不便，还存在一定安全隐患。”林丽男告诉记者，经省民政厅的协调对接，爱心社会组织向社区捐赠了12盏太阳能路灯，点亮背街小巷，消除夜间照明盲区，惠及周边千余名居民，大家夜间出行更安心了。针对社区健身设施不足、群众日常锻炼需求难以满足的问题，结对单位再次联动爱心力量，捐赠一批户外健身器材，丰富居民文体生活。

如今，新东社区路灯亮起来了、健身器材更新了，社区公共设施服务水平进一步提升。一件件民生实事看似微小，却办到了大家心坎上，也为社区治理注入源源不断的共建活力。下一步，新东社区将持续聚焦群众身边的各类急难愁盼问题，常态化开展民生帮扶、环境治理、基础设施提升等惠民工作，不断整合各方资源，以更有温度的共建共治共享，绘就幸福家园新画卷。

国兴街道米铺社区党员秦若涵热心参与小区治理——

“我是党员，遇事不能躲”

□本报记者 龙易强
特约记者 许晶亮
通 讯 员 赵 婷

一名普通居民该如何参与到小区治理中？在琼山区国兴街道米铺社区融创·金成海口壹号小区，住户秦若涵一边照顾家庭，一边跑车接单：从随手拍照反馈问题，到主动收集居民诉求、调解邻里矛盾，再将跑车路线变成一条流动服务线，她的成长，藏在一件件为民服务的实事里。

11月12日，秦若涵在小区散步，看到树叶飘落，立即提醒物业清扫。“她十分热心，给我们的工作帮了不少忙。”小区物业工作人员说。

秦若涵是两个年幼孩子的母亲，是穿行街巷的网约车司机，也是海口壹号小区党支部发展的首位党员。养家压力不小，跑车行程紧凑，但她始终心系小区。起初，她只是一名普通住户，遇到问题便拍照反馈给物业、社区。小区入口地砖松动翘起，存在通行隐患，很多人习以为常，她却拍下照片、上报情况，很快破损地砖得以及时修缮完成。

去年8月，秦若涵成为小区党支部的一名预备党员。小区党支部开展主题党日、敬老慰问、少儿科普等活动，她常常收车后赶回现场，搬物资、摆桌椅，忙前忙后。今年转正成为正式党员后，她深感责任更重，开始梳理居民反映的早晚停车拥堵、小区绿植待修剪等诉求，多方对接协调。邻里因车位、楼道杂物产生纠纷，她主动上门谈心劝解，不少矛盾在温和沟通中化解。



11月10日，在琼山区国兴街道米铺社区融创·金成海口壹号小区，热心党员秦若涵（右）和物业工作人员一起查看小区设施维护情况。

本报记者 苏弼坤 摄

“秦若涵没有轰轰烈烈的举动，只是一直默默地为小区及小区党支部做实事，这一点让人感动。”米铺社区党委副书记王绍雯说。

在工作中，秦若涵发挥网约车流动的优势，把车厢变成暖心流动驿站。邻居行动不便急需出行、家长临时无法接孩子，只要时间允许，她都会热心接送。等候接单时，她在车上备好反诈、消防宣传资料；行车路上发现井盖松动、护栏损坏，随手拍照上报。

一次出车途中，前方车辆突发冒烟起火，车流密集，情况紧急。她冷静靠边停车，做好防护后，第一时间拨打119报火警，并下车疏导过往车辆，在现场值守等待消防员到场。事后她说：“我是党员，遇上这事不能躲。”

跑车间隙，她常会和同行交流，询问路上发现的安全隐患，邀约网约车司机、快递骑手加入流动信息员队伍。近年来，国兴街道依托新业态群体优势，引导骑手、司机当好流动信息员，让穿梭街巷的力量，转化为基层治理实效。

普通居民能为社区做些什么？秦若涵的故事给出了答案：基层治理的根基，扎根在每一位普通群众之中。多留心一下、多问询一句、多帮扶一把，把小区当作家、把邻里当作亲人，点点微光汇聚，便能汇成共建美好家园的暖流。